

Quito, 28 de Marzo del 2017

INFORME DE GERENCIA

A los accionistas de la compañía DUALSEG S.A.

Conforme a las disposiciones estatutarias y mandato legal a continuación presento el informe de las actividades realizadas por la empresa en el ejercicio 2016.

1. En el año 2016 se realizó gestiones comerciales con clientes pymes e individuales, obteniendo un incremento mínimo en la cartera de clientes frente al año 2015. Sin embargo, es importante resaltar que los clientes generados en el año 2016 ayudaron a cubrir la pérdida de los clientes que no renovaron con nosotros, ya que la crisis del país afectó directamente en el incremento en ventas y renovaciones de pólizas de seguros.
2. Por otro lado, la empresa se enfocó en la gestión de renovaciones, ya que las Compañías de Seguros cambiaron las condiciones de sus productos, incrementando tasas y deducibles, debido al terremoto suscitado en el mes de abril del 2016.
3. La recomendación como Gerente General y Administrador de la Compañía es continuar con la gestión del año 2016, incrementar las gestiones comerciales en los segmentos de pymes e individuales, ya que es necesario incrementar las ventas. Y al mismo tiempo no descuidar a los clientes actuales, siempre enfocados en brindar un servicio personalizado.

En espera de que este informe satisfaga sus inquietudes me despido con un cordial saludo.

Atentamente,



MBA. Mónica Cordero Larco

GERENTE GENERAL

DUALSEG AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS S.A.

