

Quito, DM 30 de Marzo de 2016.

Señores:

Accionistas de METRISEG S.A

Agencia Asesora Productora de Seguros.

Presente.-

De mi consideración:

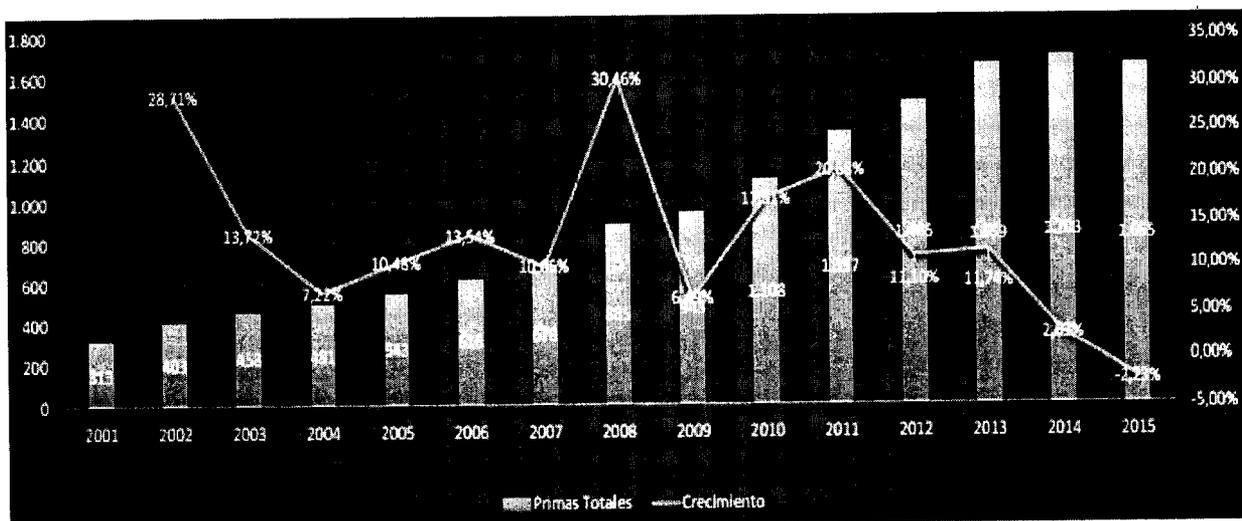
En cumplimiento de lo establecido en el artículo N° 29, literal (h) de los Estatutos de la Compañía, presento a consideración de ustedes el informe de las principales actividades de la Empresa, así como los resultados obtenidos en el ejercicio económico de 2015.

I. BREVE ENTORNO DE LA INDUSTRIA DE SEGUROS

- Se dio un decrecimiento REAL del -2,23% en el mercado Asegurador (medido por facturación)
- Cambio de ente de control a la Superintendencia de Compañías Valores y Seguros
- Incremento del requerimiento de Capital Mínimo hasta marzo 2016.
- Cambio al 95% de retención de ramos de mayor facturación
- Creación del Seguro en caso de quiebra de una aseguradora por el 1,5% de las ventas

ESTAS MEDIDAS REDUCEN LOS RESULTADOS Y PRESIONAN LA LIQUIDEZ DE LAS ASEGURADORAS

Evolución de Primas desde el 2001



Un mercado que había crecido durante más de 14 años experimentó un decrecimiento REAL en facturación de -2,23% entre los años 2014 al 2015.



III. GESTIÓN LEGAL Y TÉCNICA.

No aplica debido a que el nuevo organismo de control está en proceso de reestructuración, está pendiente el certificado de cumplimiento de sus obligaciones.

Debo resaltar que el Convenio con Chevyseguro está efectivo desde febrero, y se ha consolidado a lo largo del 2015.

IV. TECNOLOGÍA.

- El sistema de Seguros se encuentra en producción desde el 2 de diciembre, las operaciones nuevas ya se emiten en el sistema desde el mes de agosto y las renovaciones del mes de diciembre se cargaron de forma mensual hasta el mes de julio 2016 donde se terminará la carga de información de manera periódica.
- Los pagos de las operaciones nuevas que ingresaron desde agosto y los pagos de las renovaciones desde diciembre se manejarán en el sistema, las otras operaciones se manejarán en el excel hasta que se termine la migración en el mes de julio.
- Se han realizado pruebas con el sistema de originación, se ha verificado en el sistema de seguro que los productos se encuentren acorde a lo solicitado por el negocio.
- Se presentó un demo del sistema a ejecutivos de Credimetrica para que estén al tanto del funcionamiento del sistema.
- Se realizó una capacitación a los ejecutivos de Metriseg para que aprendan a usar el módulo administrativo del sistema.
- Se capacitó a todos los usuarios del funcionamiento del sistema.

V. ESTRUCTURA.

La estructura de Metriseg S.A consta de 11 ejecutivos más el Gerente General que no tiene relación de dependencia, los mismos que estamos alineados a los procesos institucionales y con los cuales se mantiene una excelente coordinación y cordiales relaciones.

VI. OPERACIÓN.

La operación de la Compañía abarca a 23 Concesionarios entre el grupo MEP-ASSA y otros a nivel nacional.

Se continuó en el 2015 con el servicio del Call Center SICCEC para la gestión de renovaciones, alcanzando al mes de diciembre una efectividad promedio en el período de la referencia del 70%.

Como parte de nuestras obligaciones en el 2015 se tramitaron 141 pérdidas totales con las diferentes compañías de seguros, de las cuales solo 5 han sido negados por causales imputadas a las aseguradoras.



Al finalizar este resumido informe, expreso mi agradecimiento a los señores Directores por su constante apoyo, a la presidencia, representada por el Sr. Arturo Vinueza, por su objetivo y responsable liderazgo que ha sido capaz de tomar decisiones acertadas para la organización, y a cada uno de los colaboradores que nos acompañan por casi 7 años de cara al cumplimiento de las metas y alcanzando un porcentaje importante del objetivo propuesto, sin duda alguna.

Señores Accionistas, la información económica y financiera de METRISEG S.A en detalle, se encuentra a su disposición en la Administración – Contabilidad- de la misma.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to be "José Luis Holguín Darquea".

José Luis Holguín Darquea.
Gerente General.

