

**INFORME GENERAL QUE PRESENTA LA GERENCIA GENERAL A
LOS ACCIONISTAS DE ROA & ROA DEL ECUADOR S.A.
AJUSTADORES DE SINIESTROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31
DE DICIEMBRE DEL 2019**

De acuerdo con las disposiciones legales, a continuación, se presenta el informe para los accionistas referente a la gestión realizada en el año 2019 por el señor Diego Francisco Sáenz Manosalvas, Gerente General.

Roa & Roa del Ecuador S.A. Ajustadores de Siniestros, es una compañía dedicada a actividades de ajustadores de siniestros. Fue constituida mediante escritura pública el 31 de agosto del 2006 y fue inscrita en el registro mercantil con fecha 23 de noviembre del 2006.

En el año 2019, se registra pérdida en la Compañía de US\$19 mil, los activos de la Compañía son de US\$56 mil dólares, constituidos básicamente por cartera. Los pasivos corresponden principalmente a cuentas por pagar, y beneficios a empleados

Un resumen de los resultados de la compañía es como sigue:

Cuenta	2019	2018	2017
Ingresos	(141.626)	(208.776)	(396,878)
Costos	65.223	104.431	151,072
Margen operativo	(76.403)	(104.345)	(245,806)
Gastos	95.773	100.337	240,375
Pérdida (Utilidad) antes de impuestos	19.370	(4.008)	(5,432)

Para el 2020 existe un reto importante generar ingresos con nuevos clientes, optimizar costos y recursos de tal forma que permita mantener resultados positivos en la compañía.

PROYECCIONES 2020

1. Generar nuevos ingresos con nuevos clientes.
2. Optimización de recursos.

Pongo en consideración de ustedes, señores accionistas, el presente informe de labores junto con: los Estados de Situación Financiera, Estados de Resultados Integrales, Estados de cambios en el Patrimonio, Estado de Flujo de Efectivo, Anexos.

Finalmente, dejo constancia de mi agradecimiento a todos los trabajadores, funcionarios y ejecutivos por la labor desplegada en el transcurso del año 2019.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Diego Sáenz", is written over a horizontal line. The signature is stylized and cursive.

Diego Francisco Sáenz Manosalvas
Gerente General
Roa & Roa del Ecuador S.A.
Ajustadores de Siniestros