

Quito, 16 de Marzo del 2020

## INFORME DE GERENCIA

A los accionistas de la compañía DUALSEG S.A.

Conforme a las disposiciones estatutarias y mandato legal a continuación presento el Informe de las actividades realizadas por la empresa en el ejercicio 2019.

1. En el año 2019 nos enfocamos en visitar nuevos prospectos de clientes, enfocándonos en incrementar las ventas con nuevos clientes, en el segmento de pymes, individuales y masivos.
2. La empresa también se encaminó igual que el año anterior en renovar todos los clientes, en base a su gestión comercial y de servicio personalizado, atendiendo todos los siniestros de los clientes de una manera eficaz y eficiente.
3. La recomendación como Gerente General y Administrador de la Compañía es reforzar la gestión del año 2019, incrementar las gestiones comerciales en los segmentos de pymes, individuales y masivos, ya que es necesario incrementar las ventas. Y al mismo tiempo no descuidar a los clientes actuales, siempre enfocados en brindar un servicio personalizado.

En espera de que este Informe satisfaga sus inquietudes, me despido con un cordial saludo.

Atentamente,



MBA. Mónica Cordero Larco  
**GERENTE GENERAL**  
**DUALSEG AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS S.A.**