

Quito, 24 de Marzo del 2016

INFORME DE GERENCIA

A los accionistas de la compañía DUALSEG S.A.

Conforme a las disposiciones estatutarias y mandato legal a continuación presento el informe de las actividades realizadas por la empresa en el ejercicio 2015.

1. En el año 2015 se realizó gestiones comerciales con clientes pymes e individuales, obteniendo un incremento mínimo en la cartera de clientes frente al año 2014. Sin embargo, es importante resaltar que los clientes generados en el año 2015 ayudaron a cubrir la pérdida de los clientes corporativos importantes que no renovaron con nosotros.

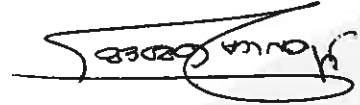
2. Por otro lado, la empresa se enfocó en la gestión de renovaciones, ya que las Compañías de Seguros cambiaron las condiciones de sus productos, incrementando tasas y deducibles, lo que provocó que varios clientes no renueven sus pólizas con DUALSEG. También tuvimos varios casos que los clientes no tenían el poder adquisitivo para contratar un seguro.

3. La recomendación como Gerente General y Administrador de la Compañía es continuar con la gestión del año 2015, incrementar las gestiones comerciales en los segmentos de pymes e individuales, ya que es necesario incrementar las ventas. Y al mismo tiempo no descuidar a los clientes actuales, siempre enfocados en brindar un servicio personalizado.

En espera de que este informe satisfaga sus inquietudes me despido con un cordial saludo.

Atentamente,

MBA. Mónica Cordero Larco
GERENTE GENERAL



DUALSEG AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS S.A.