

## **INFORME DEL GERENTE GENERAL A LOS SEÑORES ACCIONISTAS Y MIEMBROS DE "INGARO SOCIEDAD ANONIMA AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS"**

### **1. Cumplimiento de objetivos del ejercicio económico año 2019**

En el año 2019, hubo un incremento en ventas del 14% respecto del año 2018, sin embargo también se incrementaron los gastos en relación proporcional a las ventas, estos gastos se generaron por inversión en publicidad y para fomentar la relación con el cliente.

Si bien la empresa invirtió en capital humano para lograr un mayor nivel productivo, no se logró el objetivo deseado. Se observa una recesión en la economía ecuatoriana a partir del año 2017 en la que la falta de liquidez impide el cierre de nuevos negocios y la expansión de los mismos. Las utilidades a raíz del 2017 han sido mínimas; y si bien, hay un ligero incremento en ventas en el año 2019 respecto del 2018, no son utilidades que impulsen al desarrollo y crecimiento del negocio, sino más bien que permiten mantenernos dentro del mercado.

A pesar de que en el 2019 hay un incremento en los pasivos, la relación del circulante ha mejorado significativamente respecto del año anterior en un 60%.

En conclusión, luego de un análisis de los resultados del último año, de la tendencia de la economía ecuatoriana y de una revisión de los productos que actualmente comercializamos, mi recomendación es ampliar nuestro portafolio de servicios, para lo cual debemos aliarnos a Compañías de Seguros que tienen más acogida en el mercado, por la diversidad de los productos que ofrecen y en donde se incluyen nuevos e innovadores beneficios, que hacen atractivos los contratos para nuestros clientes y de esta manera nuestra organización pueda acceder a nuevos nichos de mercado.

### **2. Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General**

El cumplimiento de las disposiciones de la Junta General se refleja en las políticas adoptadas para conservar a nuestros clientes y el incremento de las ventas. Sin embargo para el año 2020, se realizará una continua revisión de los procesos Administrativos, Operacionales y se mantendrá una política conservadora respecto de los gastos de venta y administrativos de la compañía.

### **3-Situación Financiera de la compañía**

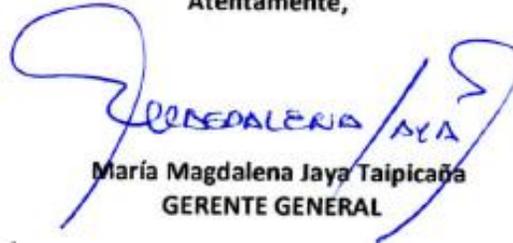
Se adjunta Balances

---

**4. Recomendaciones a la Junta General**

Apoyar y Fortalecer, los diversos mecanismos que permitan incrementar el nivel de producción de la Compañía.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'MARIA MAGDALENA JAYA TAIPICANA', is written over the typed name and title. The signature is stylized and fluid.

**María Magdalena Jaya Taipicana**  
**GERENTE GENERAL**