

INFORME GERENTE GENERAL A LA JUNTA 2016

Elaborado por: Rita Zavala Polo



PBX: 032 410071 • 0980227495
klubseguros@klubseguros.com

asegurándonos en



**NUESTROS
SERVICIOS**



SEGURO
DE AUTOMÓVIL



SEGURO
DE INCENDIO



SEGURO
DE VIVIENDA



SEGURO
DE VIDA



SEGURO
DE SALUD



SEGURO
DE VIAJE

**INFORME DEL GERENTE GENERAL A
LA JUNTA GENERAL ORDINARIA
ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA KLUBSEGUROS S.A.**

Señores (as) Accionistas:

Una vez revisados los Libros Sociales, el Balance General, el Estado de pérdidas y ganancias, la producción en primas y en ventas, al igual que el Informe del Comisario Revisor y el informe Económico Financiero de KLUBSEGUROS S.A. correspondiente al ejercicio económico 2016, informo a ustedes lo siguiente:

1. Durante el Ejercicio Económico 2016, se ha dado cumplimiento a las normas legales, estatutarias y reglamentarias establecidas por la Superintendencia de Compañías Valores y Seguros, al igual que a las resoluciones de la Junta General de Accionistas del año 2015.
2. Se ha revisado que la correspondencia y los Libros Sociales de la Compañía se conserven de conformidad con las pertinentes disposiciones legales y reglamentarias.
3. Durante el Ejercicio Económico 2016; **La Compañía ha cumplido a cabalidad con el puntual pago de obligaciones a las entidades de control; SRI, IESS, SCVS.** Además se ha dado cumplimiento con las fechas máximas dispuestas por el nuevo ente de control mediante reformas dispuestas por la SCVS (Antes SBS), pudiendo obtener **con corte diario si es requerido el Certificado de Cumplimiento de Obligaciones** y por lo tanto la autorización de continuar con la credencial vigente y sin sanción u observación alguna por parte de la SCVS.
4. En el período económico 2016, se legalizó el Aumento de Capital de la Compañía mismo que fue debidamente inscrito en el Registro Mercantil y Aprobado por la SCVS.

ACCIONISTA	CÉDULA	% DE PARTICIPACIÓN	VALORES PARA AUMENTO DE CAPITAL	TOTAL CAPITAL ACTUAL REGISTRADO 2016
LARREA PALACIOS CARLOS PATRICIO	1802272300	45%	USD. \$ 16,810.04	USD \$ 59,706.74
LARREA PALACIOS MARIA ELENA	1801726553	45%	USD. \$ 16,810.04	USD \$ 59,706.74
ZAVALA POLO RITA ALEXANDRA	1716762008	10%	USD. \$ 3,735.57	USD \$ 13.268,17
TOTAL		100%	USD. \$ 37.355,65	USD. \$ 132.681,00



5. El **Resultado Financiero** de Klubseguros, arroja para el año 2016 un decrecimiento del 31% a pesar de haber tomado decisiones anticipadas a la crisis respecto de recortes de personal y reducción de beneficios variables para los empleados actuales. Las condiciones macroeconómicas del país ha perjudicado al Mercado de Seguros en general como podemos apreciar en los resultados de producción tanto de Compañías de Seguros como de Agencias y Agentes de Seguros en el Ecuador.

Los resultados económicos no cumplieron con lo proyectado para el año 2016 ni con las expectativas comerciales planteadas, este resultado se explica tanto a la **baja en ventas de vehículos durante el 2016 de todos nuestros canales de venta, cancelaciones de pólizas a prorrata por parte de varios clientes por motivos económicos**, ha afectado también a los ingresos de nuestros asegurados lo que nos ha generado un menor porcentaje en **renovaciones (promedio del 30%)** y además debido a la aplicación del "Nuevo Reglamento a Ley de Seguros que obedece **al fraccionamiento de las comisiones**, ley que ha sido derogada desde mediados de Octubre 2016 sin efecto retroactivo.

** Adjunto Anexo de comportamiento financiero de Klubseguros en el documento Análisis Financiero.*

** Adjunto Anexo de Gráficas de Resultados en donde incluye Cifras de Producción, Comparativos 2015-2016 y Proyección de Resultados 2017.*

6. El posicionamiento en el ranking de seguros, recordamos que se puede evaluar únicamente los datos que proporciona la SCVS. En la Zona Centro, Klubseguros aparece en el 2do. Lugar ya que únicamente se presentan cifras de las Agencias que han cumplido hasta Marzo 2017 con la presentación de Estructuras a la SVCS sin embargo en la realidad ocuparíamos nuevamente el 4to. lugar, aquí reiteramos en que Klubseguros se compone en un 80% de cartera de Negocios INDIVIDUALES al contrario de las 2 primeras Agencias de Seguros quienes se enfocan, mediante la coyuntura de sus socios, en el negocio corporativo y masivo, además de que Klubseguros no cuenta con Sucursales en otras ciudades al contrario de la competencia.

Es importante hacer notar que para el Ranking de la Superintendencia, solo se toman en cuenta las comisiones generadas por primas y no suman las bonificaciones, comisiones adicionales, fees, convenios de cobrokeraje, honorarios u otros que se hayan logrado comercialmente.

7. El **Resultado Comercial** obtenido durante el año 2016 refleja un decrecimiento del 30% en relación a las ventas en comisiones generadas en el año 2015.



El % de comisión promedio recibido durante el año 2016 fue del 17% (versus el 18.5% promedio del año 2015), **la diferencia porcentual se debe básicamente a las bonificaciones semanales y anuales NO alcanzadas durante el año comercial.**

8. Para el año 2016, Klubseguros S.A. se presenta con un presupuesto incierto, al momento apegado a la realidad del negocio automotriz, alineado al número de unidades por vender en los Concesionarios del Grupo y a las limitantes en cuanto a la política económica nacional, **el presupuesto que encontrarán en el adjunto es un provisional que se pone en consideración y que está sujeto a variación.**

9. Cambios Sector Asegurador dispuestos por la Junta Bancaria y publicados en el Nuevo Código Monetario

Para su conocimiento, Señores y Señoras Accionistas, les comunicamos que hasta Diciembre 2017 como fecha tope, las Compañías de Seguros en el Ecuador deben terminar de cumplir con un capital mínimo de \$ 8,000,000.00 USD. *Se adjuntan cuadros informativos de la situación al 2016 de las Compañías de Seguros.*

Actualmente nuestros principales socios de negocios, ya cuentan con dicho capital por lo que podemos sentirnos seguros de estar colocando los riesgos de nuestros mutuos clientes en compañías que sí cumplen con lo que actualmente exige el órgano regulador.

Finalmente, la reforma que más nos ha golpeado, una vez más recalco es el fraccionamiento del pago de comisiones por parte de las Aseguradoras.

10. Apoyo Plan de Negocios 2016

Se solicita Señores y Señoras Accionistas para el año 2017 más apoyo respecto a referir a Klubseguros entre su círculo social y de negocios para poder ir ganando cuentas en las que no tengamos que invertir nuestra comisión en el primer año, además su acompañamiento durante la fase de Loving con el cliente corporativo mientras que Gerencia compromete su gestión técnica en el cierre de negocios o en su defecto presentarnos como una empresa "auditora de seguros sin costo" para que con ese servicio podamos ser considerados para futuras contrataciones o renovaciones.



Objetivo al 2017:

El objetivo principal para el 2017 al 2019 deberá ser el diversificar nuestra cartera de negocios con otros ramos (Generales y Técnicos) que nos permitan mantener nuestra siniestralidad por niveles menores al 45%.

Imponer en el mercado este nuevo modelo de negocio con "socios comerciales internos" e ir creciendo en inicio en Ambato con una Agencia, en los concesionarios del Grupo con una persona para servicio personalizado en venta de seguros y posteriormente continuar con la expansión a la Zona Centro y Oriente, esto se ha iniciado ya con los ejecutivos comerciales externos.



Atentamente,

Rita Zavala de Andrade

GERENTE GENERAL KLUBSEGUROS S.A.

