

**INFORME GENERAL QUE PRESENTA LA GERENCIA GENERAL A
LOS ACCIONISTAS DE ROA & ROA DEL ECUADOR S.A.
AJUSTADORES DE SINIESTROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31
DE DICIEMBRE DEL 2017**

De acuerdo con las disposiciones legales, a continuación se presenta el informe para los accionistas referente a la gestión realizada en el año 2017 por la Señora María Claudia Roa Piñeros, Gerente General.

Roa & Roa del Ecuador S.A. Ajustadores de Siniestros, es una compañía dedicada a actividades de ajustadores de siniestros. Fue constituida mediante escritura pública el 31 de agosto del 2006 y fue inscrita en el registro mercantil con fecha 23 de noviembre del 2006.

El año 2017, ha sido un año complicado para la compañía, a mediados de año se decidió realizar un recorte de personal debido a las bajas ventas, logrando de esta forma terminar con un saldo favorable.

En el año 2017, se presenta utilidad en la Compañía de US\$4 mil, los activos de la Compañía son de US\$91 mil dólares, constituidos básicamente por cartera, activos fijos. Los pasivos corresponden principalmente a cuentas por pagar, y beneficios a empleados

Un resumen de los resultados de la compañía es como sigue:

| Cuenta | 2017 | % | 2016 | % |
|------------------------------------|------------------|------------|------------------|------------|
| Ingresos | - 396,878 | | - 620,488 | |
| Costos | 151,072 | -38% | 313,883 | -51% |
| Margen operativo | - 245,806 | 62% | - 306,605 | 49% |
| Gastos | 240,375 | -61% | 302,179 | -49% |
| Utilidad antes de impuestos | - 5,432 | 1% | - 4,426 | 1% |
| Participación a trabajadores | 815 | | 664 | |
| Impuesto a la renta | 2,544 | | - | |
| Utilidad neta | - 2,073 | 1% | - 3,762 | 1% |

La operación ha venido disminuyendo debido a que nuestros clientes por optimización de sus recursos implementaron los servicios in house, producto de ésta reducción la compañía se vió obligada a contraer su operación.

Para el 2018 existe un reto importante generar ingresos con nuevos clientes, optimizar costos y recursos de tal forma que permita mantener resultados positivos en la compañía.

PROYECCIONES 2018

1. Generar nuevos ingresos.
2. Optimización de recursos.

Pongo en consideración de ustedes, señores accionistas, el presente informe de labores junto con: los Estados de Situación Financiera, Estados de Resultados Integrales, Estados de cambios en el Patrimonio, Estado de Flujo de Efectivo, Anexos.

Finalmente, dejo constancia de mi agradecimiento a todos los trabajadores, funcionarios y ejecutivos por la labor desplegada en el transcurso del año 2016.

Atentamente,



María Claudia Roa Piñeros
Gerente General
Roa & Roa del Ecuador S.A.
Ajustadores de Siniestros