

**INFORME DEL ADMINISTRADOR
AÑO 2015**

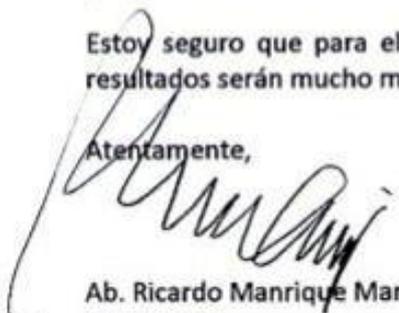
A LOS SEÑORES ACCIONISTAS:

Respecto a los resultados obtenidos en el presente ejercicio económico, por Masterclaims S.A. Ajustador de Siniestros, debo manifestar que la recuperación de la compañía ha sido lenta y en lo que va del ejercicio que terminó se ha observado una leve mejoría encaminada al cumplimiento de los objetivos propuestos por la Dirección.

Las operaciones de la compañía se han realizado atendiendo las disposiciones emitidas por la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros. Esperamos seguir mejorando nuestra calidad de servicios y cumplir con las exigencias y necesidades del mercado relacionado a nuestro ramo.

Estoy seguro que para el próximo año nuestras metas y expectativas se concretarán y los resultados serán mucho más significativos.

Atentamente,



Ab. Ricardo Manrique Martinez
Presidente

Guayaquil, 11 de marzo del 2016