

Quito, 3 de Abril del 2017

Señores

ACCIONISTAS DE RDV & ASOCIADOS CIA. LTDA.

Presente.-

REF.: INFORME ACTIVIDADES PERIODO 2016

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a todos los socios de RDV y Asociados, para poner en su consideración un informe de las actividades y resultados comerciales obtenidos en el periodo 2016

Debo informar que en el período del 2016 y dado un año muy complejo que ha restringido la inversión en el país, y modificado el sistema financiero, hemos podido mantener y renovar la cartera del 2016 al 2017, en un 60%, todo esto gracias a la atención personalizada y profesional que brindamos a nuestros Clientes, fidelizando así su permanencia y confianza en nuestra firma.

Hemos logrado captar, nuevas cuentas pequeñas y medianas, lo que considero positivo, pues en este mercado competitivo que prevalece y sigue existiendo la imposición por parte de las Instituciones Financieras que obligan a los Clientes a contratar el seguro con Aseguradoras direccionadas por ellos, y para completar el panorama, los Clientes que acuden a financieras del estado, pues estos están obligados a contratar sus seguros con las Cia. Del Estado lo que le quita al Cliente su derecho a contratar con Cías. De su preferencia.

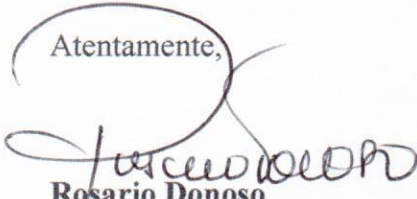
El porcentaje que no ha renovado se ha debido básicamente a eventos ajenos al servicio, Que nosotros brindamos a nuestros Clientes.

Por lo expuesto pienso que el año 2017 promete una producción que cumpla las expectativas propuestas y sobre todo mantener la cartera vigente y seguir dando el servicio de primera y personalizado que ha fortalecido y fidelizado con nuestros Clientes.

Nuestra meta como empresa no es crecer desmesuradamente en cantidad sino paulatinamente conservando la calidad del servicio, que en nuestro giro del negocio nos da la permanencia en un mercado tan competitivo y duro como es el de broker de seguros.

Estamos convencidos que la empresa incrementara su rendimiento financiero para el periodo 2017.

Atentamente,

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Rosario Donoso', written over a circular stamp or seal.

Rosario Donoso
Gerente General
RDV Y ASOCIADOS