

## INFORME DE GERENCIA

A continuación, se presenta los principales aspectos de la gestión llevada a cabo durante el año 2019. Los resultados al finalizar este año fiscal evidencian el estatus y la capacidad de evolución de la compañía TERRENA AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS TEAPROSEG CIA. LTDA.

En el año 2019 la producción por la intermediación de seguros se enfocó de manera puntual en ofertar pólizas de empresas que garanticen un mayor reconocimiento en el mercado asegurador, así sean productos premium, es decir que se traten de seguros con un valor alto, ya que eso nos permite otorgar un mejor servicio a nuestros clientes.

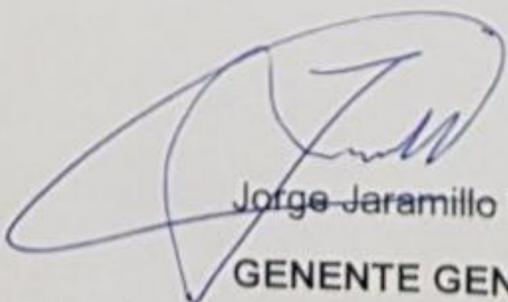
Esta situación hizo que varias cotizaciones (40%), que se realizaron a lo largo del año no puedan concretarse como ventas efectivas, ya que los clientes optaron por valores más bajos con otros brókers, independiente del tipo de servicio que se podría obtener con las aseguradoras sugeridas por nuestra compañía, lo cual afectó de manera directa a los ingresos de Terrena Seguros, además de la baja de ventas por revueltas sociales provocadas en el mes de octubre.

Esta situación ha motivado que realicemos una nueva planificación de las actividades de agenciamiento con otras aseguradoras, las mismas que garanticen 2 variables de importancia para Terrena Seguros, las cuales son buen respaldo en servicio y mejores tasas competitivas de seguros. Situación que se enfocará en el 2020 para buscar 2 aseguradoras más del mercado, lo cual nos permitirá diversificar nuestra oferta.

Para finalizar el presente informe y como se ha presentado la información financiera y producto de las operaciones llevadas a cabo durante el año 2019 la empresa produjo una pérdida de \$ 2.210.

El compromiso por la administración se enfoca en mejorar los resultados del siguiente año, enfrentando cualquier tipo de adversidad y complejidad del giro de nuestro negocio.

Atentamente,



Jorge Jaramillo Robles

**GERENTE GENERAL**