

**INFORME QUE PRESENTA LA ADMINISTRACIÓN
A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS DE
TOACLINICA CIA. LTDA.
POR EL EJERCICIO ECONOMICO 2017**

De conformidad con lo establecido por la ley de Compañías y en los Estatutos de la Empresa, presento este informe a la Junta General de Socios del Centro Traumatológico, Ortopédico y Afines, "Toa Clínica Cía. Ltda.", correspondiente al ejercicio económico del año 2017.

El 2017 ha sido un año muy difícil para el país tanto en el aspecto político como económico; un primer trimestre caldeado por las elecciones nacionales, marcaron un ambiente de incertidumbre y de inquietud en cuanto al futuro del país; después de la posesión del nuevo gobierno se tuvo un ambiente de tranquilidad y buenas expectativas en cuanto a la recuperación económica, pero lamentablemente luego de conocer los casos de corrupción y la transparentación de la verdadera situación económica de nuestro país ha regresado la incertidumbre, esperamos que con las investigaciones y nuevas medidas económicas que se implementarán en el 2018 el país salga en lo posible de la crisis económica que afecta principalmente a los desposeídos.

A continuación se detalla los aspectos relevantes en cuanto al funcionamiento de Toa Clínica:

• **1. PERSONAL.-**

Se mantiene personal capacitado en los servicios de rayos X, laboratorio, Resonancia Magnética de miembros, Rehabilitación física y deportiva, personal de apoyo en guardiana, cocina, limpieza y administración.

Se continúa dando apoyo al área de Contabilidad con actualizaciones inherentes a las necesidades y cambios gubernamentales.

Cumpliendo con requerimiento del Ministerio de Salud, seguimos bajo la modalidad de Honorarios Profesionales con un Químico Farmacéutico para revisión de medicamentos e insumos por vencerse o caducados, para evitar multas impuestas por la mencionada entidad.

• 2. EQUIPOS NUEVOS.-

En área de Rehabilitación, se implementó un nuevo equipo de magnetoterapia con el fin de facilitar el trabajo.

En área de Laboratorio se adquirió un equipo de Química Sanguínea con el que se amplió la atención en exámenes.

Igualmente se hizo la adquisición de una camilla eléctrica para la nueva área de emergencia.

Otro equipo nuevo es la densitometría para exámenes de Osteoporosis y Osteopenia, habilitando un consultorio para este fin.

Se realizará la compra de 3 computadoras las mismas que serán colocadas en consultorios para arrancar con la historia clínica computarizada, así como también con un servidor que servirá de base, que será colocado en la nueva área de sistemas.

3. DOCUMENTACION.

Se da cumplimiento con los requerimientos y licencias de funcionamiento Gubernamentales como son:

- Ministerio de Salud
- Ministerio de Trabajo
- Permisos Municipales
- Cuerpo de Bomberos
- Dirección de Medio Ambiente
- Energía Atómica
- Institución encargada de manejo de desechos
- Soprofon
- LUAE, tanto de la Clínica como de servicio de Rehabilitación.
- SRI
- Superintendencia de Compañías.

Estos requerimientos son como siempre cumplidos a cabalidad pues de lo contrario la Clínica no podría prestar sus servicios.

Para el año 2018, el SRI, bajo notificación Boletín de prensa anuncia la orden de la facturación electrónica por pasar de pequeña y mediana Empresa, por lo que hay que registrarse y tener una firma electrónica, proceso en marcha.

- **4. CONVENIOS EXTERNOS.-**

Se firmó convenio con LIBERTY SEGUROS empresa aseguradora para otorgar atención en Accidentes Personales a sus asegurados.

Se renovó convenio con SALUDSA, BMI IGUALAS MÉDICAS DEL ECUADOR, MAS ECUADOR, con atención en la Especialidad no solo al Personal y jugadores de LDU sino a todos los asegurados que requieran de nuestros servicios, igualmente se mantiene convenio verbal con el Club deportivo Independiente del Valle (jugadores y cuerpo técnico) las condiciones para las partes son muy favorables, no se tuvieron contratiempos de ninguna naturaleza y se espera que en el próximo período las relaciones se mantengan armoniosas como en el 2017.

Para febrero 2018, se gestiona la ampliación de Convenios con: GENERALI, SEGUROS SUCRE, BMI DEL ECUADOR SEGUROS DE VIDA, BMI, PRIVILEGIOS

Como todos los años se realizan los mantenimientos periódicos de la planta luz, pararrayos, principalmente de equipos de quirófano, que son de tratamiento delicado, para el correcto desempeño de los mismos que redundará en la calidad del servicio que ofrece este Centro.

- **5. PUBLICIDAD.**

Se mantiene la publicidad en Radio la Red en la que se sigue impulsando los servicios de Laboratorio, Rayos X y Rehabilitación, Resonancia Magnética, hospitalización, consulta externa, y densitometría, se procedió al cambio del rótulo del nuevo laboratorio clínico, con el cual se mejora el ingreso de pacientes externos y el servicio se independiza.

En cuanto a la página Web se renueva contrato por cuanto las estadísticas, emitieron gran posicionamiento de la Clínica.

Se realizó actualización de imágenes para que fotos, artículos, personal médico y servicios sean promovidos en las redes sociales frecuentemente.

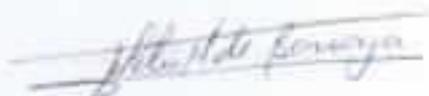
- **6. SISTEMA FINANCIERO CONTABLE**

Se ha renovado el contrato con la Empresa Análisis y Sistemas PRAVIJ Cia. Ltda., para el mantenimiento del sistema financiero, contable y tributario, la empresa contratada, como en años anteriores realizará las actualizaciones necesarias para dar cumplimiento con los requerimientos en los aspectos a los que se refiere este numeral, teniendo en cuenta que en el 2018 Toa Clínica está obligada a entrar en

facturación electrónica y se debe disponer de la actualización por parte del sistema y la capacitación correspondiente para evitar inconvenientes futuros con la Administración Tributaria.

Para finalizar este informe, como siempre, quiero expresar mi agradecimiento por el apoyo y confianza recibidos por parte de los socios, así como el de los trabajadores, médicos, especialistas, colaboradores y todos quienes día a día han permitido que las actividades de esta institución se desarrollen sin mayores inconvenientes, agradezco también a las instituciones, proveedores y usuarios de los servicios que brinda TOACLINICA CIA. LTDA.

Muchas gracias

A handwritten signature in cursive script, appearing to read 'Lelis Moreno A.', is written over a horizontal line.

Ing. Lelis Moreno A.
GERENTE GENERAL