



## Informe de Gerencia 2016

Para: Socios  
Fecha: abril 20 del 2017  
Preparado por: Ximena M. Ruiz  
Cargo : Gerente General  
Contenido: Resultado de gestión  
Resultados:

Dando fiel cumplimiento a las disposiciones legales y a los estatutos de la empresa me permito presentar a ustedes el informe de actividades de la compañía por el Ejercicio Económico 2016.

### ENTORNO POLITICO

El Ecuador con la gestión del ejercicio 2011 del Econ. Rafael Correa por el periodo de cuatro años. Se ha dedicado en este período dar cumplimiento a su ofrecimiento de campaña que fue el de dar al país una constitución para lo cual ya está en marcha Asamblea Constituyente con plenos poderes que ha dado ya al país varios mandatos que han conmocionado al país.

Como se observa, el año 2016 promete ser un año de cambios importantes en las Leyes y reglamentos que rigen al estado ecuatoriano con la espera de una nueva constitución.

### ENTORNO EMPRESARIAL

A pesar del año electoral, el sector empresarial ha logrado mantener sus niveles de productividad, y no se observa mayor afectación. Sin embargo el segundo semestre del año ha estado marcado por una inamovilidad de la obra en el sector público como consecuencia de la falta de decisiones que debieron haber tomado los responsables de cada de las entidades del sector público.

#### Nueva Dirección:

Voz Andes N39-104 y América, Edificio Yonne Piso 3 Ofic. 3-G  
(Sector la "Y" calle Edificio Axis)  
Telef. (593) 3317-136 / 3317-284 / 098 789-1905 / 099 654-2483 / 0967766469

[info@thomascooper.com.ec](mailto:info@thomascooper.com.ec)  
[ximena.ruiz@thomascooper.com.ec](mailto:ximena.ruiz@thomascooper.com.ec)  
[WWW.THOMASCOOPER.COM.EC](http://WWW.THOMASCOOPER.COM.EC)



## CUMPLIMIENTO METAS Y OBJETIVOS

En el Ejercicio 2016 en cuanto a las ventas, se han alcanzado las metas planteadas, teniendo un cumplimiento cercano al presupuesto planteado debido básicamente a que el mercado asegurador se ha visto afectado por el cambio de gobierno por la incertidumbre de las acciones a tomar.

En el ejercicio que termino se realizó la constitución y legalización de esta sociedad y de contratación del personal.

En el ejercicio fiscal del 2016 los gastos administrativos y generales se han presentado dentro del presupuesto acordado. Siendo un factor gravitante la calidad de servicio que prestamos a los clientes, sobre todo en lo referente al servicio de postventa prestado.

## CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES DE DIRECTORIO Y JUNTAS GENERALES

Se cumplieron en todos los aspectos importantes los lineamientos y políticas emanadas de la dirección de la compañía

## ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, LABORALES Y LEGALES

Las relaciones laborales se han mantenido dentro del contexto normal, sin problemas de ningún tipo y las obligaciones relacionadas han sido pagadas oportunamente.

Quiero dejar constancia de mi agradecimiento a los señores socios de la compañía por la confianza y la colaboración brindada para el desempeño de mis funciones.  
Atentamente;

**Ximena M. Ruiz**  
**GERENTE GENERAL**

### Nueva Dirección:

Voz Andes N39-104 y América, Edificio Yonne Piso 3 Ofic. 3-G  
(Sector la "Y" calle Edificio Axis)  
Telef. (593) 3317-136 / 3317-284 / 098 789-1905 / 099 654-2483 / 0967766469

[info@thomascooper.com.ec](mailto:info@thomascooper.com.ec)  
[ximena.ruiz@thomascooper.com.ec](mailto:ximena.ruiz@thomascooper.com.ec)  
[WWW.THOMASCOOPER.COM.EC](http://WWW.THOMASCOOPER.COM.EC)