

**INFORME ANUAL DE ADMINISTRADOR DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PERIODO
DE 01 ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018**

RESÚMEN

En mi calidad de GERENTE GENERAL, deseo iniciar informando sobre las actividades, que se han realizado durante este año, en beneficio de COTIZASEG AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS CÍA. LTDA.

Ha sido un año en donde ha reflejado un crecimiento considerable, enfocándonos en las metas que nos hemos propuesto, captando un número considerable de clientes, obteniendo resultados positivos en el fortalecimiento de nuestra compañía, esto nos da satisfacción dentro del ámbito laboral, en donde se demuestra la confianza que depositan en nosotros.

Con respecto a las cifras que arroja el Estado de Situación y el Estado de Resultados, observamos un beneficio positivo, puesto que los resultados obtenidos reflejan utilidad para la Empresa.

Se implementó un sistema informático adecuado a las necesidades de la Empresa que se ajustan a las Normas Internacionales de Información Financiera. La proveedora es la Empresa Fenix, domiciliado en la Ciudad de Latacunga, con lo cual se obtendrá Asesoría personalizada.

Cabe indicar que este Sistema nos ayudará para que el registro y manejo financiero de la Empresa sea ágil, transparente, organizado y detallado, permitiendo una visión clara de la situación financiera y de los ingresos y egresos económicos.

Se ha mantenido una relación de respeto y trabajo con Clientes y Aseguradoras, particular que nos ha ayudado a crecer como Compañía. Estableciendo así una comunicación transparente.

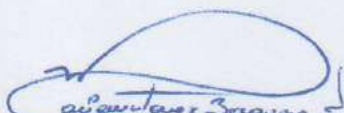
Cabe indicar que nos encontramos al día, en lo que respecta a pagos y entrega de documentos, se ha puesto todo el empeño en tratar de no tener cartera vencida, concientizar al cliente de la importancia de tener sus pólizas al día, así poder gozar de cobertura el momento de un siniestro.

Hemos cumplido con todas las obligaciones, apegándonos a la Ley, toda la documentación como Compañía se encuentra en orden y archivada por si necesita ser revisada.

En este próximo año, la meta será aún más grande, mi misión es captar más Clientes, trabajar por el crecimiento y fortalecimiento de nuestra empresa demostrando capacidad, honestidad y seriedad para manejar los diferentes Ramos de Seguros y mantener renovaciones, con firmes ideales.

Agradezco la confianza, depositada en mi persona, y una vez más, tengan la seguridad de que esta responsabilidad la seguiré manejando con transparencia.

Gracias



Maricruz Torfes Baquero

GERENTE GENERAL

COTIZASEG CÍA.LTDA.