

## **INFORME DE GERENCIA GENERAL DE SPECIAL SERVICE ADJUSTMENT CIA. LTDA. A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS**

Quito, 09 de abril de 2020

En mi calidad de Gerente General de Special Service Adjustment Cía. Ltda. deseo agradecer la confianza depositada en mi persona por parte de los accionistas de la empresa y a continuación procedo a presentar el informe de gestión correspondiente al año 2019.

Durante el ejercicio económico del 2019 además de reforzar las relaciones con las aseguradoras que durante los últimos años han venido retribuyendo nuestro trabajo con su confianza; en el segundo semestre, hemos realizado gestiones adicionales con el propósito de incrementar nuestra cartera de clientes con compañías de Seguros con las cuales no hemos trabajado; tales como Alianza y Aseguradora del Sur.

En el año 2019 la producción se vio reducida con relación al 2018, sin embargo se pudieron solventar las obligaciones de la empresa; en el año 2019 se implementó la Gerencia Comercial que entre sus funciones principales están las de buscar nuevos mercados, realizar el levantamiento de procesos, manejar contenidos en LinkedIn y la página WEB y principalmente reforzar la atención al cliente y medir la satisfacción del mismo respecto al servicio entregado.

Del total facturado en el año 2019, aproximadamente el 80% corresponde a la producción local que respecto al año anterior ha tenido un incremento de un 20%.

El resultado del ejercicio económico del 2019 dejó una mínima utilidad para la empresa, lo que nos obliga a redoblar esfuerzos y replantear los procesos con el propósito de reducir los tiempos de respuesta al cliente en sus requerimientos y así poder obtener mejores resultados.

Con el propósito de mejorar los ingresos para la empresa hemos reforzado las relaciones con nuestros clientes locales, a través de visitas y seguimiento a la satisfacción del cliente; hemos iniciado los procesos para la renovación de los contratos de prestación de servicio con Zurich, Hispana de Seguros, y hemos iniciado el proceso de calificación con Aseguradora del Sur y Alianza en procura de mejorar nuestros ingresos como empresa.

De acuerdo a lo indicado, en el presente año con la implementación de la Gerencia Comercial, con la mejora en los procesos internos y la constante mejora en el SISRA como un plus adicional que marcará diferencia respecto del mercado ajustador y con el compromiso por parte de nuestros accionistas, talento humano y empresas aliadas, podremos alcanzar las metas propuestas para el presente año, lo que permitirá obtener beneficios tanto para los accionistas como para los empleados.

Los objetivos planteados para el año en curso con esfuerzo mancomunado entre accionistas y empleados permitirá alcanzarlos.



Ing. Diego Sánchez  
**GERENTE GENERAL**