

**INFORME DE GERENCIA DE LA COMPAÑÍA
QUORUMAD S.A. AJUSTADORES DE SINIESTROS**

Quito, 06 de abril 2018

Señores

SOCIOS QUORUMAD S.A. AJUSTADORES DE SINIESTROS

Presente.-

Estimados Señores:

Yo **Andrés Sánchez Crespo** en mi calidad actual de Gerente General y Representante Legal de QUORUMAD S.A. Ajustadores de Siniestros, presento a continuación el informe de labores correspondiente al año 2017.

El hecho relevante del año anterior fue la selección por parte de reaseguradores importantes del exterior para atender los siniestros causados por el terremoto en Manta. Por tal motivo nos vimos en la necesidad de contratar especialistas en temas constructivos y estructurales a fin de solventar los requerimientos y mantener el prestigio de la empresa,

Cabe mencionar la empresa a cumplido con todas las obligaciones con los organismos de control.

En relación a los objetivos de crecimiento económico establecidos para el año 2017, se los ha alcanzado completamente. Se deja constancia que no se presentaron hechos externos o fortuitos ajenos a la voluntad de los administradores y que puedan haber influenciado en el manejo de nuestro negocio, ni en los ámbitos laboral, administrativo o legal, ni de ningún otro tipo.

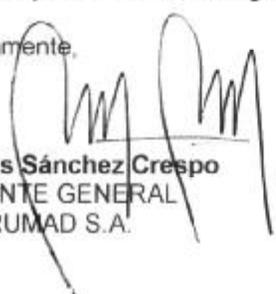
En función de los objetivos propuestos para el año 2017, mismos que consistían en:

- Vigilar y medir la calidad de servicio ofrecido mediante indicadores de rendimiento profesional y de servicio.
- Establecer la meta de un crecimiento económico para la empresa de un 15%.
- Desarrollar opciones de servicio en nuevos ramos de seguros.

Puedo confirmar que han sido alcanzados, pues se ha vigilado de cerca los parámetros de servicio exigidos por nuestros clientes, adicional a lo cual establecimos indicadores de rendimiento relacionados al tiempo en que deben emitirse nuestros informes y seguimientos para sustentar los casos que nos han sido asignados para ajuste. No se han presentado quejas por parte de ninguno de nuestros clientes y por el contrario se han incursionado en nuevas cuentas a las cuales atendemos con los más altos parámetros profesionales.

Hemos abarcado otros casos de ramos que antes no incursionábamos y hemos logrado un nivel de especialización en los mismos, gracias a la permanente mejora y compromiso de nuestros profesionales a cargo y el seguimiento de esta gerencia.

Atentamente,


Andrés Sánchez Crespo
GERENTE GENERAL
QUORUMAD S.A.