

INFORME DE GERENCIA CUSTODIASEG 2019

Quito, 17 de febrero de 2020

Señores

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

CUSTODIASEG CIA. LTDA. AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS

En cumplimiento a los preceptos legales y estatutarios, pongo a consideración de ustedes, mi gestión realizada, en el transcurso del ejercicio económico 2019; así como, un análisis de la evolución del sector para lograr una mejor comprensión de los resultados de la compañía.

Custodiasseg Cía. Ltda. Agencia Asesora Productora de Seguros, es una compañía de intermediación, específicamente en el asesoramiento y colocación de contratos de seguros, en los ramos de Asistencia Médica, Medicina Pre pagada, Accidentes Personales, Vida Individual, Vida en Grupo, Lucro Cesante, Vehículos, Incendio, Robo, Transporte Marítimo, Aviación, Dinero y Valores, RCP Responsabilidad Civil para Profesionales, Fidelidad, Bancos e Instituciones Financieras, Crédito Interno, Crédito a las Exportaciones.

A pesar de la contracción de la economía ecuatoriana del último año, durante 2019 la empresa registra crecimiento de ventas, gracias a las estrategias de captación de nuevos promotores y asesores productores de seguros, lo cual permitió que Custodiasseg se siga posicionando dentro del mercado de seguros ecuatoriano.

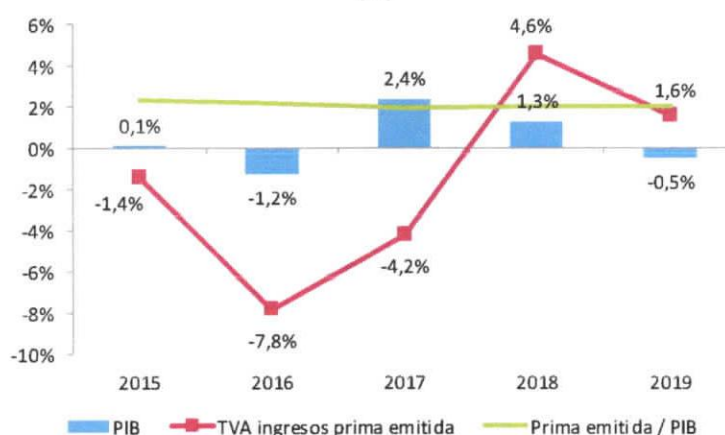
El entorno económico y político del país presentó grandes retos para Custodiasseg, los cuales fueron aprovechados de la mejor manera, tal como se apreciará a continuación en el presente informe.

1. ANTECEDENTES

En los últimos años, la economía ecuatoriana ha registrado bajas tasas de crecimiento, incluso en el año 2019 según las estimaciones del Banco Central del Ecuador y del Fondo Monetario Internacional la economía se contrajo a una tasa anual de entre -0,1% y -0,5% lo cual tuvo un impacto negativo en la mayoría de los sectores productivos.

A pesar de la contracción de la economía, el sector de compañías de seguros registró un incremento en los ingresos por prima emitida del 1,6%. Sin embargo, el nivel de penetración de las ventas de primas con relación al tamaño de la economía se mantiene en alrededor del 2% lo cual implica que existe un alto potencial de crecimiento en la venta de seguros pues aún es muy bajo el nivel de penetración de mercado.

Evolución de la economía ecuatoriana y mercado de aseguradoras (%)



Fuente: Banco Central del Ecuador (BCE) y FMI

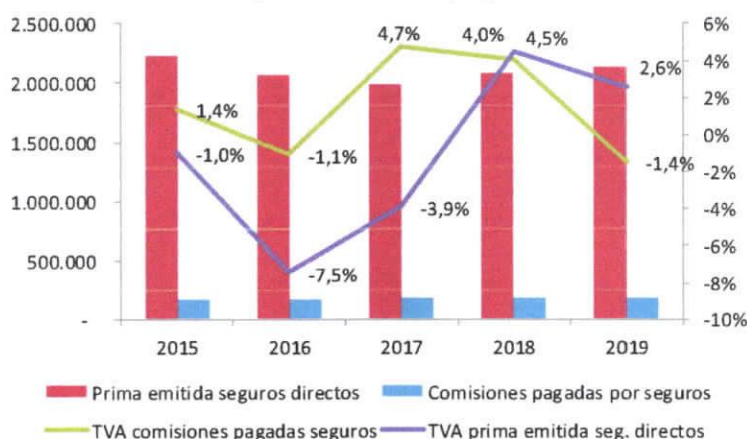
Elaboración: Custodiasseg

1.1. Evolución del Sector de Seguros en Ecuador

Debido a que la actividad principal de Custodiasseg es el asesoramiento y colocación de contratos de seguros de empresas de seguros establecidas legalmente en Ecuador, es importante analizar la evolución del sector de compañías de seguros para contar con una referencia para el análisis de la evolución y resultados obtenidos por Custodiasseg.

A diciembre de 2019, en el país se registra la existencia de 30 compañías de seguros. En 2019, las aseguradoras registraron ingresos por concepto de prima emitida por \$ 2.172 millones de dólares (M) con una tasa de variación anual de 2% equivalente en términos nominales a \$ 33 M. A pesar de la desaceleración en el crecimiento de ingresos por primas emitidas con relación al año 2018, año en el cual se registró una tasa de crecimiento anual de 5% equivalente a \$ 93 M, el crecimiento del mercado asegurador fue superior al de la economía. El 73% de los ingresos por primas emitidas corresponde a seguros generales, el 22% a primas por seguros de vida en grupo y el 3% a seguros de vida individual.

Evolución de ingresos por primas emitidas de seguros directos y comisiones pagadas por seguros de las compañías de seguros (miles de dólares y %)

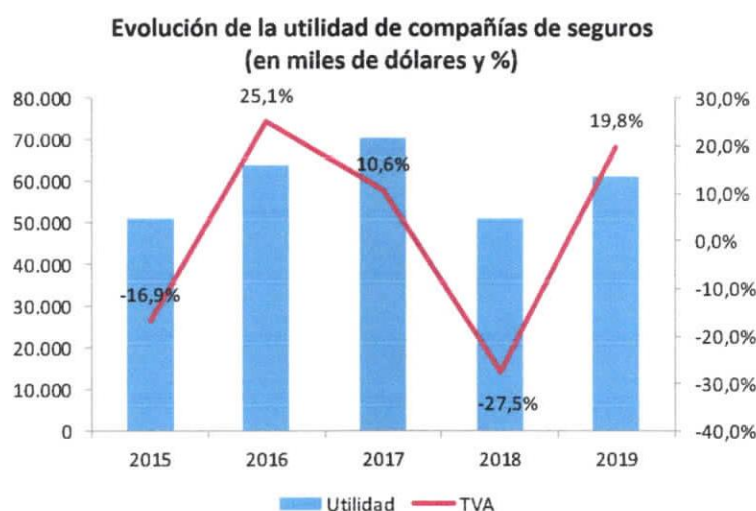


Fuente: Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros

Elaboración: Custodiasseg

Por otro lado, en 2019 las comisiones pagadas por las compañías de seguros ascendieron a \$ 336 M, de las cuales \$ 178 M corresponde a comisiones pagadas por seguros. En el último año, los gastos por comisiones pagadas por seguros registran una tasa de variación de -1% equivalente a \$ -2,6 M.

El incremento en las primas emitidas frente a la contracción de las comisiones pagadas tuvo como consecuencia que en 2019 el sistema de aseguradoras genere utilidades por \$ 61 M con una tasa de variación anual de 20%.



Fuente: Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros

Elaboración: Custodiasseg

1.2. Asesores productores de Seguros

Según información de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros en 2018 se reportó actividad comercial de 447 agencias productoras de seguros.

Evolución de comisiones de agencias productoras asesoras de seguros con relación a comisiones de compañías aseguradoras (%)

Concepto	2016	2017	2018	2019
% comisiones pagadas Asesores productores / Comisiones pagadas sistema seguros	63%	60%	57%	n.d
% comisiones pagadas Asesores productores / Comisiones pagadas por seguros sistema seguros	104%	104%	106%	n.d
% CUSTODIASEG / Comisiones asesores productores seguros	0,5%	0,6%	0,7%	n.d
% CUSTODIASEG / Total comisiones pagadas por seguros aseguradoras	0,6%	0,7%	0,8%	0,8%
% CUSTODIASEG / Total aseguradoras seguros generales	0,8%	1,0%	1,1%	1,1%

Nota: n.d.= no disponible

Fuente: Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros

Elaboración: Custodiasseg

En los últimos tres años las comisiones pagadas a los asesores productores de seguros representaron en promedio el 60% de las comisiones totales pagadas por las compañías de seguros, el 104% de las comisiones pagadas por seguros. Así mismo, las comisiones pagadas a Custodiasseg en el último año representaron el 1% de las comisiones pagadas por las

aseguradoras por concepto de seguros generales y el 0,8% de las comisiones pagadas por las aseguradoras por concepto de seguros manteniendo la participación de mercado registrada el año anterior.

En 2018, el 26% de las comisiones recibidas por las agencias asesoras productoras de seguros correspondió a vehículos, el 26% a asistencia médica y el 14% a vida en grupo; así mismo, en promedio las comisiones recibidas representaron el 15% de las primas emitidas.

Composición de primas emitidas y comisiones pagadas por ramo
Agencias productoras asesoras de seguros - 2018
(en miles de dólares y %)

Ramo	Prima	Comisión	%	Comisión / Prima
Vehículos	292.942	50.298	26%	17%
Asistencia medica	354.295	48.812	26%	14%
Vida en grupo	150.317	25.832	14%	17%
Incendio y líneas aliadas	96.646	11.424	6%	12%
Accidentes personales	43.609	9.549	5%	22%
Vida individual	51.291	8.111	4%	16%
Transporte	42.796	6.574	3%	15%
Responsabilidad civil	35.396	4.421	2%	12%
Buen uso de anticipo	24.403	4.077	2%	17%
Cumplimiento de contrato	20.935	3.268	2%	16%
Otros ramos	163.025	18.361	10%	11%
Total	1.275.655	190.727	100%	15%

Fuente: Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros

Elaboración: Custodiasseg

En 2018, los asesores productores de seguros recibieron comisiones por un monto total de \$ 191 millones de dólares, de las cuales tres asesores productores de seguros concentraron el 25% de las mismas: Novaecuador (10%), Tecniseguros (8%) y Ecuaprimas (6%). Custodiasseg ocupó el puesto 22 con una participación de mercado del 1% y escalando siete posiciones dentro del ranking nacional de comisiones.

En 2018, última información disponible en la Superintendencia de Compañías, las comisiones recibidas por los asesores productores de seguros registraron un crecimiento anual de 6%; mientras que, Custodiasseg a pesar de ocupar el puesto 22 de 447 en el mismo periodo registró un incremento de las comisiones del 20%.

Evolución de ranking de comisiones agencias productoras asesoras de seguros
(en miles de dólares y %)

Rk.	2016			2017			2018		
	Nombre	Monto	%	Nombre	Monto	%	Nombre	Monto	%
1	Novaecuador	20.059	12%	Novaecuador	20.261	11%	Novaecuador	19.674	10%
2	Tecniseguros	15.911	9%	Tecniseguros	15.958	9%	Tecniseguros	15.972	8%
3	Serviseguros	9.512	6%	Serviseguros	11.595	6%	Ecuaprimas	11.197	6%
4	Ecuaprimas	8.986	5%	Ecuaprimas	10.615	6%	Asertec	10.513	6%
5	Asertec	8.468	5%	Asertec	8.636	5%	Serviseguros	10.189	5%
6	Acoastro	3.996	2%	AON Risk Services Ecuador	4.022	2%	Kerygmaseg	4.458	2%
7	Alamo	3.731	2%	Multiapoyo	3.915	2%	Multiapoyo	4.103	2%
8	Raúl Coca Barriga	3.610	2%	Acoastro	3.818	2%	Acoastro	4.000	2%

9	AON Risk Services Ecuador	3.548	2%	Raúl Coka Barriga	3.553	2%	AON Risk Services Ecuador	3.981	2%
10	ZHM Seguros	3.523	2%	ZHM Seguros	3.232	2%	ZHM Seguros	3.399	2%
	(31) Custodiasseg	939	1%	(29) Custodiasseg	1.131	1%	(22) Custodiasseg	1.355	1%
Total Comisión Asesores Productores de Seguros		172.080			180.490			191.046	
TVA Asesores Productores		-0,5%			4,9%			5,8%	
TVA Custodiasseg		21%			21%			20%	

Nota: Custodiasseg fue constituida en mayo de 2013 e inscrita en el registro mercantil en julio de 2013, razón por la cual no registra operaciones en el año 2014.

Fuente: Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros

Elaboración: Custodiasseg

Cabe mencionar que el 83% de los negocios generados por Custodiasseg se concentran en el ramo de asistencia médica; y es por ello, que a continuación se presenta la evolución de las comisiones recibidas por los asesores productores de seguros del ramo asistencia médica.

**Evolución de comisiones agencias productoras asesoras de seguros – Ramo asistencia médica
(en miles de dólares y %)**

Año	Total asesores productores de seguros	TVA	Total Custodiasseg	TVA	%
2015	36.421	13%	772	278%	2%
2016	37.249	2%	883	14%	2%
2017	40.195	8%	1.052	19%	3%
2018	48.812	21%	1.269	21%	3%

Fuente: Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros

Elaboración: Custodiasseg

A la última fecha de información disponible, Custodiasseg ocupa el puesto 11 de entre 305 asesores productores de seguros que recibieron comisiones del ramo de asistencia médica, con una participación de mercado del 3% en ese ramo. Un detalle de los principales asesores productores de seguros en el ramo de asistencia médica a la última fecha disponible se presenta a continuación:

**Ranking de comisiones agencias productoras asesoras de seguros ramo asistencia médica - 2018
(en miles de dólares y %)**

Nombre	Monto	%
Asertec	5.939	12%
Tecniseguros	4.892	10%
Novaecuador	2.698	6%
Ecuaprimas	2.152	4%
AON Risk Services Ecuador	1.914	4%
Roseney Salcedo y Asociados RSA	1.906	4%
Multiapoyo	1.520	3%
Marseguros	1.439	3%
Mayva	1.298	3%
Vital	1.271	3%
(11) Custodiasseg	1.269	3%

Fuente: Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros

Elaboración: Custodiasseg

Se concluye que la contracción de la economía registrada en el año 2019 tuvo un impacto directo en el sector asegurador, mismo que registró incremento en primas emitidas del 2% y una contracción de -1% en las comisiones pagadas por seguros, lo cual implica que existe un importante número de primas que se han emitido directamente por las compañías o que el nivel pagado por comisiones se ha mantenido bajo con relación al monto asegurado y por ende se redujeron las comisiones pagadas a los asesores productores de seguros; sin embargo, debido a las estrategias comerciales de Custodiasseg, se logró internamente revertir la tendencia del mercado. Es así, que en el año 2019 captó el 1,1% de las comisiones pagadas por el sector y que las comisiones recibidas crecieron a una tasa anual de 8%; es decir sobre el crecimiento del mercado.

A pesar que el crecimiento de la economía ecuatoriana se espera se mantenga en niveles mínimos dado al coronavirus, bajo nivel de inversión estatal y bajo precio del petróleo, se estima que en el año 2020 y debido al reclutamiento de más agentes y brokers se mantendrá el crecimiento de la compañía en término de captación de nuevos negocios y mantenimiento de las renovaciones.

2. ANÁLISIS DE CUSTODIASSEG CIA. LTDA

Una vez analizado el sector de seguros y el comportamiento de la competencia de Custodiasseg; así como su participación en el mercado de productores asesores de seguros. A continuación, se presenta un análisis de la situación financiera de la empresa.

2.1. Análisis de Situación Financiera

En 2019, los activos de Custodiasseg ascendieron a \$ 270 mil dólares con una tasa de variación anual de 25% equivalente a \$ 53 mil dólares. Este incremento se debe básicamente al crecimiento de la cuenta bancos por \$ 49 mil y anticipos por \$ 21 mil.

La cuenta más importante del activo es el activo corriente que representó el 55% del activo.

Las cuentas por cobrar ascendieron a \$ 84 mil dólares de los cuales el 60% corresponde a impuestos anticipados, los cuales ascendieron a \$ 51 mil dólares con una contracción anual de \$ -9 mil dólares.

Por otro lado, los pasivos de Custodiasseg son por \$ 173 mil dólares con una tasa de variación anual de -9% equivalente a \$ -17 mil dólares. La cuenta más importante del pasivo son otras cuentas por pagar correspondiente a obligaciones sociales equivalente al 44% del pasivo total y a otras cuentas por cobrar (23%).

De las cuentas por pagar por concepto de obligaciones sociales \$ 84 mil dólares de los cuales \$ 36 mil dólares corresponden a la provisión por concepto de jubilación patronal y \$15 mil dólares a la provisión por bonificación desahucio. Entre las dos cuentas registran un incremento anual de \$ 7 mil dólares. Durante el 2019 se canceló \$ 19 mil dólares del préstamo que se mantiene con Tervira lo cual influyó en la reducción del patrimonio.

Finalmente, el patrimonio de Custodiasseg asciende a \$ 97 mil dólares con un incremento de \$ 71 mil dólares. El incremento registrado en el último año corresponde al incremento de la cuenta

resultados por \$ 62 mil dólares producto de las utilidades registradas durante el año. Cabe mencionar que la empresa registra utilidad por segundo año consecutivo.

**Evolución de las principales cuentas Balance General Custodiasseg
(en dólares)**

Código	Cuenta	2016	2017	2018	2019
	ACTIVOS				
1.1	CORRIENTE	62.779	134.401	87.269	149.717
1.1.1	CAJA BANCOS	4.693	2.856	17.255	65.974
1.1.1.01	Caja	250	250	0	0
1.1.1.02	Bancos	4.443	2.606	17.255	65.974
1.1.2	CUENTAS POR COBRAR	58.086	131.544	70.014	83.743
1.1.2.01	Clientes	4.740	64.790	343	3.652
1.1.2.02	Impuestos Anticipados	38.601	59.036	59.788	50.596
1.1.2.04	Anticipos	14.737	7.413	7.713	28.549
1.1.2.09	Otras cuentas por cobrar	8	304	2.170	945
1.2.	FIJO	20.690	16.434	115.181	105.831
1.2.1	DEPRECIABLE	20.690	16.434	115.181	105.831
1.2.1.01	Muebles y Enseres	12.943	11.722	10.396	8.113
1.2.1.03	Equipo de Computación	7.747	4.712	3.410	3.843
1.2.1.05	Vehículos	0	0	13.250	10.250
1.2.1.06	Edificios			88.125	83.625
1.3.	DIFERIDOS	2.060	5.629	13.148	13.710
1.3.5.	MEDICINA PREPAGADA	2.060	5.629	5.767	7.579
1.3.5.01	Medicina Prepagada Empleados	2.060	5.629	5.767	7.579
1.3.8	PRÉSTAMO RELACIONADAS			2.893	770
1.3.8.01	Tervira S.A.			2.893	770
1.3.9	COMISIONES AGENTES			4.488	5.361
1.3.9.01	Comisiones diferidas			4.488	5.361
1.5.	OTROS ACTIVOS	3.235	3.255	765	765
1.5.1	GARANTÍA POR ARRIENDO	3.235	3.255	765	765
1.5.1.01	Garantía por Arriendo Locales	3.235	3.255	765	765
	TOTAL ACTIVO	88.764	159.719	216.363	270.023
	PASIVOS				
2.1.	CORRIENTE	72.476	150.781	190.180	172.961
2.1.1	CUENTAS POR PAGAR	72.476	150.781	190.180	172.961
2.1.1.04	Agentes	0	46.996	6.851	7.760
2.1.1.05	Otras cuentas por pagar	15.120	14.055	73.153	47.210
2.1.1.06	Impuestos y retenciones	12.084	11.566	7.889	15.058
2.1.1.07	Obligaciones sociales	45.272	78.164	64.779	84.180
2.1.1.08	Préstamos relacionadas			37.508	18.753
	TOTAL PASIVO	72.476	150.781	190.180	172.961
	PATRIMONIO				
3.1.	CAPITAL	400	400	400	400

3.1.1.	CAPITAL SOCIAL	400	400	400	400
3.3.	RESERVAS	200	200	200	200
3.3.1.	RESERVA LEGAL	200	200	200	200
3.4.	RESULTADOS	15.688	7.296	17.274	106.529
3.4.1.	EJERCICIOS ANTERIORES	-24.778	15.688	7.296	17.274
3.4.1.01.	Utilidades acumuladas	6.686	47.152	15.688	25.666
3.4.1.02.	Pérdidas acumuladas	-31.464	-31.464	-8.392	-8.392
3.4.2.	PRESENTE EJERCICIO	40.466	-8.392	9.978	62.249
3.4.2.01	Utilidad (pérdida) ejercicio	40.466	-8.392	9.978	62.249
3.5.	RESULTADOS ACTUARIALES	0	1.042	6.329	16.008
3.5.1.	R. ACTUARIALES (UTILIDAD/PÉRDIDA)	0	1.042	6.329	16.008
3.6.	SUPERÁVIT DE REVALUACIÓN			1.980	930
	TOTAL PATRIMONIO	16.288	8.938	26.183	97.061
	TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	88.764	159.719	216.363	270.023

Fuente: Balance General Custodiasseg

Elaboración: Custodiasseg

Por otro lado, en 2019 se registraron ingresos por \$ 1.464 mil dólares equivalentes a una tasa de variación anual de 7%. Los ingresos operacionales por concepto de comisiones por venta y renovación de seguros equivalen al 94% de los ingresos totales con una tasa de variación anual de 8%.

**Evolución de ingreso por aseguradora Custodiasseg
(en dólares y %)**

Compañía	2016	2017	2018	2019	%	TVA 2019	VA 2019
Bupa	630.681	695.332	783.200	765.588	52%	-2%	-17.612
BMI Igualas	135.908	254.622	349.139	448.890	31%	29%	99.751
BMI Vida	15.450	40.509	65.379	97.999	7%	50%	32.620
Pan American Life	101.530	70.275	80.306	65.794	4%	-18%	-14.512
Liberty Seguros	15.864	22.699	28.387	26.538	2%	-7%	-1.849
Liberty Vida	25	96	75	-	0%	-100%	-75
Hispana de Seguros	15.725	450	-	-			
Hispana Vida	313	2.286	210	-	0%	-100%	-210
Mapfre	11.547	237	3.221	679	0%	-79%	-2.542
Chubb Seguros	9.423	33.013	29.547	43.763	3%	48%	14.216
Mas Ecuador S.A	6	-	-	-			
QBE Seguros (Zurich)	2.248	8.048	13.178	8.291	1%	-37%	-4.887
Blue Card Seguros	407	1.854	1.622	2.078	0%	28%	456
Seguros Equinoccial	301	3.307	2.632	5.666	0%	115%	3.034
Comisiones por facturar		59.412	-	-			
Total Ingresos por comisiones	939.428	1.192.139	1.356.898	1.465.286	100%	8%	108.388

Fuente: Balance de Resultados Custodiasseg

Elaboración: Custodiasseg

Como se aprecia en la tabla anterior, Bupa y BMI son las empresas con las mayores ventas, lo cual va de la mano con la producción en número de primas. Bupa representa el 52% de los ingresos por comisiones; mientras que, BMI representó el 31%. Sin embargo, en términos de crecimiento anual las comisiones con el mayor incremento en términos nominales es BMI

Iguales con un incremento con relación a las comisiones de 2018 de \$ 100 mil dólares; mientras que las comisiones recibidas por Bupa registraron una contracción anual de -2% equivalente a \$ -18 mil dólares.

En 2019, Custodiasseg generó gastos por \$ 1.434 mil dólares con una tasa de variación anual de 3%; es decir, que en el último año la empresa incrementó sus gastos en apenas \$ 35 mil dólares. Los gastos de administración representaron el 54% de los gastos totales, mientras que, los gastos por comisiones pagadas a agentes aportaron con el 45% de los gastos totales.

Mientras que las comisiones recibidas registraron un crecimiento anual de 8%, los gastos de comisiones pagadas crecieron a una tasa anual de 1%. El margen de intermediación medido como las comisiones ganadas – comisiones pagadas a agentes fue de \$ 813 mil dólares con una tasa de variación anual de 14%. En el último año el gasto en personal fue equivalente al 59% del margen de intermediación, cuando en 2018 fue de 60% lo cual implica una mejora en la productividad de Custodia de 1 punto porcentual.

En 2019, Custodiasseg generó utilidad antes de impuestos por \$ 130 mil dólares. Con la utilidad bruta obtenida se logró distribuir el 15% de participación a trabajadores por \$ 19,5 mil dólares.

**Evolución de las principales cuentas de Resultados Custodiasseg
(en dólares)**

Código	Cuenta	2016	2017	2018	2019
	INGRESOS				
4.1	OPERACIONALES	939.428	1.192.139	1.356.898	1.465.286
4.1.1	SERVICIOS	939.428	1.192.139	1.356.898	1.465.286
4.1.1.01	Comisiones recibidas	939.428	1.192.139	1.356.898	1.465.286
4.2	NO OPERACIONALES	48.635	49.755	98.876	98.876
4.2.9	OTROS INGRESOS NO OPERACIONALES	48.635	49.755	98.876	99.070
4.2.9.01	Otros ingresos no operacionales	43.565	27.831	547	99.070
4.2.9.02	Venta de Activos Fijos	0	0	0	1.580
4.2.9.03	Auspicios	5.070	21.924	7.000	1.586
4.2.9.06	Bonos de producción			91.041	26.305
4.2.9.07	Asesoría de seguros			288	0
	TOTAL INGRESOS	988.063	1.241.894	1.455.774	1.564.356
	GASTOS				
5.1	OPERACIONALES	924.613	1.229.729	1.394.304	1.431.126
5.1.1	LOCALES	924.613	1.229.729	1.394.304	1.431.126
5.1.1.01	Administración	511.998	630.196	748.590	779.658
5.1.1.02	Comisiones agentes	412.615	599.533	645.714	651.468
5.2.1	FINANCIEROS	1.018	896	4.172	2.914
5.2.1.01	Bancarios	1.018	896	801	791
5.2.2.01	Relacionadas			3.371	2.123
5.2.2	OTROS NO OPERACIONALES	276	163	182	244
	TOTAL GASTOS	925.907	1.230.789	1.398.658	1.434.284
	UTILIDAD BRUTA	62.156	11.106	57.116	130.072
	Participación trabajadores	9.320	1.666	8.567	19.511
	Gastos no deducibles	6.028	8.378	13.804	5.998

Gastos no deducibles partes relacionadas		63.236	91.930	76.688
Amort pérdidas años anteriores	2.712			
Impuesto a la renta	12.349	17.832	38.570	48.312
Pérdida sujeta a amort periodos siguientes				
Anticipo de impuesto a la renta	5.100	5.981	5.981	
Impuesto a la renta por pagar	7.249	11.851	32.590	48.312
Retenciones en la fuente	19.117	23.162	57.520	50.190
Crédito tributario años anteriores	16.310	23.078	27.123	
UTILIDAD NETA	40.466	-8.392	9.978	62.249

Fuente: Balance de Resultados Custodiasseg

Elaboración: Custodiasseg

Al analizar los principales indicadores de gestión, se evidencia que en 2019 Custodiasseg obtuvo un margen operativo de \$ 34.160 dólares. Por otro lado, se mantiene una adecuada relación entre los días por cartera y los días de proveedores; pues, la cartera se cobra en 19 días mientras que a los proveedores se paga en 40 días lo cual brinda liquidez a la empresa.

Custodiasseg es una empresa líquida pues sus activos corrientes representan el 87% de los pasivos corrientes. Por otro lado, es una empresa solvente pues a partir de 2017 mantiene activos superiores al exigible. En 2019, Custodiasseg mantuvo los saldos de efectivo necesarios para cumplir con todas las obligaciones de carácter legal, proveedores, nómina, impuestos fiscales, etc. Lo cual le permitió la adquisición de una nueva oficina en los primeros días del año 2020.

El margen bruto de utilidad de Custodiasseg fue de 9% con un crecimiento anual de 5 puntos porcentuales, mientras que la rentabilidad medida como la rentabilidad sobre el patrimonio o ROE fue de 64%.

Adicionalmente a las estrategias para incrementar las ventas del año 2020, en el año en curso, se continúa con el control de costos y gastos de tal manera que los mismos registren tasas de crecimiento inferiores a las registradas en año anterior; así mismo, se lleva un mejor control de la cartera para mejorar los requerimientos de capital de trabajo. Considero que las estrategias aplicadas para continuar abriendo mercados han dado resultados ya que Custodiasseg obtuvo indicadores de crecimiento; dichas estrategias, continuarán aplicándose para que en los próximos años la empresa se consolide dentro de los diez asesores productores de seguros del Ecuador.

Dejo constancia que durante mi gestión como Gerente General, he cumplido con todas las normas, leyes y reglamentos establecidos por los diferentes organismos de control. Así mismo, agradezco la confianza depositada en mi persona, para administrar esta compañía y una vez más reitero mi agradecimiento por el soporte de todos sus funcionarios. Como Gerente General de Custodiasseg, pongo en conocimiento el presente informe para que el mismo se aprobado; así como, el mismo sirva de referencia para la toma de decisiones.

Atentamente,

Ing. César Bolívar Valencia González
Gerente General