

**INFORME QUE PRESENTA LA ADMINISTRACIÓN
A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS DE
TOACLINICA CIA. LTDA.
POR EL EJERCICIO ECONOMICO 2014**

De conformidad con lo establecido por la ley de Compañías y en los Estatutos de la Empresa, presento este informe a la Junta General de Socios del Centro Traumatológico, Ortopédico y Afines, "Toaclínica Cía. Ltda.", correspondiente al ejercicio económico del año 2014

- **1. PERSONAL.-**

En referencia a este tema se cuenta con personal en el área médica y rayos X de nueve personas, personal de apoyo en guardianía, cocina, limpieza de siete personas y administrativos ocho personas, además se mantiene el convenio con la Universidad Central del Ecuador (Facultad de Medicina-Posgrado de Traumatología), en el cual la Institución corre con los gastos de estudios de tres alumnos de posgrado en Traumatología quienes hacen las rotaciones de médicos residentes.

- **2. EQUIPOS NUEVOS Y MANTENIMIENTO.-**

En el presente período, concretamente en el primer trimestre se canceló la totalidad del valor del equipo de resonancia magnética, se espera recuperar esta fuerte inversión en un período no mayor de cinco años.

Se adquirieron monitores para control de signos vitales para cuatro habitaciones, faltantes en el primer semestre, con lo que la clínica queda totalmente equipada de monitores en todas las habitaciones.

Igualmente, se renovaron once calefactores por unos más modernos y menos peligrosos; así como también los televisores, con la finalidad de actualizar la tecnología y brindar un mejor confort al paciente, además se adquirió lencería nueva para toda la clínica.

A finales del período se importó la cama quirúrgica nueva por parte de nuestro proveedor INSUWORLD, la misma que cuenta con mejores características de las que se tienen actualmente; entregándose la anterior como parte de pago de acuerdo a lo previsto.

Se adquirió un computador para el área de hospitalización, se instruyó al personal sobre manejo de los inventarios, con el fin de que todas las áreas de la Clínica estén sistematizadas.

Se adquirió todo el equipamiento para el Área de Rehabilitación y Laboratorio, siendo con esto parte integral de la Clínica y con apertura total al público, contratándose un empleado laboratorista para dicha área.

Se realizó el mantenimiento periódico de toma de oxígeno y aire comprimido averiada por el uso constante de este equipamiento.

Como todos los años se realizan los mantenimientos periódicos de la planta de luz, pararrayos, principalmente de equipos de quirófano, que son de tratamiento delicado, para el correcto desempeño de los mismos que redundan en la calidad del servicio que ofrece este Centro.

- **3. NUEVO SERVICIO**

Se abrió un nuevo servicio de pruebas de esfuerzo a cargo y responsabilidad del Dr. Richard Cabezas, deportólogo, esto con el fin de complementar los servicios que ya presta esta institución.

- **4. DOCUMENTACION.**

Se da cumplimiento con los requerimientos y licencias de funcionamiento Gubernamentales como son:

- Ministerio de Salud
- Permisos Municipales
- Cuerpo de Bomberos
- Dirección de Medio Ambiente
- Energía Atómica
- Institución encargada de manejo de desechos (Emgirs)
- Soprofon
- LUAE, tanto de la Clínica como de servicio de Rehabilitación.

Estos requerimientos son como siempre cumplidos a cabalidad pues de lo contrario la Clínica no podría prestar sus servicios.

- **5. CONVENIOS EXTERNOS.-**

Se mantiene el convenio con PRIVILEGIOS empresa de seguros para otorgar atención Ambulatoria, Hospitalaria a los estudiantes, personal docente y trabajadores del Colegio Caxton en la especialidad; el inconveniente que se ha tenido es en la demora de las cancelaciones de facturas, pero el convenio se ha renovado pues se han comprometido a cancelar puntualmente los valores por la atención prestada por la clínica. Se espera ya no tener inconvenientes en este aspecto.

En octubre del 2014 se renovó convenio con BMI IGUALAS MÉDICAS DEL ECUADOR y las condiciones para las dos partes son muy favorables, no se tuvieron contratiempos de ninguna naturaleza y se espera que en el próximo período las relaciones se mantengan armoniosas como en el 2014.

Al finalizar el período 2014 se ha recuperado la deuda que mantenía MEDIECUADOR HUMANA con esta institución, ha sido un largo proceso pero se logró recuperar los valores que ya se consideraban incobrables.

- **6. PUBLICIDAD.**

Se mantiene la publicidad en Radio la Red en la que se sigue impulsando los servicios de Laboratorio, Rayos X y Rehabilitación, Resonancia Magnética, hospitalización, consulta externa, se amplió con radio Deportiva por el lapso de seis meses. En cuanto a la página Web se ha buscado un nuevo asesor, Cyberguías, con lo que ha mejorado rotundamente el ingreso de usuarios a la misma; se mantiene el contrato con Páginas Amarillas.

- **7. FINANCIERO CONTABLE**

Se ha renovado por un año, el contrato con la Empresa Análisis y Sistemas PRAVIJ Cía. Ltda., para el mantenimiento del sistema financiero, contable y tributario, la empresa contratada, como en años anteriores realizará las actualizaciones necesarias para dar cumplimiento con los requerimiento en los aspectos a los que se refiere este numeral.

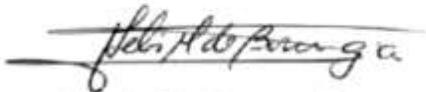
- **8. CURSOS Y ACTUALIZACIONES.-**

Con el fin de estar de acorde a las exigencias de tanto de las Instituciones de Salud como de control societario y social, el personal de la clínica ha asistido periódicamente a cursos de actualización en:

- Manejo positivo de Nomina (Contadora)
- Flujo de efectivo, (Contadora)
- Actualización tributaria IR, (Contadora)
- Curso de Posgrado en Administración Hospitalaria (Gerente y Asistente)
- Charlas de actualización en manejo de desechos (Personal limpieza)
- Inducción de manejo de equipos de laboratorio (Personal de Laboratorio)
- Actualización en manejo de equipo digitalizador Rayos X (Personal Rayos X)

Al finalizar este informe agradezco por el apoyo y confianza recibidos por parte de los socios, así como el de los trabajadores, médicos, especialistas, colaboradores y todos quienes permitieron que las actividades de esta institución se desarrollen sin inconvenientes; agradezco también a las instituciones, proveedores y usuarios de los servicios que brinda ToaClínica Cía. Ltda.

Muchas Gracias.



Ing. Lelis Moreno A.
GERENTE GENERAL