Quito, 15 de abril del 2020

INFORME DE GERENCIA SEGMENTO CIA LTDA AÑO 2019

A los señores accionistas de Segmento Cía Ltda.

Conforme a la práctica establecida, la Gerencia cumple con su deber de presentar el informe de labores durante el ejercicio económico del período 2019.

En este año nuestro compromiso ha sido el posicionamiento de nuestra marca. La inducción a nuestro personal ha dado sus frutos y hoy por hoy contamos con empleados correctamente capacitados y que ven en el trabajo de equipo y en los valores humanos, individuales y colectivos, una fortaleza para seguir adelante y poder cumplir de está manera el principal objetivo que es la satisfacción del cliente y así proyectar una imagen de confiabilidad y seriedad

La gestión de la empresa estuvo dirigida completamente al cliente y a su satisfacción, por este motivo se ha priorizado la rápida atención no solo en la entrega de la póliza sino en todos los momentos en que interactuamos con el cliente.

Dentro de los principales objetivos que nos proponemos para el próximo año y en los cuales focalizamos nuestros esfuerzos, se encuentran:

- *Alcanzar un desarrollo comercial y aumento de las ventas de la empresa, logrando una rentabilidad superior*
- *Proyectar nuevos negocios en los cuales podamos ofrecer servicios aún más integrales, de calidad y en los que el cliente reciba una asesoría completa desde el momento en que surge su necesidad. Del mismo modo, contar con productos que se encuentren a la vanguardia del mercado.*
- *Contar con un grupo de recursos humanos mejor capacitados, proactivos e debidamente profesionalizados.*
- *Posicionar a la compañía como una empresa que entrega un servicio confiable, personalizado e integral, y en el que la tecnología juegue un rol importante en el futuro próximo.*

Es importante recalcar que hemos cumplimiento con todas las obligaciones tributarias, sin ninguna complicación y así continuaremos con nuestra labor de ser entes productivos para nuestro país.

Nuestro compromiso para el próximo año es convertir la innovación como una de las claves para mantener y mejorar nuestra posición en el mercado

Agradezco a todos los funcionarios, Directivos, accionistas, y a todos los Empleados su apoyo entusiasta y dedicación responsable que permitieron a Segmento alcanzar este equilibrio.

Muy Atentamente,

La Gerencia