



NATIONAL NORTHSOUTH S.A.  
Agencia Asesora Productora de Seguros

---

Quevedo, Enero 17 de 2018

Señor  
Don Adrián Rivas Hurtado  
ACCIONISTA DE NATIONAL NORTHSOUTH S.A.  
Ciudad

Estimado socio:

Como es habitual y para los cumplimientos de ley, una vez que ha fenecido el ejercicio económico del año 2017 y habiendo recibido en mi despacho los estados financieros y demás anexos, me es también muy placentero presentar para su conocimiento el presente informe de las actividades desarrolladas por esta gerencia durante el período antedicho.

#### ADMINISTRACIÓN.

Como ha sido parte de nuestro plan de actividades, hemos procedido a iniciar los trabajos de remodelación y reconstrucción de nuestra oficina. Se ha contratado los diseños y se han tomado las resoluciones para el desembolso de los fondos que se van a invertir, para cuando los trabajos en el presente año 2018 le prepararé un informe especial acerca del tema. Quiero agradecer que usted haya apoyado esta iniciativa puesto que mejorar nuestra imagen produce en nuestros clientes un grado mayor de confianza y comodidad para adquirir nuestros productos y servicios. Nuestro logotipo fue cambiado a uno que por su forma nos hace ver más corporativos sin dejar de distinguirnos tanto con el anterior.

En lo concerniente al trabajo con el personal administrativo, debo manifestar mi conformidad pues ya se hallan plenamente adaptadas al trabajo y están rindiendo conforme a nuestras necesidades, la tenencia de los archivos y el mantenimiento de la documentación electrónica está siendo manejado de manera excelente. Por otra parte la atención al público viene siendo excelente por lo que podemos confiar en que las cosas se manejen a conformidad. No obstante, he tratado de que la

confianza no se transforme en descuido. Continuamente hago revisiones y solicito información a fin de que las cosas no desmejoren.

## VENTAS

En esta área de producción puedo manifestar mi conformidad con las ventas obtenidas. Procedí a revisar los datos estadísticos y hemos vuelto a tener un repunte en nuestros ingresos, lo que significa que debemos mantener el mismo espíritu y sobre todo la misma estrategia que nos ha dado éxito. También ha sido beneficioso haber contratado con nuevas compañías ya que la variedad de servicios y productos ofrecidos ha merecido la aceptación de nuestros consumidores puesto que las personas siempre exigen mejoras en sus productos y ahí hemos podido ofrecer una mejor variedad para cubrir la demanda de los clientes.

Nuestro equipo de ventas ha venido siendo motivado sin descuidar su entrenamiento y capacitación, he conversado con algunos de ellos para que también mejoren su presentación personal. Algunos de nuestros agentes han colocado en sus vehículos el logotipo de la empresa, pese a ser vehículos de su uso particular, ellos han entendido y colaborado en que la presentación de estilo empresarial produce en las personas un grado de confianza, pues nos ven como una corporación, sin que esto por supuesto, signifique tramar un engaño o peor un trato deshonesto, simplemente estamos unidos en los mismos objetivos y nos vemos como una empresa compacta.

## RESULTADOS

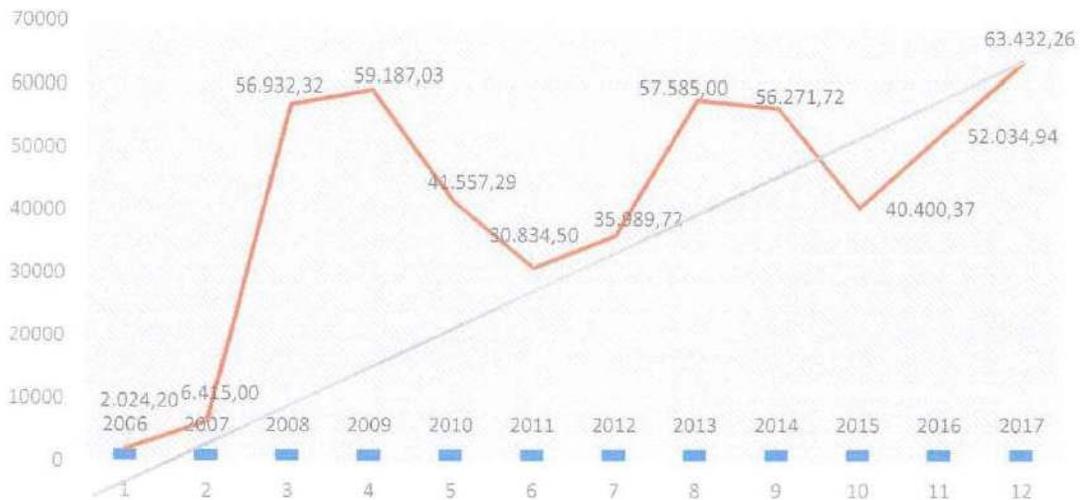
El total de ingresos de comisiones fue de US \$ 63.432,26 un valore que históricamente nunca había sido obtenido por la compañía.

El total de gastos fue de US \$ 56.921,56

La utilidad final para los accionistas es de US \$ 3.884,93

He querido incorporar al presente informe un detalle de los ingresos alcanzados desde nuestros inicios hasta el presente ejercicio 2017, lógicamente que los datos están expresados en dólares y no es lo mismo comparar con los valores de hace 10 años por ejemplo, pero de todas maneras nos sirven para ubicar nuestro potencial y observar que estamos levantando nuestros ingresos venidos a menos desde hace dos años atrás por la crisis que sufrió el país, lo cual es muy placentero para esta gestión administrativa, pues significa que hemos podido superar retos como la situación económica del país y los de la competencia.

## VENTAS TOTALES 2006-2017



Como usted ha venido informes periódicos, he querido en este informe sintetizar lo más relevante de este ejercicio 2017.

### RECOMENDACIONES

- Mantener nuestro actual esquema y estrategia de ventas con el pago de comisiones al día para exigir las metas y cumplimientos.
- Continuar mejorando la imagen corporativa en las áreas que se necesite.
- Supervisar todo lo que se ha implementado en oficina.

Finalmente quiero agradecer la confianza que su persona deposita en este socio y servidor y lo mismo a todos quienes hicieron la empresa en el año 2017.

Atentamente

**JOSÉ RIVAS UBILLÚS**  
Gerente General



