

NATIONAL NORTHSOUTH S.A.
Agencia Asesora Productora de Seguros

Quevedo, enero 24 de 2020

Señor Adrián Rivas Hurtado
ACCIONISTA DE NATIONAL NORTHSOUTH S.A.
Ciudad

Estimado socio:

En fiel cumplimiento de la ley de compañías, al haber culminado el período económico de 2019 y una vez que he revisado los estados financieros y demás anexos contables, presento para su conocimiento el presente informe de las actividades desarrolladas por esta gerencia durante el período antedicho.

ASPECTOS DE LA ADMINISTRACIÓN.

La administración se trazó metas como las de mejorar y mantener la imagen de la empresa, anunciando sus servicios a través de las redes sociales.

El manejo del personal de oficina, continúa mejorando y haciendo seguimientos para incrementar los ingresos, los clientes han alabado estas mejoras, porque se los visita permanentemente para conocer sobre sus necesidades. Los siniestros se vienen atendiendo de mejor manera, procurando que los clientes reciban atención inmediata.

ÁREA DE VENTAS.

Las ventas se han incrementado, las estrategias de venta establecidas para el año dieron su resultado, la capacitación del personal surte sus efectos, porque los asesores puedan abordar con los requerimientos de quienes necesitan los servicios, las reuniones periódicas permiten conocer las necesidades y observaciones que como empresa recibimos, así podemos aplicar las mejoras. Las estrategias para captar clientes en zonas aledañas a Quevedo se vienen efectuando con sectorización con sectorización de los lugares y asignando a los asesores que mejor pueden atender las zonas. Esta estrategia ha dado resultados porque no corremos el riesgo de que un

asesor no pueda cubrir toda la zona asignado, sabiendo que nuestro grupo asesor está compuesto de hombres y mujeres y algunos poseen vehículo propio y otros no,

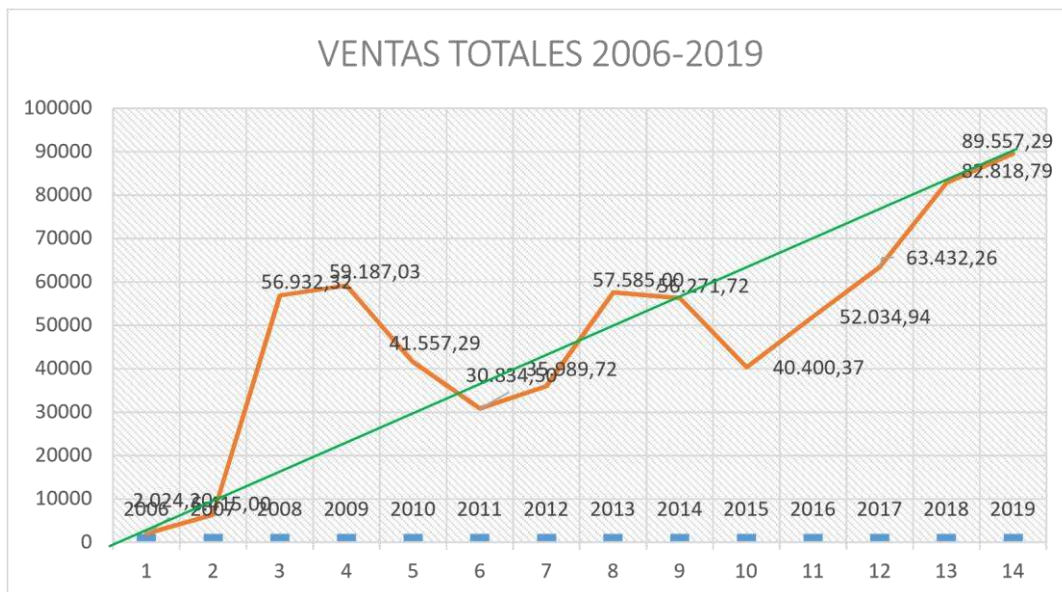
RESULTADOS

El total de ingresos de comisiones fue de US \$ 89.557,29 un nuevo máximo en los registros históricos. El total de gastos fue de US \$ 77.849,68

La utilidad final para los accionistas es de US \$ 6.985,93

Estoy incorporando al presente informe, el detalle de los ingresos alcanzados desde nuestros inicios hasta el presente ejercicio 2019, como sabemos, están expresados en dólares y no es lo mismo comparar con los valores de hace 10 años, por ejemplo, pero de todas maneras nos sirven para ubicar nuestro potencial y observar que estamos levantando nuestros ingresos venidos a menos desde hace cuatro años atrás al iniciarse la crisis económica que sufre el país.

También afrontamos una cada vez más dura competencia, no obstante, de reconocer que siempre será saludable competir para no descuidar nuestra labor y plantearnos nuestra estrategia. Los asesores incorporan ideas y formas de trabajo lo que agradecemos.



ASPECTOS DE CONTROL

En marzo del año 2019, la superintendencia de compañías resolvió declarar nuestra actividad de asesora productora de seguros como una actividad de interés público,

lo cual nos exige presentar el informe de auditoría externa para el ejercicio 2019, he dispuesto lo necesario para que se lleve a cumplimiento con esta exigencia de ley.

SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES

- Se sugiere mantener el actual esquema y estrategia de ventas con el pago de comisiones al día para exigir las metas y cumplimientos.
- Debemos mejorando la imagen corporativa en las áreas que se necesite.
- Supervisar en campo a las áreas de venta y administrativa.
- Implementar en oficina un nuevo software para contabilidad, coordinado con el equipo contable.
- Implementar la facturación electrónica para todas las emisiones de documentos de facturación y retenciones.

Al finalizar, le agradezco a usted y a los colaboradores que han hecho su aporte para haber cumplido un año más de operaciones y tener propuestas para los tiempos venideros.

Atentamente



JOSÉ RIVAS UBILLÚS
Gerente General