

**INFORME QUE PRESENTA LA ADMINISTRACIÓN
A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS DE
TOACLINICA CIA. LTDA.
POR EL EJERCICIO ECONOMICO 2018**

De conformidad con lo establecido por la ley de Compañías y en los Estatutos de la Empresa, presento este informe a la Junta General de Socios del Centro Traumatológico, Ortopédico y Afines, "ToaClínica Cía. Ltda.", correspondiente al ejercicio económico del año 2018.

El 2018 ha sido un año muy difícil para el país tanto en el aspecto político como económico; sin embargo, como empresa por la calidad, calidez, servicio, compromiso no lo consideramos un año crítico, ya que la modalidad de pago con tarjeta de crédito hasta 6 meses sin intereses, a más de la ampliación de convenios con aseguradoras han hecho que el año 2018 sea uno de los mejores, ya que varios pacientes, han decidido su cirugía con las mencionadas modalidades, nos mantenemos optimistas como empresa, esperando nuevas medidas económicas que se implementarán en el 2019 y el país salga en lo posible de la crisis económica que afecta principalmente a los más necesitados.

A continuación se detalla los aspectos relevantes en cuanto al funcionamiento de Toa Clínica:

• **1. PERSONAL.-**

Se mantiene personal capacitado en los servicios de: rayos X, laboratorio, Resonancia Magnética de miembros, Rehabilitación física y deportiva, personal de apoyo en guardiana, cocina, limpieza y administración.

Se realizaron cambios de personal en el Área de Rehabilitación con la sola finalidad de mejora continua con la mentalidad de crecimiento.

Se continúa dando apoyo al área de Contabilidad con actualizaciones inherentes a las necesidades y cambios gubernamentales.

Cumpliendo con requerimiento del Ministerio de Salud, seguimos bajo la modalidad de Honorarios Profesionales con un Químico Farmacéutico para revisión de medicamentos e insumos por vencerse o caducados., para evitar multas impuestas por la mencionada entidad.

• 2. EQUIPOS NUEVOS.-

En área de Rehabilitación, se renovaron todos los equipos y se proyecta la compra de Ondas de choque, necesidad que se viene sintiendo, con el fin de facilitar el trabajo.

En área de Laboratorio con la adquisición y actualización de los equipos sigue en crecimiento la atención en exámenes externos.

Se procedió a realizar un préstamo para la compra de una resonancia magnética la misma que en noviembre del 2018 se cayó al ingresar a las instalaciones de la clínica, si bien es cierto el proveedor asumió el costo de la reposición de un equipo en perfectas condiciones, ocasionó pérdidas tanto en la imposibilidad de realizar exámenes a los pacientes que requieren este servicio, como el retraso de la recuperación de la inversión para los pagos de las cuotas del préstamo, según lo informado por el proveedor se ha programado la reposición del equipo y su puesta en marcha definitiva en mayo del 2019.

3. DOCUMENTACION.

Se da cumplimiento con los requerimientos y licencias de funcionamiento Gubernamentales como son:

- Ministerio de Salud
- Ministerio de Trabajo
- Permisos Municipales
- Cuerpo de Bomberos
- Dirección de Medio Ambiente
- Energía Atómica
- Institución encargada de manejo de desechos
- Soprofon
- LUAE, tanto de la Clínica como de servicio de Rehabilitación.
- SRI
- Superintendencia de Compañías.

Estos requerimientos son como siempre cumplidos a cabalidad pues de lo contrario la Clínica no podría prestar sus servicios.

En enero 2018, el SRI, bajo notificación Boletín de prensa anunció la orden de la facturación electrónica por pasar de pequeña y mediana Empresa, por lo que nos registramos y se acató lo ordenado.

- **4. CONVENIOS EXTERNOS.-**

Se firmó convenios con: BMI SEGUROS DE VIDA, BMI DEL ECUADOR, SUCRE, GENERALI, empresas aseguradoras para otorgar mejor atención a sus asegurados, así como convenio verbal con el CLUB EL NACIONAL.

Se renovó convenio con SALUDSA, BMI IGUALAS MÉDICAS DEL ECUADOR, MAS ECUADOR, LIBERTY SEGUROS, con atención en la Especialidad no solo al Personal y jugadores de LDU sino a todos los asegurados que requieran de nuestros servicios, igualmente se mantiene convenio verbal con el Club deportivo Independiente del Valle (jugadores y cuerpo técnico) las condiciones para las partes son muy favorables, no se tuvieron contratiempos de ninguna naturaleza y se espera que en el próximo período las relaciones se mantengan armoniosas como en el 2018.

Como todos los años se realizan los mantenimientos periódicos de la planta luz, pararrayos, principalmente de equipos de quirófano, Rx, Digitalizador, Impresora de placas, que son de tratamiento delicado, para el correcto desempeño de los mismos que redundan en la calidad del servicio que ofrece este Centro.

- **5. PUBLICIDAD.**

Se mantiene la publicidad en Radio la Red en la que se sigue impulsando los servicios de Laboratorio, Rayos X y Rehabilitación, Resonancia Magnética, hospitalización, consulta externa, y densitometría, se procedió al cambio del rótulo del nuevo laboratorio clínico, con el cual se mejora el ingreso de pacientes externos y el servicio se independiza.

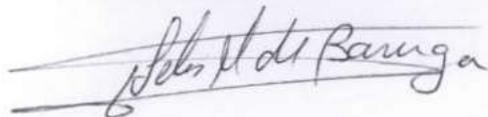
En cuanto a la página Web se renueva contrato por cuanto las estadísticas, emitieron gran posicionamiento de la Clínica. Se realizó actualización de imágenes para que fotos, artículos, personal médico y servicios sean promovidos en las redes sociales frecuentemente.

- **6. SISTEMA FINANCIERO CONTABLE**

Se ha renovado el contrato con la Empresa Análisis y Sistemas PRAVIJ Cía. Ltda., para el mantenimiento del sistema financiero, contable y tributario, la empresa contratada, como en años anteriores realizará las actualizaciones necesarias para dar cumplimiento con los requerimientos en los aspectos a los que se refiere este numeral.

Para finalizar este informe, como siempre, quiero expresar mi agradecimiento por el apoyo y confianza recibidos por parte de los socios, así como el de los trabajadores, médicos, especialistas, colaboradores y todos quienes día a día han permitido que las actividades de esta institución se desarrollen sin mayores inconvenientes, agradezco también a las instituciones, proveedores y usuarios de los servicios que brinda TOACLINICA CIA. LTDA.

Muchas gracias

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Lelis Moreno A.', is written over two horizontal lines.

Ing. Lelis Moreno A.
GERENTE GENERAL