

WORLD CLAIMS

EMPRESA WORLD CLAIMS CIA. LTDA.

INFORME ANUAL DE LOS ADMINISTRADORES
AL AJUNTAMIENTO GENERAL DE ACCIONISTAS

Quito, 10 de Diciembre del 2020

ENTORNO EMPRESARIAL

La situación económica del País no ha sido muy buena en los últimos años, de hecho, se ha venido realizando varias gestiones por parte del Gobierno para evitar de manera los impactos económicos, para el mes de octubre existió una paralización de la economía por una serie de manifestaciones que prácticamente paralizaron el País por un descontento general por la subida de precios de la gasolina.

El sector asegurador por su parte creció un 6,4% el año anterior en relación con 2018. Las compañías Hispana y Sucre son algunas de las empresas que mejor los fue (ver independientemente los datos de la Federación y el catastro de las empresas de Seguros (Fedaseg) las primas cobradas pasaron de \$ 1.689 millones en 2018 a \$ 1.797 millones en 2019. El crecimiento fue de \$ 108 millones.

Una es que aumentó la demanda especialmente en el sector público. "Lo sé bien que la aseguradora estatal, Seguros Sucre, tenía un crecimiento muy importante. Pero igual hubo empresas privadas que tuvieron un buen incremento."

Dejando de lado a la aseguradora pública, agregó Salas, el resto de firmas privadas tuvo un incremento del 3,6% aproximadamente en 2019.

METAS Y OBJETIVOS PREVISTOS, GRADO DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO

El año 2019 se ha caracterizado por el mantenimiento de los clientes actuales, y dar el servicio que las Compañías de Seguros espera en cuanto a la agilidad y celeridad en el análisis de casos y reportes. Hemos mantenido una re estructuración interna a fin de poder agilizar los procesos de inspección, análisis y ajustes de reclamos.

Esto ha generado que los ingresos se mantengan y han servido para mantener la liquidez y solvencia de la Compañía, lo que le ha permitido cancelar sus obligaciones normalmente con proveedores, personal, organismos de control entre otros.

WORLD OF CLAIMS

DISPOSICIONES DEL DIRECTORIO Y DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Durante el año 2019, hemos actuado fielmente las directrices y disposiciones de la Junta General de Accionistas, que fueron acordadas desde el inicio de la constitución de la compañía.

INFORME SOBRE EL RESULTADO DEL EJERCICIO

Durante el presente ejercicio se generó una pérdida en el ejercicio.

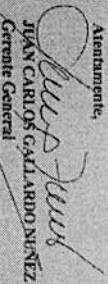
RECOMENDACIONES Y COMPROMISOS ANTE LA JUNTA PARA EL EJERCICIO 2020

La administración recomienda las siguientes acciones para el año 2020:

- 1.- Impulsar de manera activa el mantenimiento y la consecución de nuevos clientes
- 2.- Buscar dar cobertura de nuestros servicios en otras plazas como pueden ser Guayaquil y Cuenca
- 3.- Conseguir mejores condiciones de pago de nuestros clientes, acortando la recaudación de 45 días a 20 días.
- 4.- Estandarizar todos procesos operativos dentro de la Compañía
- 5.- Capacitar a la línea de inspectores y análisis de reclamos

Agradezco la confianza que los señores Accionistas me dispensaron durante el año 2019, tengo la seguridad que con el apoyo de ustedes durante el año 2020 se alcanzarán los objetivos y metas propuestos por la Administración.

Ateentamente,


JUAN CARLOS GALLARDO MUÑOZ
Gerente General