

Quito, 27 de abril del 2018

INFORME DE GERENCIA SEGMENTO CIA LTDA AÑO 2017

A los señores accionistas de Segmento Cía Ltda.

Conforme a la práctica establecida, la Gerencia cumple con su deber de presentar el informe de labores durante el ejercicio económico del periodo 2017.

En este año nuestro compromiso ha sido el posicionamiento de nuestra marca. La inducción a nuestro personal ha dado sus frutos y hoy por hoy contamos con empleados correctamente capacitados y que ven en el trabajo de equipo y en los valores humanos, individuales y colectivos, una fortaleza para seguir adelante y poder cumplir de esta manera el principal objetivo que es la satisfacción del cliente y así proyectar una imagen de confiabilidad y seriedad

Otro de los objetivos ha sido realizar un servicio de asesoría postventa y atención personalizada permanente, durante toda la vigencia de la póliza, hasta sucedido el siniestro y cobrado el seguro. También rápidos tiempos de respuesta al cliente, en cualquier etapa del servicio brindado. Exigimos también rigurosidad y preocupación en los procesos y productos para aumentar el valor al cliente. Es así que hemos logrado un mejoramiento continuo del plan de gestión de calidad.

La gestión de la empresa estuvo dirigida completamente al cliente y a su satisfacción, por este motivo se ha priorizado la rápida atención no solo en la entrega de la póliza sino en todos los momentos en que interactuamos con el cliente.

Dentro de los principales objetivos que nos proponemos para el próximo año y en los cuales focalizamos nuestros esfuerzos, se encuentran:

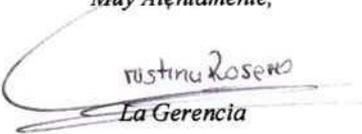
- ♣ Alcanzar un desarrollo comercial y aumento de las ventas de la empresa, logrando una rentabilidad superior
- ♣ Proyectar nuevos negocios en los cuales podamos ofrecer servicios aún más integrales, de calidad y en los que el cliente reciba una asesoría completa desde el momento en que surge su necesidad. Del mismo modo, contar con productos que se encuentren a la vanguardia del mercado.
- ♣ Contar con un grupo de recursos humanos mejor capacitados, proactivos e debidamente profesionalizados.
- ♣ Posicionar a la compañía como una empresa que entrega un servicio confiable, personalizado e integral, y en el que la tecnología juegue un rol importante en el futuro próximo.

Es importante recalcar que hemos cumplido con todas las obligaciones tributarias, sin ninguna complicación y así continuaremos con nuestra labor de ser entes productivos para nuestro país.

Nuestro compromiso para el próximo año es convertir la innovación como una de las claves para mantener y mejorar nuestra posición en el mercado

Agradezco a todos los funcionarios, Directivos, accionistas, y a todos los Empleados su apoyo entusiasta y dedicación responsable que permitieron a Segmento alcanzar este equilibrio.

Muy Atentamente,


JUSTINA ROSERO

La Gerencia