

Quito, 17 Abril del 2019

Señores
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS AVALIA S.A.
Ciudad.-

Ref: INFORME DE GERENCIA EJERCICIO ECONOMICO 2018
AVALIA S.A. AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS (RUC # 1792404525001)

De mi consideración :

En mi calidad de Gerente General de AVALIA S.A, AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS remito a Ustedes el informe de gerencia correspondiente al ejercicio económico 2018 en base a las siguientes puntualizaciones, clasificadas por área de gestión :

AREA COMERCIAL

Desde el mismo origen de la compañía en el 2012, el enfoque comercial de la compañía se ha mantenido alrededor del concepto de Seguridad Financiera Familiar, con énfasis en las siguientes líneas de negocio:

- Vida
- Asistencia Médica
- Accidentes personales
- Seguro de vehículos
- Seguro de viajes

A pesar de algunos intentos aislados, la compañía sigue operando con base en el mercado de la ciudad de Quito, sin que haya sido posible aún la penetración en otra ciudades.

AREA OPERACIONAL

Sin que la infraestructura operativa de la empresa haya variado significativamente respecto al año 2017, la compañía tuvo un evento importante relacionado con su plataforma tecnológica. A inicios de Septiembre fuimos víctimas de un ataque cibernético por medio de un virus tipo "Ransomware" que no fue detectado por los sistemas antivirus de ese momento y que encriptó toda la información situada en el Servidor Principal de la empresa, para lo cual se nos solicitó el pago de un rescate a cambio de volver a desencriptar los archivos.

Luego de algunas semanas de varios esfuerzos asistidos por técnicos del país y del extranjero, finalmente se pudo desencriptar el 100% de la información sin tener que recurrir al pago del rescate solicitado. Adicionalmente se implementaron herramientas de ciberseguridad adicionales, tanto a nivel de hardware, como de software, junto con nuevos mecanismos de respaldo de archivos en la nube.

AREA FINANCIERA

En cuanto a los ingresos operacionales de la compañía, estos llegaron a totalizar \$270,208.16, los mismos que representan un moderado aumento el del 4.7% % respecto al ejercicio 2017

El ejercicio económico del 2018 terminó con una utilidad antes de impuesto a la renta y participación de trabajadores de \$4,900.71 que representa 3.4 veces la utilidad lograda en el 2017 .

Aparte del saldo rotativo de la tarjeta de crédito corporativa, y de una pequeña deuda de \$2.500 con la empresa relacionada VITALIZANT S.A. , no se tuvo la necesidad de contraer ninguna deuda formal con ninguna institución financiera .

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El 2018 fue un año muy duro en cuanto al entorno económico en el que la empresa se desenvolvió y por eso el modesto crecimiento en ventas y a pesar de que en términos de rentabilidad fue algo mejor que el 2017, las expectativas de crecimiento fueron más altas que el nivel conseguido.

En cuanto a la visión estratégica para el 2019 se recomienda:

- Aumentar aún más el tamaño de la fuerza de ventas en general, muy especialmente la fuerza de ventas especializada en seguro médico y de vida.
- Concretar más alianzas estratégicas de distribución con empresas afines.

Atentamente,



FREDDY RODRIGO GALARZA FREILE
Gerente General