

Quito, 27 de Marzo del 2018

INFORME DE GERENCIA

A los accionistas de la compañía DUALSEG S.A.

Conforme a las disposiciones estatutarias y mandato legal a continuación presento el informe de las actividades realizadas por la empresa en el ejercicio 2018.

1. En el año 2018 nos enfocamos en visitar nuevos prospectos de clientes, enfocándonos en incrementar las ventas con nuevos clientes, en el segmento de pymes e individuales. Adicionalmente, realizamos venta cruzada con nuestra cartera actual, obteniendo un incremento en producción frente al año anterior.
2. La empresa también se encaminó en renovar todos los clientes, en base a su gestión comercial y de servicio personalizado, atendiendo todos los siniestros de los clientes de una manera eficaz y eficiente.
3. La recomendación como Gerente General y Administrador de la Compañía es reforzar la gestión del año 2018, incrementar las gestiones comerciales en los segmentos de pymes e individuales, ya que es necesario incrementar las ventas. Y al mismo tiempo no descuidar a los clientes actuales, siempre enfocados en brindar un servicio personalizado.

En espera de que este informe satisfaga sus inquietudes, me despido con un cordial saludo.

Atentamente,



MBA. Mónica Cordero Larco

GERENTE GENERAL

DUALSEG AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS S.A.