

**INFORME QUE PRESENTA LA ADMINISTRACIÓN  
A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS DE  
TOACLINICA CIA. LTDA.  
POR EL EJERCICIO ECONOMICO 2011**

De conformidad con lo establecido por la ley de Compañías y en los Estatutos de la Empresa, presento este informe a la Junta General de Accionistas de la Empresa correspondiente al ejercicio económico del año 2011

• **1. PERSONAL.-**

Una vez iniciadas actividades el 29 de Noviembre del 2010, y con una satisfacción inmensa y un gran reto que cumplir, se da la bienvenida a los primeros pacientes que fueron intervenidos el 2 de diciembre del 2010 más la contratación de cada uno de los empleados necesarios para el cumplimiento cabal de los servicios, todo el personal se ha comprometió con esta institución para trabajar para el bien tanto personal como de la clínica y este compromiso se ha palpado en el transcurso del primer año de labores y caminamos firmemente al éxito.

Se firmaron convenios con el Dr. Leonel Ojeda en Laboratorio, Fist. Jaime Flores en Fisioterapia y con el Dr. Germán Herrera en Radiología mismos que tienen bajo su responsabilidad auxiliares que están permanentemente en las dependencias de la clínica para prestar sus servicios si son requeridos.

Se han suscitado pequeños inconvenientes por cambio de personal sobre todo de auxiliares de enfermería sin embargo se ha logrado cubrir las necesidades de este servicio.

Para mantener la armonía, motivación y buena relación con los especialistas, además de la credibilidad y seriedad de los funcionarios de la Clínica, se entrega a los mismos el dinero recabado por Honorarios contra las facturas mensuales emitidas por cada uno de ellos; este servicio no se cobra a los mismos pues estamos convencidos que es una manera de retribuir con su compromiso con esta institución; este procedimiento ha generado el agradecimiento y la felicitación de los Profesionales por el oportuno cobro de sus honorarios.

• **2. EDIFICIO.-**

En lo que se relaciona a los requerimientos físicos, Toa Clínica funciona en un inmueble construido específicamente para estos fines y para lograr éxito en la prestación de los servicios integrales, se procedió a la apertura de TOA Rehabilitación, en el inmueble ubicado al frente de la clínica, asumiendo los costos necesarios para que los servicios complementarios sean también



realizados con la misma eficiencia que en la clínica; por supuesto se realizaron los trámites pertinentes con los organismos de control.

En el transcurso del año se han ido dando un sin número de necesidades como son la colocación de rótulos, en los exteriores de la clínica, y de rehabilitación, protección de fibra de vidrio para la lluvia, seguridades en los exteriores como puertas reforzadas, en ventanas y accesos.

### • 3. DOCUMENTACION.

Se trabajó en el cumplimiento de todas las licencias de funcionamiento como son;

- Ministerio de Salud
- Municipales,
- Bomberos,
- Medio Ambiente,
- Energía Atómica
- Fundación Natura,
- Izquieta Perez.

Se requirió de tiempo y de variada documentación, colaboración para entrega y retiro de los mismos.

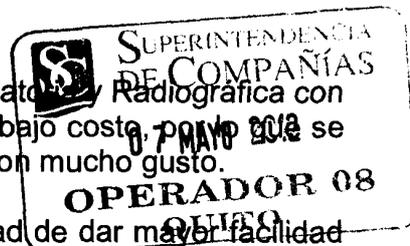
### • 4 CONVENIOS EXTERNOS.-

Se firmó en mayo del 2011 convenio con MEDIECUADOR HUMANA, para otorgar atención Ambulatoria, Hospitalaria a los integrantes del CLUB DE LIGA DEPORTIVA UNIVESITARIA en la Especialidad, manteniendo una armoniosa relación y con la entrega de la documentación necesaria para lograr que el pago sea oportuno, Humana entrego a TOACLINICA, la tabla de McGregor para realizar los cobros de honorarios bajo tabla.

Esta relación hace que poco a poco MEDIECUADOR HUMANA solicite la atención médica para Funcionarios de Repsol, responsabilizándose del pago por los servicios, mismos que se ha cumplido a cabalidad.

Con la empresa MEDERI se acordó la atención ambulatoria y Radiográfica con la empresa para funcionarios de CONFIAMED a más bajo costo, por lo que se le solicito a 2 Especialistas, los mismos que la hacen con mucho gusto.

Se realizó un convenio con DATAFAST, con la finalidad de dar mayor facilidad al paciente para el pago de los servicios requeridos y por lo tanto se ha asegurado así el flujo de Caja.



Se vio la necesidad de la compra de un Sistema Contable integrado en vista de que el flujo de facturación en consulta externa y hospitalaria ha crecido, la implantación del mismo estará finalizada en mayo del 2012, este sistema es SACW, mismo que en las pruebas ha demostrado ser un sistema muy amigable para las necesidades de la clínica.

Como es de conocimiento público el IESS está acreditando a clínicas particulares para la atención médica hospitalaria a sus afiliados, se procedió a solicitar la misma con entrega de los requerimientos. Funcionarios de IESS acudieron a la clínica el 30 de diciembre a realizar una inspección y brevemente, verbalmente indican lo que hace falta para la acreditación, particular que tomamos en cuenta y se proyecta para el nuevo año la compra de Lavadora de Instrumental quirúrgico, Impresora multifunción grande, plancha industrial, alfombras antibacterianas, señalética en quirófano, Tv cable, colocación de espejos en Rehabilitación, implementación de protocolos, olla vaporera, triturador de alimentos, licuadora industrial, está previsto que funcionarios del IESS volverán, en documentación todo se ha cumplido, para el nuevo año se actualizaran los mismos.

Se procede con contratos para el mantenimiento del Ascensor, el mismo que es mensual, y se provee el mantenimiento de camas eléctricas, quirófanos, equipos de Rx, lámparas cie-líticas, y la compra de Electro bisturí, Desfibrilador, Bombas de Infusión, Monitores para el área de Recuperación, que por ahora están alquilados.

#### • 5. OBRA SOCIAL.-

Autoridades de LDU, solicitaron la ayuda en esta Clínica para obra social a un paciente del Oriente, siendo esto como publicidad muy exitoso, los Especialistas no pasaron honorarios por esta atención, cosa parecida se realizo con 2 personas de escasos recursos otorgando la misma calidad de servicio y atención, obteniendo el agradecimiento verbal y escrito de los pacientes.

Se colocó en hospitalización un cuaderno el mismo que día a día se nota la felicitación y agradecimiento por la gestión humanitaria que existe en este Centro, así mismo se obtuvo 2 placas de pacientes.

#### • 6.- PUBLICIDAD.

Se mantiene la publicidad en Radio la Red a bajo costo e impulsando el servicio de Laboratorio, Rayos X y Rehabilitación, igualmente la pagina web y volantes dando buenos resultados.

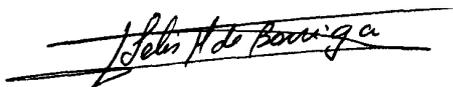


• **7.- IMPLEMENTACION DE NIIF'S**

Conforme a la normativa de la Superintendencia de Compañías, Toaclínica Cía. Ltda. forma parte del 3er grupo denominado PYMES, siendo el año de transición el 2011, por lo tanto los Estados Financieros al cierre del 2011 se presentan bajo NEC y se realizan los procesos correspondientes para la respectiva transición, por lo tanto al cierre del ejercicio 2012 se habrá implementado en su totalidad esta normativa para el cumplimiento de las exigencias de los Organismos de Control.

Agradezco infinitamente el apoyo recibido por parte de los empleados, trabajadores, médicos, especialistas, colaboradores y quienes han coadyuvado para el cumplimiento de los objetivos planteados y el éxito de este año, así como también a las Instituciones, proveedores, y usuarios de los servicios por la acogida de la única clínica de especialidad en el país y esperamos.

Atentamente,



Lelis Moreno  
GERENTE GENERAL

