

INFORME ANUAL DE GERENCIA GENERAL AÑO 2019

Estimados Socios y funcionarios que conforman la Asamblea de la Compañía Avilés & Arroyo Cía. Ltda., pongo en su conocimiento y consideración el informe de gestión por el periodo del año 2019.

En el año 2019 la economía en el país registra un crecimiento menor al año anterior principalmente afectada por la reducción en el sector petrolero, publico y consumo de la población, es por ello que durante este periodo mantenemos nuestra estrategia de enfoque en el segmento individual en los ramos de Asistencia Médica, Vida y Vehículos principalmente, alcanzando 1.6 millones de dólares en primas emitidas, a nivel de composición de cartera la participación de Asistencia Médica Individual principalmente alcanza el 94% y un 6% a primas de Vehículos y Seguros Generales.

Dejamos de operar con compañía de Asistencia Médica Plusmedical por la reducida aceptación de sus productos en el mercado.

En Asistencia Médica el 90% corresponden a primas emitidas con BMI DEL ECUADOR, un 1% con BEST DOCTORS, 2% con LIBERTY y un 3% con Salud, Humana, Confiamed, Panamerican Life, el concentrarnos en desarrollar la cartera de clientes actuales nos ha permitido incrementar la cartera de clientes individuales concentrando la producción con BMI afianzando las relaciones de negocios con el resto de compañías en las que registramos crecimientos a excepción de BestDoctors cuyo portafolio por el ingreso de un nuevo competidor es su segmento VUMI se ha ido reduciendo.

En el ramo de Vehículos y ramos Generales el 89% de la relación la tenemos con Liberty y un 11% con Zurich, siendo en la actualidad nuestro socio estratégico Liberty por el crecimiento y producción en estos últimos años.

A nivel de resultados económicos alcanzamos comisiones facturadas por USD 245.792, un 9% menos que el año anterior principalmente porque el crecimiento de la cartera se dio en base a la base actual de clientes y se redujo la captación de nuevos cuyas comisiones son más altas.

Durante este año se consolidó nuestro equipo operativo contratando recursos adicionales que soporten el crecimiento en esta área de la compañía.

Para el presente año se prevé un cambio en las proyecciones y estrategias comerciales que se están realizando, debido al apareamiento de un virus en China denominado coronavirus, el cual está afectando a varios países, por lo que nos encontramos en un proceso de evaluar cómo se desarrolla y si existe alguna afectación para nuestro país y su entorno económico.

Mi reconocimiento a todo el equipo de trabajo que conforma la Compañía con quienes hemos podido alcanzar los resultados obtenidos.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rosana Avilés', with a stylized flourish at the end.

Rosana Avilés
Gerente General
Avilés & Arroyo Cía. Ltda.