INFORME DE GESTIÓN DE LA GERENCIA DEL AÑO 2015
AON RISK SERVICES ECUADOR S.A.
AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS

1. Situación Política / Económica del Ecuador

De acuerdo a los resultados publicados por el Banco Central del Ecuador (BCE), el Producto Interno Bruto (PIB) tuvo un crecimiento anual de 0.3% en el año 2015, siendo la tasa de crecimiento más baja en los últimos 16 años, producto de una reducción en las exportaciones por el colapso del precio del petróleo.

La inflación anual para el año 2015 fue de 3.38%, siendo ligeramente inferior a la tasa del año inmediatamente anterior.

2. Mercado y Entorno Competitivo

Para el año 2015, Aon Risk Services Ecuador S.A. terminó su undécimo año completo de operación en el país y la presencia de nuestra empresa continua siendo cada vez más reconocida en el ambiente asegurador, ubicándose entre los diez primeros asesores productores de seguros en función del volumen de comisiones según el ranking de la Superintendencia de Bancos y Seguros.

3. Aspectos Operaciones / Comerciales

Al cierre del 2015, los ingresos fueron similares a los obtenidos en el año 2014, principalmente gracias a la renovación de la cartera de clientes y la consecución de nuevos clientes, algunos de estos referidos por la red corporativa de Aon.

Durante el año, se experimentó un crecimiento de ingresos en el área de seguros de vida y asistencia médica del 29% en comparación con el volumen de ingresos del año anterior. Por otro lado, los seguros masivos tuvieron un decrecimiento del 51%.

4. Estructura Interna / Personal

Durante 2015, el número total de empleados tuvo una baja de una persona en comparación con el año 2014, principalmente motivada por la optimización de procesos.

5. Mercadeo

En 2015 continuamos con esfuerzos de alineación con las iniciativas regionales de Mercadeo en temas como el uso constante de SFDC, campañas, NPS y el "motor de Negocios", además de una presión muy fuerte para la implementación de Client Promise.

Mantenemos austeridad en cuanto a gastos en estos rubros en mercadeo y realizamos limitadas actividades con potencial de alto impacto.

En 2015 se ha continua con la tarea de explotar los recursos de la Corporación en cuanto a material de investigación y desarrollo para compartirlo con clientes y potenciales

6. Proyectos Claves

Durante 2015, se desarrollaron estrategias de lealtad de clientes dirigidas a la retención de clientes bajo parámetros corporativos.

7. Cumplimiento del Presupuesto

Ingresos

En el año 2015 logramos un cumplimiento del 87% del presupuesto de Ingresos.

Gastos

Los gastos estuvieron un 13% por debajo de lo planeado, principalmente por ahorros en los rubros salarios y beneficios por la no contratación de personal adicional.

8. Perspectivas 2016

Los analistas pronostican un mínimo crecimiento para Ecuador dentro de los siguientes cuatro años, inclusive se espera que el año 2016 tenga decrezca en un 2.1%.

Para el año 2016, hemos planteado un presupuesto con un ligero crecimiento de ingresos, lo que implica un reto importante en función del entorno.

Existen importantes oportunidades de negocio sobre las cuales hemos venido trabajando y que esperamos cosechar el año entrante, con el trabajo arduo en equipo que nos caracteriza.

Quiero manifestar mi sincero agradecimiento por toda colaboración del equipo de Aon Risk Services Ecuador S.A. que ha demostrado su compromiso y profesionalismo, y agradecer también a los accionistas y colegas por el apoyo brindado y la confianza depositada en mi gestión durante 2015.

Atentamente,

Javier Paz y Miño
Gerente General
30 de Abril de 2016

INFORME DE GESTIÓN DE LA GERENCIA DEL AÑO 2015
AON RISK SERVICES ECUADOR S.A.
AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS

1. Situación Política / Económica del Ecuador

De acuerdo a los resultados publicados por el Banco Central del Ecuador (BCE), el Producto Interno Bruto (PIB) tuvo un crecimiento anual de 0.3% en el año 2015, siendo la tasa de crecimiento más baja en los últimos 16 años, producto de una reducción en las exportaciones por el colapso del precio del petróleo.

La inflación anual para el año 2015 fue de 3.38%, siendo ligeramente inferior a la tasa del año inmediatamente anterior.

2. Mercado y Entorno Competitivo

Para el año 2015, Aon Risk Services Ecuador S.A. terminó su undécimo año completo de operación en el país y la presencia de nuestra empresa continua siendo cada vez más reconocida en el ambiente asegurador, ubicándose entre los diez primeros asesores productores de seguros en función del volumen de comisiones según el ranking de la Superintendencia de Bancos y Seguros.

3. Aspectos Operaciones / Comerciales

Al cierre del 2015, los ingresos fueron similares a los obtenidos en el año 2014, principalmente gracias a la renovación de la cartera de clientes y la consecución de nuevos clientes, algunos de estos referidos por la red corporativa de Aon.

Durante el año, se experimentó un crecimiento de ingresos en el área de seguros de vida y asistencia médica del 29% en comparación con el volumen de ingresos del año anterior. Por otro lado, los seguros masivos tuvieron un decrecimiento del 51%.

4. Estructura Interna / Personal

Durante 2015, el número total de empleados tuvo una baja de una persona en comparación con el año 2014, principalmente motivada por la optimización de procesos.

5. Mercadeo

En 2015 continuamos con esfuerzos de alineación con las iniciativas regionales de Mercadeo en temas como el uso constante de SFDC, campañas, NPS y el "motor de Negocios", además de una presión muy fuerte para la implementación de Client Promise.

Mantenemos austeridad en cuanto a gastos en estos rubros en mercadeo y realizamos limitadas actividades con potencial de alto impacto.

En 2015 se ha continua con la tarea de explotar los recursos de la Corporación en cuanto a material de investigación y desarrollo para compartirlo con clientes y potenciales

6. Proyectos Claves

Durante 2015, se desarrollaron estrategias de lealtad de clientes dirigidas a la retención de clientes bajo parámetros corporativos.

7. Cumplimiento del Presupuesto

Ingresos

En el año 2015 logramos un cumplimiento del 87% del presupuesto de Ingresos.

Gastos

Los gastos estuvieron un 13% por debajo de lo planeado, principalmente por ahorros en los rubros salarios y beneficios por la no contratación de personal adicional.

8. Perspectivas 2016

Los analistas pronostican un mínimo crecimiento para Ecuador dentro de los siguientes cuatro años, inclusive se espera que el año 2016 tenga decrezca en un 2.1%.

Para el año 2016, hemos planteado un presupuesto con un ligero crecimiento de ingresos, lo que implica un reto importante en función del entorno.

Existen importantes oportunidades de negocio sobre las cuales hemos venido trabajando y que esperamos cosechar el año entrante, con el trabajo arduo en equipo que nos caracteriza.

Quiero manifestar mi sincero agradecimiento por toda colaboración del equipo de Aon Risk Services Ecuador S.A. que ha demostrado su compromiso y profesionalismo, y agradecer también a los accionistas y colegas por el apoyo brindado y la confianza depositada en mi gestión durante 2015.

Atentamente,

Javier Paz y Miño
Gerente General
30 de Abril de 2016