

Guayaquil, 7 de marzo del 2017

**INFORME DEL ADMINISTRADOR  
AÑO 2017**

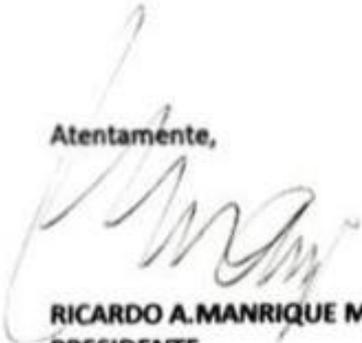
**A LOS SEÑORES ACCIONISTAS:**

Respecto a los resultados obtenidos en el presente ejercicio económico, por Masterclaims S.A. Ajustador de Siniestros, debo manifestar que la recuperación de la compañía ha sido lenta y en lo que va del ejercicio que terminó se ha observado una leve mejoría encaminada al cumplimiento de los objetivos propuestos por la Dirección.

Las operaciones de la compañía se han realizado atendiendo las disposiciones emitidas por la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, así como también con las obligaciones tributarias establecidas por la Ley de Régimen Tributario Interno.

En relación a aspectos laborales y legales no se han suscitado eventos relevantes que dieran lugar a comentarios alguno. Sin embargo en caso de requerir ampliación o detalles estaré dispuesto a entregarles oportunamente.

Atentamente,



**RICARDO A. MANRIQUE M.  
PRESIDENTE**