

## **INFORME DE LA ADMINISTRACION A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE CONFIA S.A.**

Señores Accionistas:

En cumplimiento a lo descrito en los Estatutos Sociales de la Compañía, presentamos el informe de Administradores, correspondiente al ejercicio económico del año 2018.

### **1.-ASPECTOS GENERALES:**

Los últimos años el país ha vivido en una incertidumbre constante. El año 2018 no fue la excepción.

Al sector empresarial le siguen afectando una serie de trabas y políticas que no les han permitido crecer en sus mercados, factores como:

- Los escándalos de corrupción que se han venido “destapando” semana a semana, han desviado totalmente la atención sobre los problemas apremiantes del país.
- El ajuste económico que se propuso por parte del Gobierno no se cumplió, a pesar de los esfuerzos realizados, tratando de reforzar una política exterior y alianzas con las Cámaras de Producción en el país. El gobierno ha tenido que recurrir a créditos internacionales y a nuevos acuerdos con el Fondo Monetario Internacional.
- El crecimiento de desempleo: “Las empresas se han adaptado a la combinación de crecimiento lento y salarios más altos mediante despidos o al menos poca contratación, y la tasa de empleo inadecuado se ha disparado. El gobierno había prometido que crearía 500 mil empleos en su cuatrienio, pero en sus primeros 12 meses perdió 114 mil” (Análisis Semanal Walter Spurrier Baquerizo, enero 2019)
- La proyección de crecimiento en la economía del país se planteó en por lo menos 2%; sin embargo, los datos al cierre del año reflejaron el 1,1%.

Estas son algunas de las varias razones que creemos han afectado a la estabilidad económica y social de nuestro país.

Lastimosamente, no se augura un crecimiento mayor al 1.5% en la economía para el año venidero.

### **2.- ASPECTOS GENERALES DE SEGUROS:**

El mercado asegurador es uno de los que se ha visto afectado en mayor proporción en este año. Las aseguradoras privadas continúan gestionando que se efectivice la decisión presidencial de restaurar la competencia en el mercado de seguros públicos. (AS)

En el año 2018 dos compañías de seguros salieron del mercado: Topseg, liquidada forzosamente, y Colvida que fue absorbida por Equivida.

Hay un mínimo crecimiento en el mercado asegurador reflejado en el primaje total. Esto se debe básicamente a los ramos de vida, incendio y de vehículos, que van atados a los créditos de consumo que en el mercado financiero también se ha visto incrementado; sin embargo; a

diferencia del año 2017, los ramos que han sufrido una caída en el primaje general son los de fianzas, transporte, rotura de maquinaria. En el mercado existen 30 compañías de seguros; todas ellas han cumplido con el requisito de incrementar su capital mínimo en 8 millones de dólares.

Las cinco mayores aseguradoras del mercado de seguros tienen casi el 60% de participación del mercado por primas netas.

Algunas compañías de seguros, agencias asesoras de seguros, concesionarios, bancos, han hecho importantes recortes del capital humano, lo que ha provocado que las personas que tenían cierta experiencia en seguros, en su gran mayoría, adquieran credenciales para ejercer el corretaje de seguros, formal e informalmente, tornándose así para el mercado de corredores de seguros cada vez más complicado, ya que los actores en este giro de negocio se han multiplicado, lo que ha provocado una "canibalización", con el afán de adquirir cuentas.

Pensaríamos que el efecto de la presencia de compañías multinacionales sincerarían los procesos técnicos y análisis de riesgos de una manera adecuada; sin embargo, la cantidad de compañías de seguros para el tamaño de mercado sigue siendo excesiva, además de la falta de ética de algunas de ellas, al no tener un proceso adecuado en tarifar y analizar los riesgos, generando tasas antitécnicas esto nos harían dudar si realmente poseen o no reaseguros, lo cual afecta el prestigio del mercado de seguros del Ecuador.

### 3.- CONFIA:

Nuestro presupuesto fue establecido en un primaje de USD 5,573,382, enfocándonos en mantener los resultados exitosos que tuvimos el año inmediato anterior, tomando en cuenta que en el 2017 concretamos algunos negocios que por su naturaleza no son renovables; planteándonos a la vez, un presupuesto alcanzable apoyándonos en el crecimiento de nuestros negocios corporativos y obteniendo resultados tangibles de modelos de negocios creados por nosotros.

Logrando así, mantener la rentabilidad en negocios corporativos.

LÍNEA	RENTABILIDAD
CORPORATIVOS	19%
INDIVIDUALES	12%

#### Cumplimiento de requerimientos legales:

De acuerdo al libro 3, tomo XII de la Superintendencia de Compañías Valores y Seguros, en el Art. 74 indica.- los asesores productores de seguros, intermediarios de reaseguros y peritos de seguros, personas naturales y jurídicas deben rendir las pruebas de actualización de conocimientos y las respectivas credenciales en todos los ramos; y, el Art. 79.- Quien no obtuviere el puntaje mínimo (75%) en determinados ramos por efecto de las pruebas de revalidación no podrán ejercer en ese o esos ramos el corretaje de seguros.

Por lo que, dando cumplimiento a estas disposiciones, CONFIA rindió los exámenes respectivos en todos los ramos, obteniendo la renovación de sus credenciales para continuar con nuestra operación.

El 30 de enero del 2018, según resolución de la Superintendencia de Compañías Valores y Seguros, en el numeral 3 del Art. 1, indica que las "agencias asesoras productoras de seguros están catalogadas como "Sociedades de Interés Público"; y por consiguiente, están obligadas a seleccionar la firma de auditoría externa para la realización del examen respectivo, procedimos de acuerdo a lo indicado, obteniendo un informe limpio que demuestra nuestra transparencia en el manejo financiero y procesos.

#### **4.- RESUMEN DE RESULTADOS FINANCIEROS:**

La gestión realizada en el año 2018 se refleja en los estados financieros, obteniendo el siguiente resumen:

Ingresos	USD 1,128,625.09
Gastos	USD 928,964.51
Utilidad del ejercicio económico 2018	USD 199,660.58

Por lo tanto, esta administración indica que procederá a realizar la entrega del 15% de participación a trabajadores, liquidar el Impuesto a la Renta de acuerdo a la Conciliación Tributaria y también sugiere proceder a entregar los dividendos a accionistas, de la misma manera como se realizó en el 2017.

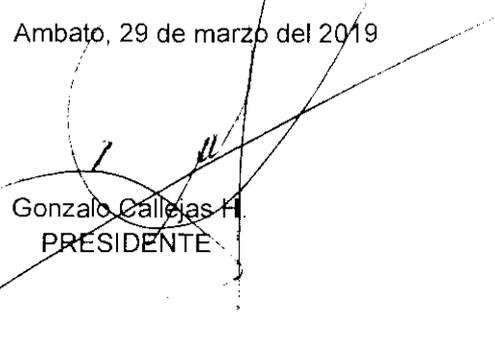
15% Participación Trabajadores:	USD 29,949.09
Impuesto a la Renta a pagar:	USD 26,102.69
Disponibile para accionistas:	USD 121,182.97

Para el año 2019 nos hemos propuesto seguir creciendo, basados en nuestra sólida intención de servicio y generando como es nuestra particularidad nuevos mecanismos de negocios y seguir manteniendo nuestros resultados que nos permiten ser una de las empresas más rentables dentro del mercado de corretaje de seguros.

## **5.- RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL**

Es importante reconocer el papel que desempeñan nuestros accionistas desde cada uno de sus escenarios, brindándonos apoyo y supervisión permanentes. Por lo que esta Administración sugiere que se mantenga ese soporte a fin de que CONFIA continúe entregando buenos resultados.

Ambato, 29 de marzo del 2019

  
Gonzalo Callejas H.  
PRESIDENTE

  
Diego Rodríguez R.  
GERENTE GENERAL