



NATIONAL NORTHSOUTH S.A.
Agencia Asesora Productora de Seguros

Quevedo, Enero 19 de 2017

Señor
Don Adrián Rivas Hurtado
ACCIONISTA DE NATIONAL NORTHSOUTH S.A.
Ciudad

Estimado socio:

Finalizado el ejercicio económico 2016 y habiendo recibido los estados financieros me es placentero presentar el siguiente informe de las actividades desarrolladas por esta gerencia durante el período antedicho.

Mi gestión consistió fundamentalmente en apoyar la labor de siembra que se hizo durante el último semestre del año anterior por parte de los agentes comisionistas lo cual ha rendido sus frutos pues hemos conseguido captar importante segmento del mercado con los productos de seguros de vida grupales y medicina pre-pagada; considero que este es un importantísimo avance dentro de los objetivos de nuestra compañía pues los montos obtenidos por comisiones van a apuntalar mejores resultados en los próximos años.

Quiero resaltar también la importante labor del equipo de ventas, pues todos ellos han delineado sus propias estrategias y han propuesto a la compañía importantes formas de incentivos para los clientes; sin esta ayuda, habría sido imposible conseguir buenos resultados. Continuaremos manteniendo con ellos nuestras acostumbradas reuniones semanales de trabajo y queremos impulsar nuevas estrategias para los ramos que han perdido fuerza. Se viene recibiendo del departamento de contabilidad estadísticas y otros datos numéricos a fin de apuntalar lo que será el próximo ejercicio económico.

El total de ingresos de comisiones fue de US \$ 52.034,94 El total de gastos fue de US \$ 48.007,40 La utilidad final para los accionistas es de US \$ 2.403,23.

Por otra parte, la organización administrativa que ha llevado a cabo la gerencia nuestra este ejercicio económico ha sido un elemento importante dentro de la gestión de apuntalamiento de nuestra compañía, contamos con personal en oficina ampliamente capacitado en el tema de seguros, el personal que colabora con nosotros tiene los registros claros y actualizados, lo que ha permitido por ejemplo realizar la gestión de cobranza de las pólizas y el aviso a tiempo a nuestros clientes de los vencimientos de sus pólizas. También se ha podido hacer gestiones de pre-ventas desde la oficina vía telefónica o por correo electrónico con importantes formas de incentivos los mismos que han tenido un margen de resultado si bien no tan holgado, pero ingresos que al final han sumado.

Puedo decir que a la presente, hemos podido sustentar nuestra actividad y hemos podido mantener una compañía en alza. En adelante continuaremos trabajando por delinear nuevas formas, nuevas estrategias y nuevos incentivos a nuestros clientes y personal de ventas. Es mi compromiso en poder trabajar en este punto tal como es mi costumbre al final e inicio de un nuevo período económico. Al concluir el presente informe les agradezco a todos quienes hicieron la empresa en el año 2016 y en especial a usted señor socio por siempre confiar en la gestión de este servidor.

Atentamente



JOSÉ RIVAS UBILLÚS
Gerente General