

Quito, 20 de marzo del 2018

INFORME ECONÓMICO DE GERENCIA

Del 01 de Enero al 31 de Diciembre del 2017

Me es grato dirigirme a ustedes por este medio, con la finalidad de presentar lo que ha sido mi gestión durante el décimo segundo año, desde que asumí el cargo de Gerente y Representante Legal en enero 07 de 2005.

Este año hemos tenido la oportunidad de seguir trabajando con las mejores empresas de seguros que hay en el país, como son Seguros Equinoccial, Chubb Seguros, QBE Seguros Colonial, AIG Metropolitana, Liberty, etc. Las mismas que nos han dado una gran oportunidad para presentar nuestro trabajo y así hacernos acreedores a tener un gran prestigio en el mercado como Ajustadores de Sinistros.

Cabe indicar que, lo que se refiere en el ámbito mercantil, jurídico y financiero la empresa está funcionando con todas autorizaciones que nos han acreditado como ajustadores de siniestros, como lo es la Credencial No. 0161, otorgada por la Superintendencia Compañías Valores y Seguros.

A continuación presento lo que fueron los ingresos y gastos presentados durante el año 2017.

Ingresos o ventas netas	1.956.652,36
Otros Ingresos declarados	16.546,47
Total Ingresos	1.973.198,83
Costos y Gastos	1.858.690,30
Utilidad del ejercicio	114.508,53
(-) 15% Participación Trabajadores	17.176,28
(-) 22% Impuesto a la renta causado	48.029,44
Utilidad Neta del Ejercicio	49.302,81

Estos datos fueron tomados del Estado de Resultados Integral, presentado por la Contadora la Ingeniera Guzmán Alexandra, cortado al 31 de diciembre del 2017.

De acuerdo al Balance presentado existe utilidad en el año 2017, mismo que me da una gran serenidad de lo que se ha conseguido durante mi gestión y seguiré con más perseverancia para conseguir el objetivo más importante que es ser la mejor empresa ajustadora en el ámbito nacional.

Como se ha podido constatar en los excelentes resultados obtenidos, la capacidad de producción y los costos se están equiparando de manera eficaz. Este año, se ha trabajado mancomunadamente para poder satisfacer a nuestros clientes mediante la participación y colaboración del equipo de trabajo que conforma la empresa.

De la misma manera la implementación del sistema operativo está en un avance del 75%, mismo que nos permitirá trabajar en línea a satisfacer los tiempos promedios por parte de nuestros clientes.

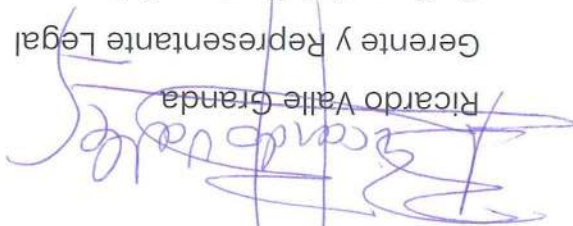
Para este nuevo año de gestión se realizarán las siguientes mejoras:

- Mejorar el sistema que automatice los procesos de nuestra labor.
- Optimización de costos y gastos
- Incremento y fortalecimiento financiero de la empresa.

El reto para este nuevo año es aún más grande, dentro de un contexto de optimización de costos y de una creciente competencia. Finalmente, cabe también recalcar que todavía tenemos que trabajar para alcanzar nuestra meta de cumplir con los tiempos propuestos por los clientes, por lo tanto el Compromiso de sistematización continuará su implementación con aún más fuerza en el 2018. Finalmente, quisiera agradecer por su apoyo durante el 2017, a todo el equipo de Options & Adjusters S.A. Tenemos lo necesario para lograr los objetivos planteados para este nuevo año.

Sin más por el momento y en espera de su total satisfacción ante el presente informe me suscribo.

Saludos cordiales,


Ricardo Valle Granda
Gerente y Representante Legal
Options & Adjusters S.A.