

**WORLD CLAIMS CIA. LTDA.**  
**INFORME ANUAL DE LOS ADMINISTRADORES**  
**A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS**

Quito, 16 de Septiembre del 2019

ENTORNO EMPRESARIAL

La economía ecuatoriana durante el año 2018 se caracterizó por la aprobación de un acuerdo con el Fondo Monetario Internacional por USD 4.200 millones de dólares, dicho fondo brindará apoyo a las políticas económicas de gobierno ecuatoriano durante los próximos tres años; la balanza comercial presenta un déficit por USD 4.196 millones debido a la balanza no petrolera; el año 2018 existió el proceso de remisión tributaria que permitió al estado recaudar USD 1.075 millones de dólares; y, además el año 2018 se caracterizó por la renuncia de varios funcionarios públicos por procesos de peculado incluyendo a la Vicepresidenta de la República. Estos aspectos deben ser considerados por la administración de la Compañía a fin de asegurar la continuidad de las operaciones de la misma. La Administración de la Compañía considera que bajo las actuales condiciones y perspectivas de futuro se puede considerar a la Compañía como una empresa en marcha.

Los índices de inflación, relacionados con el comportamiento de la economía ecuatoriana en los tres últimos años, son como sigue:

Diciembre 31	Índice de inflación anual
2018	0.27%
2017	-0.20%
2016	1.12%

METAS Y OBJETIVOS PREVISTOS, GRADO DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO

El 2018 fue un año pre operativo orientado a captar y establecer una cartera de clientes para la Compañía y así poder generar recursos, que garanticen la proyección de óptimos niveles de ingresos y utilidad. Se han realizado varias reuniones de trabajo que comenzarán a dar sus frutos en el 2019.

## DISPOSICIONES DEL DIRECTORIO Y DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

Durante el año 2018 hemos acatado fielmente las directrices y disposiciones de la Junta General de Socios, que en todos los casos estuvieron orientados a buscar un mayor participación en el mercado nacional, primeramente el posicionamiento de la Compañía, gestionando así los clientes, para poder evaluar su proyección de gastos y costos en el desarrollo de su actividad económica.

## INFORME SOBRE EL RESULTADO DEL EJERCICIO

Durante el presente ejercicio la Compañía logro una re estructuración financiera, obteniendo un patrimonio positivo, gracias a la gestión de disminución de gastos y mantener el nivel de ingresos.

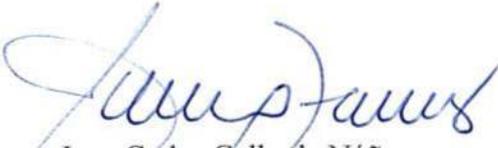
## RECOMENDACIONES Y COMPROMISOS ANTE LA JUNTA PARA EL EJERCICIO 2019

La administración recomienda las siguientes acciones para el año 2019:

- 1.- Iniciar activamente un plan de consecución de clientes en el servicio de Ajustes de Siniestros.
- 2.- Realizar un trabajo de optimización del gasto.

Agradezco la confianza que los señores Socios me dispensaron durante el año 2018, tengo la seguridad que con el apoyo de ustedes durante el año 2019 se alcanzará los objetivos y metas propuestos por la Administración.

Atentamente,



Juan Carlos Gallardo Núñez  
Gerente General