

## **INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS**

Señores accionistas:

De acuerdo con las disposiciones legales, me es grato poner a su disposición el informe de administración para el ejercicio económico 2019.

LOSS ADJUSTERS KNOWLEDGE & MANAGEMET S.A. AJUSTADORES DE SINIESTROS, en el futuro próximo, se constituirá en una alternativa de servicio para el mercado de seguros ecuatoriano en la selección de ajustes para la mayor parte de ramos de seguros.

En el curso del año 2019 y con la finalidad de apoyar al sector asegurador ecuatoriano, en el segmento de vehículos pesados, se dictaron varios cursos de ajustes de riesgos. Adicionalmente se capacitó al equipo de ajustadores de la empresa en Ajuste de Riesgos de Seguros Generales.

Se mantienen las operaciones en las ciudades de Quito, Guayaquil y Cuenca donde se cuenta con ajustadores especializados en Vehículos Pesados y Livianos, a los que también se capacitó en ajustes de seguros generales.

A continuación un breve comentario sobre los estados financieros.

### **Balance general**

Activos: Los activos de la empresa ascienden a **USD 45.721,21**

Pasivos: Los pasivos ascienden a **USD 42.826,22**

Patrimonio El patrimonio actual es de **USD 2.894,99**

### **Estado de pérdidas y ganancias**

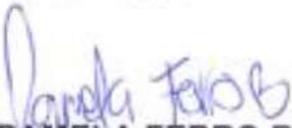
Ingresos: Nuestra fuente de ingresos fueron los honorarios de ajustes en el ramo de vehículos y ramos generales **USD 42.610,14**

Egresos: El principal rubro lo constituyeron los salarios y los honorarios a ajustadores externos **USD 42.397,85**

Esperamos continuar con el cumplimiento del programa de acción iniciado por el Dr. Leonardo Ferro en su administración a los efectos de que la empresa siga posicionándose en el mercado ecuatoriano por su servicio y calidad.

Espero contar como siempre con el apoyo y respaldo de los señores accionistas para llevar adelante este programa y lograr con ello mejores resultados y brindar mejores servicios a nuestros clientes.

Atentamente.

  
**PAMELA FERRO BELTRAN**  
Gerente General

En Quito a 12 de febrero de 2020