



Herres Seguros

INFORME ANUAL 2017 GERENCIA GENERAL ASAMBLEA DE SOCIOS

Estimados Socios, Directivos y Todos quienes hacen HERRESEGUROS de forma directa o indirecta, me permito informar y poner a su consideración el informe de gerencia del año 2017.

En este año la dirección de la empresa con sus funcionarios se plantea metas y proyectos direccionados a generar un crecimiento importante, así como contribuir al crecimiento sostenible y rentable en el tiempo.

El año 2017 fue un año de muchos retos para nuestra institución ya que se fortalecieron temas comerciales y empresariales, es importante también analizar que, hacia mediados del año 2017, nuestra empresa empezó a tener complicaciones por la crisis económica que tenía el país y el nicho de mercado en el que estaba desarrollando la mayor comercialización de la empresa.

Entre los principales elementos que afectaron a nuestra empresa después del segundo semestre del año, están: el poco circulante con que contaba nuestro nicho de mercado, las pocas plazas de trabajo para nuestros asegurados y la penetración de nuevos productos en el mercado. Productos de menor cobertura a un costo significativamente menor al que comercializa Herresseguros.

Sin embargo, a lo ya planteado la empresa en pos de sostener la rentabilidad de la misma realizó una considerable reducción de los gastos con el fin de sostener la rentabilidad e incrementar la utilidad de la empresa.

INFORMACIÓN FINANCIERA.

BALANCE GENERAL 2016 VS 2017

	2016	2017
ACTIVOS	37,619.69	67,792.23
PASIVOS	1,744.17	25,777.97
PATRIMONIO	29,875.52	42,014.26
INGRESOS	24,293.30	51,182.01
EGRESOS	23,577.97	34,776.32
UTILIDAD	1,741.38	16,405.69

12/12



Como se puede analizar en la grafica y cuadro, la utilidad de la empresa tuvo un repunte halagador ya que como se había planificado se redujeron los gastos y compromisos de la empresa.

Tecnología

Como se había planificado para el segundo semestre del presente año el sistema contable está en una operación del 95%, por lo que los procesos manuales se han reducido considerablemente lo cual ha permitido poder optimizar los recursos de la empresa y disminuir la volatilidad de la información y los costos operativos.

Considerando que en el año 2017 no han existido cambios considerables en el tema tributario no se ha tomado la decisión de actualizar la versión del sistema, en lo referente al tema de facturación electrónica, se considera que la empresa no tiene obligatoriedad de implementarlo por lo que con el fin de no incrementar costos y gastos, la empresa planifica evaluar el ingreso de facturación durante el año 2017, esperamos para el segundo semestre del año 2018 analizar el ingreso a facturación electrónica y los costos que representará el poder hacer actualización del sistema en este módulo.

En lo referente a la adquisición de la nueva versión del sistema operativo se decidió no incursionar en su adquisición ya que, los costos impactarían considerablemente en los gastos y por el momento no es un requerimiento urgente para la empresa, la versión actual del sistema está respondiendo al 80% los requerimientos de la empresa, con esta versión es necesario considerar que todavía hay procesos manuales como son liquidaciones de comisiones, evaluación de cartera y renovaciones de clientes.

Actividades Comerciales

El año 2017 ha sido un año en el que se han mantenido las transacciones comerciales que avizorábamos en el año 2016, esto se enmarca en la crisis económica que afrontaba el país la poca generación de nuevos nichos de mercado y la considerable volatilidad de permanencia de los clientes de los actuales nichos de mercado.

22



Caracas, 10 de Mayo de 2017

En lo referente a la incursión de nuevos nichos de mercado se ha complicado la generación de los mismos esto por dos razones fundamentales como son: la poca *disponibilidad de personal calificado para el área comercial* y las *restricciones de los nuevos mercados* esto enmarcado en la situación financiera del país en sí.

Atentamente

Ing. Luis Fernando Herrera F.V.
GERENTE GENERAL