



**Special Service  
Adjustment Cía. Ltda.**

**INFORME DE GERENCIA GENERAL DE SPECIAL SERVICE ADJUSTMENT CIA. LTDA. A  
LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS**

Quito, 06 de abril de 2018

En calidad de Gerente General de Special Service Adjustment Cia. Ltda. Es mi obligación presentar ante ustedes, el informe de la gestión realizada durante el año 2017. Quiero agradecer la confianza depositada en mi persona por parte de los accionistas, ya que estoy en esta posición a partir del mes de agosto del 2017.

Durante el ejercicio económico del 2017 nuestra empresa mantuvo las relaciones comerciales con las aseguradoras que durante los últimos años han venido retribuyendo nuestro trabajo, con su confianza.

Como se preveía, el año que termino fue un periodo con altibajos en lo que a la producción y trabajo se refiere, pues salvo una última facturación que corresponde a casos del terremoto del 2016 y que ingreso en el mes de febrero, la producción mensual se presento con irregularidades y en algunos casos pudimos cumplir solamente con nuestras obligaciones, sin embargo considero que se cumplió con los objetivos planteados a inicio de año.

Del total facturado en el 2017, aproximadamente el 60% corresponde a casos manejados con el apoyo de nuestras empresas aliadas del exterior como son York, Crawford Aviation, BCJA y Axxis, situación que esperamos revertir en el presente año.

Pese a lo complicado del año que termino, el resultado del ejercicio económico dejo una utilidad para la empresa, hecho que no nos deja tranquilos, pues no necesariamente quiere decir que el resultado es de lo mejor, pero si nos permite ver un mejor futuro para el presente año.

El termino del ejercicio fiscal 2017 dejo a Special Service Adjustment con todas sus obligaciones al día, pues debemos recordar que en estos meses logramos terminar con la deuda que mantenía la empresa con el SRI, con utilidades razonables, las mismas que propongo sean distribuidas, pero dejando lo correspondiente para mantener el capital social inicial de la empresa.

Mantenemos inmejorables relaciones con nuestros clientes locales y hemos renovado contratos de prestación de servicio con QBE y Seguros Unidos, exigencias que muy pocas empresas las pueden lograr, pero que facilitan nuestra gestión y continuidad en nuestra relación.

Como lo mencionamos en líneas anteriores, estamos convencidos que el presente año indudablemente será mejor para SSA, situación que lógicamente no vendrá sola, pues doblaremos esfuerzos en procura de alcanzar las metas que nos hemos propuesto, metas que en el papel pueden verse con cierta dificultad para ser alcanzadas, pero con el acostumbrado apoyo de nuestros accionistas, talento humano y empresas aliadas en el exterior, serán alcanzadas sin ningún problema, situación que redundara en beneficio de accionistas y empleados.

Estoy seguro de que los caminos trazados son los correctos y los objetivos se encuentran al final de cada uno de ellos.

Atentamente,



Paco Villarruel  
Gerente General