

**INFORME ANUAL DE GERENCIA GENERAL
AÑO 2018**

Estimados Socios y funcionarios que conforman la Asamblea de la Compañía Avilés & Arroyo Cía. Ltda., pongo en su conocimiento y consideración el informe de gestión por el periodo del año 2018.

En el año 2018 mantenemos nuestra estrategia de enfoque en el segmento individual en los ramos de Asistencia Médica, Vida y Vehículos principalmente, alcanzando 1.5 millones de dólares en primas emitidas, a nivel de composición de cartera el 93% corresponde a primas de Asistencia Médica y Vida y un 7% a primas de Vehículos y Seguros Generales.

En Asistencia Médica el 89% corresponden a primas emitidas con BMI DEL ECUADOR, un 8.5% con BEST DOCTORS, 1.5% con LIBERTY y un 1% con Salud, Humana, Confiamed, Panamerican Life, Bluecard y Plusmedical, la alta producción con BMI y el crecimiento con BEST DOCTORS nos ha permitido afianzar las relaciones de negocios con estas compañías.

En el ramo de Vehículos y ramos Generales el 95% de la relación la tenemos con Liberty y un 5% con Zurich, siendo en la actualidad nuestro socio estratégico Liberty por el crecimiento y producción en estos últimos años.

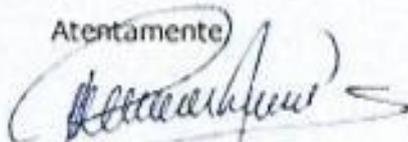
Para el presente año se prevé realizar nuevos contratos de agenciamiento con aseguradoras de ramos generales y vehículos para contar con una oferta más variada para nuestros clientes.

A nivel de resultados alcanzamos comisiones facturadas por USD 270.256, con una utilidad operacional del USD 14.260, durante este año se cambió el equipo contable lo que nos permitió contar con resultados e Información financiera más medlática y reforzar nuestro departamento operativo con un recurso adicional.

Las proyecciones de crecimiento para el presente año se enfocan principalmente en consolidar el negocio individual con un crecimiento del 30% en los ramos de Asistencia Médica y Vehículos, a nivel operativo el proyecto de digitalización de documentación y la automatización de los procesos de facturación.

Mi reconocimiento a todo el equipo de trabajo que conforma la Compañía con quienes hemos podido alcanzar los resultados obtenidos.

Atentamente



Rosana Avilés
Gerente General
Avilés & Arroyo Cía. Ltda.