

INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS

Señores accionistas:

De acuerdo con las disposiciones legales, me es grato poner a su disposición el informe de administración para el ejercicio económico 2016.

LOSS ADJUSTERS KNOWLEDGE & MANAGEMET S.A. AJUSTADORES DE SINIESTROS, en el futuro próximo, se constituirá en una alternativa de servicio para el mercado de seguros ecuatoriano en la selección de ajustes para la mayor parte de ramos de seguros.

En el curso del año 2016 y con la finalidad de apoyar al sector asegurador ecuatoriano, en el segmento de vehículos pesados, se dictaron varios cursos de ajustes de riesgos. Adicionalmente se capacitó al equipo de ajustadores de la empresa en Ajuste de Riesgos de Seguros Generales.

Se mantienen las operaciones en las ciudades de Quito, Guayaquil y Cuenca donde se cuenta con ajustadores especializados en Vehículos Pesados y Livianos, a los que también se capacitó en ajustes de seguros generales.

Se dio inicio al desarrollo del software para administración de la operación de seguros y ajustes de siniestros en la Web y particularmente el Módulo de ajustes de siniestros para vehículos pesados y ramos generales.

A continuación un breve comentario sobre los estados financieros.

Balance general

Activos: Los activos de la empresa ascienden a **USD 78,957.63**

Pasivos: Los pasivos ascienden a **USD 39,914.91**

Patrimonio El patrimonio actual es de **USD 39,042.72**

Estado de pérdidas y ganancias

Ingresos: Nuestra fuente de ingresos fueron los honorarios de ajustes en el ramo de vehículos y ramos generales **USD 229,769.90**

Egresos: El principal rubro lo constituyeron los salarios y los honorarios a ajustadores externos **USD 174,519.39**

Esperamos continuar con el cumplimiento del programa de acción iniciado por el Dr. Leonardo Ferro en su administración a los efectos de que la empresa siga posicionándose en el mercado ecuatoriano por su servicio y calidad.

Espero contar como siempre con el apoyo y respaldo de los señores accionistas para llevar adelante este programa y lograr con ello mejores resultados y brindar mejores servicios a nuestros clientes.

Atentamente:



JUAN SEBASTIAN LUNA HERNANDEZ
Gerente General

En Quito a 10 de marzo de 2017