



TCE
Terminal de Cargas Ecuador
Guayaquil

INFORME GERENCIAL
TERMINAL DE CARGAS DEL ECUADOR S.A.
TERMICARGA
AÑO 2010



www.tce.aero

Av. de las Américas (Terminal de Cargas Ecuador)
Telf.: (5934) 2169444 Email: Info@tce.aero
Guayaquil - Ecuador

Estimados Señores Accionistas y Directores de Termicarga:

Cuando empezamos nuestras operaciones en Octubre del 2010 en Zona de Distribución y Courier con un personal que había pasado por un proceso de calificación bastante exigente. Arriesgando un poco la experiencia por personal libre de todo vínculo con la actividad aeroportuaria. A la fecha creemos que hemos logrado consolidar este personal, capacitándolo de acuerdo a las exigencias de nuestra operación y el mercado.

En los primeros días del mes de Enero del presente año, habilitados para operar como depósito temporal empezaron también las presiones de otros almacenes para mantener sus clientes. Esto debido a las expectativas de que el Terminal de Cargas arrastraría con gran parte de sus clientes.

Nuestra estrategia siempre fue ponderar las fortalezas y oportunidad que siempre supimos tenía el Terminal. Tanto así que gran parte de los clientes se cambiaron a trabajar con nosotros luego de conocer nuestros procedimientos y visitar nuestras instalaciones.

Más adelante tuvimos mayor resistencia de clientes fuertes debido a que nuestra competencia había considerado para mantener dichos clientes un descuento en sus tarifas principalmente en los cargos operativos, descuentos que iban desde un 20% hasta 50% dependiendo del volumen de kilogramos que movían. Nosotros mantuvimos nuestra posición de brindar un buen servicio y seguridad, apoyados en nuestras instalaciones y adelantos tecnológicos, así como la estrecha relación que hasta el momento existe con la SENA E.

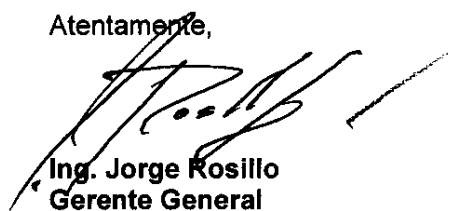
Como información adicional estamos implementando otro tipo de negocios vinculados al comercio exterior, negocios tales como Depósitos Temporales de Courier en alianza con empresas como DHL y Federal Express. Además estamos brindando alternativas de seguridad y transporte a nuestros mejores clientes con empresas vinculadas a la logística del Comercio Exterior.



Finalmente estamos bastante contentos con los objetivos y metas alcanzadas. En la actualidad contamos con 101 clientes importadores que constantemente confían su carga al Terminal lo que nos da una participación de casi el 45% del mercado importador por vía aérea. También es importante mencionar que otro 35% de clientes con los que tenemos bastante avanzadas las conversaciones pronto formen parte de la cartera de TCE.

Desde ya agradecemos la confianza en esta administración y al mismo tiempo reiteramos nuestro compromiso de seguir captando clientes e incorporando nuevas alternativas de negocios que convertirán al Terminal de Cargas en la nueva Solución Integral en Comercio Exterior para nuestro País.

Atentamente,



Ing. Jorge Rosillo
Gerente General

