

## **WORLD CLAIMS CIA. LTDA.**

### **INFORME ANUAL DE LOS ADMINISTRADORES A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS**

Quito, 09 de abril del 2016

#### ENTORNO EMPRESARIAL

Durante el año 2015 los mercados a nivel mundial han tenido varios problemas ya que el precio del petróleo inicio una baja de precios el cual no se espera tenga recuperación en el corto plazo. Para el Ecuador, la caída del precio del petróleo ha obligado al Gobierno a tomar varias medidas de austeridad lo cual ha creado malestar en los diferentes negocios que no se sienten tranquilos y que por el contrario se han visto afectados en su gran mayoría de manera negativa. Por otra parte el cambio constante de normas y políticas no hacen que se pueda tener un plan de acción planificado más aún cuando las reformas de tipo laboral, tributario, societario cada vez aprietan más a los empresarios y desentivan la inversión.

Los índices de inflación, relacionados con el comportamiento de la economía ecuatoriana en los tres últimos años, son como sigue:

Diciembre 31	Índice de inflación anual
2015	3.67%
2014	2.70%
2013	4.16%

#### METAS Y OBJETIVOS PREVISTOS, GRADO DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO

El año 2015 fue un año que la economía de la compañía se vio fuertemente afectada ya que varias Compañías de Seguros donde normalmente se prestaban los servicios de Ajustes de seguros decidieron no contratar este servicio, motivo por el cual el presupuesto de crecimiento que se tenía planificado fue imposible de ejecutarlo. Se ha tratado por todos los medios de conseguir nuevos clientes pero se ha logrado un nuevo cliente.

El resultado del año fue una pérdida de USD 13.284.27 resultado que nunca la compañía había tenido y que obliga a tomar nuevas directrices y decisiones en el corto plazo a fin de que la empresa se mantenga en el mercado.

## DISPOSICIONES DEL DIRECTORIO Y DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

Durante el año 2015 hemos acatado fielmente las directrices y disposiciones de la Junta General de Socios, que en todos los casos estuvieron orientados a buscar un espacio en el mercado nacional, posicionamiento de la Compañía, sostenimiento de las operaciones en condiciones adversas, y mejoramiento en los estándares de calidad y servicio.

## INFORME SOBRE EL RESULTADO DEL EJERCICIO

La administración informa que los resultados de la Compañía durante el presente período fue una pérdida de USD 13.284.27, por lo cual se propone que el valor de las pérdidas acumuladas sea absorbido y se realicen aportes de los accionistas.

## RECOMENDACIONES Y COMPROMISOS ANTE LA JUNTA PARA EL EJERCICIO 2015

La administración recomienda las siguientes acciones para el año 2016:

- 1.- Absorber las pérdidas acumuladas y realizar aportes de accionistas
- 2.- Diseñar un plan de trabajo que permita la consecución de clientes nuevos o potenciales.
- 3.- Conseguir alianzas estratégicas y diversificar los servicios, que permitan en principio mantenerse en el mercado y adicionalmente crecer financieramente.

Agradezco la confianza que los señores Socios me dispensaron durante el año 2015, tengo la seguridad que con el apoyo de ustedes durante el año 2016 se alcanzará los objetivos y metas propuestos por la Administración.

Atentamente,

**WORLD CLAIMS CIA. LTDA.**



Juan Carlos Gallardo Núñez  
GERENTE GENERAL