

**INFORME QUE PRESENTA LA ADMINISTRACIÓN  
A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS DE TOACLINICA  
CIA. LTDA.  
POR EL EJERCICIO ECONOMICO 2019**

De conformidad con lo establecido por la ley de Compañías y en los Estatutos de la Empresa, presento este informe a la Junta General de Socios del Centro Traumatológico, Ortopédico y Afines, "Toaclínica Cía. Ltda.", correspondiente al ejercicio económico del año 2019.

A pesar de que el 2019 ha sido un año muy difícil para el país tanto en el aspecto político como económico; sin embargo, como empresa por la calidad, calidez, servicio, compromiso no lo consideramos un año crítico, ya que la modalidad de pago con tarjeta de crédito hasta 6 meses sin intereses, a más de la ampliación de convenios con aseguradoras han hecho que el año 2019 sea uno de los mejores, ya que varios pacientes, han decidido su cirugía con las mencionadas modalidades, nos mantenemos optimistas como empresa, esperando nuevas medidas económicas que se implementarán en el 2020 y el país salga en lo posible de la crisis económica que afecta principalmente a los más necesitados.

A continuación se detalla los aspectos relevantes en cuanto al funcionamiento de Toa Clínica:

- **1. PERSONAL.-**

Se mantiene personal capacitado en los servicios de: rayos X, laboratorio, Resonancia Magnética, Rehabilitación física y deportiva, personal de apoyo en guardiana, cocina, limpieza y administración.

Se realizaron cambios de personal en el Área de Rehabilitación con la sola finalidad de mejora continua con la mentalidad de crecimiento.

Se continúa dando apoyo al área de Contabilidad con actualizaciones inherentes a las necesidades y cambios gubernamentales.

Cumpliendo con requerimiento del Ministerio de Salud, seguimos bajo la modalidad de Honorarios Profesionales con un Químico Farmacéutico para revisión de medicamentos e insumos por vencerse o caducados., para evitar multas impuestas por la mencionada entidad.

Igualmente el Ministerio de Energía ha impuesto la contratación de un profesional Biofísico con modalidad honorarios profesionales calificado por ellos para que realice protocolos del área de Imagen y realice mediciones, chequeos, necesidades a más de la aprobación de la licencia respectiva.

Se procedió al cambio de Médico Especialista en Imagenología, el mismo que debe tener la autorización, más licencia del Ministerio de Energía así como la calificación para que represente a la clínica y a su vez interprete y emita los informes para enviar a los pacientes.

- **2. EQUIPOS NUEVOS.-**

En área de Rehabilitación, se compra equipo de Ondas de choque, necesario por la demanda de este servicio.

En área de Laboratorio con el mantenimiento y la adquisición de los equipos sigue en crecimiento la atención en exámenes externos.

En área de Imagen.- Se instaló la nueva resonancia magnética la misma que demoro alrededor de 8 meses y se puso en uso el tercer trimestre, con publicidad y marketing para la recuperación del préstamo a más de impresora y placas acorde al equipo.

Se sintió la necesidad de adquirir un PACK para entrega inmediata de los informes tanto de Rx, Resonancia y Densitometría a los pacientes y las imágenes directas a los computadores de los Médicos Especialistas.

### **3. DOCUMENTACION.**

Se da cumplimiento con los requerimientos y licencias de funcionamiento Gubernamentales como son:

- Ministerio de Salud demorado por falta de inspección de la entidad.
- Ministerio de Trabajo
- Permisos Municipales
- Cuerpo de Bomberos
- Dirección de Medio Ambiente
- Energía Atómica
- Institución encargada de manejo de desechos
- Soprofon
- LUAE, tanto de la Clínica como de servicio de Rehabilitación.
- SRI
- Superintendencia de Compañías.

Estos requerimientos son como siempre cumplidos a cabalidad pues de lo contrario la Clínica no podría prestar sus servicios.

Se renovó la firma electrónica para la mantención de la facturación y cumplir con SRI.

- **4. CONVENIOS EXTERNOS.-**

Se firmó convenios nuevos con: CARIDEL, SEGUROS CONSTITUCION, EQUIVIDA, ASSIST CARD SMALLINE S.A. Se trabaja con Confiamed, American Life, y Vumilatina para firmar convenios en 2020.

Se renovaron convenios con: BMI SEGUROS DE VIDA, BMI DEL ECUADOR, SUCRE, GENERALI, SALUDSA, BMI IGUALAS MÉDICAS DEL ECUADOR, MAS ECUADOR, LIBERTY SEGUROS, empresas aseguradoras para otorgar mejor atención a sus asegurados, así como convenio verbal con el CLUB EL NACIONAL.

Las condiciones para las partes son muy favorables, no se tuvieron contratiempos de ninguna naturaleza y se espera que en el próximo período las relaciones se mantengan armoniosas como en el 2019.

Como todos los años se realizan los mantenimientos periódicos de la planta luz, pararrayos, principalmente de equipos de quirófano, Rx, Digitalizador, Impresora de placas, aire acondicionado, aumento de cámaras de seguridad, cableado y colocación del nuevo RACK de sistemas para los puntos de red que son de tratamiento delicado, para el correcto desempeño de los mismos que redundan en la calidad del servicio que ofrece este Centro.

Se firmó un convenio de 4 becas auspiciantes a médicos posgradistas en Ortopedia y Traumatología con la Universidad Católica del Ecuador, los mismos que deben rotar por esta casa de salud, ya que Toa es una clínica escuela en esta especialidad, la finalidad es fomentar la formación de profesionales especialistas en TRAUMATOLOGIA.

- **5. PUBLICIDAD.**

Toa clínica participó en OPEN-HOUSE, invitados por BMI IGUALAS MEDICAS con mucho éxito, se usó publicidad física: esferos, pelotas, bolsos, adhesivos para teléfonos que fueron obsequiados a los asistentes, se trabajó por 12 horas consecutivas publicitando los servicios de Laboratorio, Rayos X, Rehabilitación, Resonancia Magnética, hospitalización, consulta externa, y densitometría. Se

colocó un rotulo de EMERGENCIA POR 24 HORAS de impacto, con lo que el servicio de Emergencia tiene mejor acogida.

En cuanto a la página Web se renueva contrato por cuanto las estadísticas, emitieron gran posicionamiento de la Clínica. Se realizó actualización de imágenes para que fotos, artículos, personal médico y servicios sean promovidos en las redes sociales frecuentemente.

- **6. SISTEMA FINANCIERO CONTABLE**

Se ha renovado el contrato con la Empresa Análisis y Sistemas PRAVIJ Cía. Ltda., para el mantenimiento del sistema financiero, contable y tributario, la empresa contratada, como en años anteriores realizará las actualizaciones necesarias para dar cumplimiento con los requerimientos en los aspectos a los que se refiere este numeral.

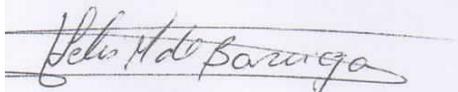
Debido a que se ha sobrepasado el monto de USD 500.000,00 en activos por la adquisición de la resonancia magnética, y para dar cumplimiento con la entidad reguladora superintendencia de compañías, se debe proceder a la contratación de auditoria externa para el año 2020.

- **7. SISTEMA DE HISTORIAS CLINICAS**

Se actualizó y se adquirió más programas con el fin de sistematizar las historias clínicas y certificados médicos.

Para finalizar este informe, como siempre, quiero expresar mi agradecimiento por el apoyo y confianza recibidos por parte de los socios, así como el de los trabajadores, médicos, especialistas, colaboradores y todos quienes día a día han permitido que las actividades de esta institución se desarrollen sin mayores inconvenientes, agradezco también a las instituciones, proveedores y usuarios de los servicios que brinda TOACLINICA CIA. LTDA.

Muchas gracias



Ing. Lelis Moreno A.  
GERENTE GENERAL