

Quito a ,03 de Marzo del 2016

Señores

ACCIONISTAS DE INTERCLAIMS CIA LTDA, AJUSTADOR DE SINIESTROS

Presente

De mi consideración:

De acuerdo a las disposiciones emanadas de los Estatutos de la compañía, a continuación me permito poner en su conocimiento el informe de la administración para el ejercicio 2015

INFORME DE GERENCIA GENERAL SOBRE EL EJERCICIO 2015

ANTECEDENTES

Interclaims Cia Ltda Ajustadores de Siniestros se ha venido especializando en el ramo de Aviación desde hace muchos años atrás convirtiéndose en una alternativa del mercado nacional e internacional para el manejo profesional y eficiente de los reclamos, lo cual ha permitido que se incrementen el número de reclamos que nos asignan tanto los reaseguradores internacionales a través de ajustadores internacionales de los cuáles somos su contraparte o directamente de compañías locales y reaseguradores del exterior

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA COMPAÑÍA

En ése contexto los ingresos de la compañía se han mantenido respecto a los ingresos de los años anteriores pese a que en el año 2015 se han manejado menos reclamos que en los años anteriores, lo cual demuestra el grado de dificultad y de involucramiento en cada uno de ellos.

Si bien los ingresos no se reflejan en forma inmediata por cuánto los honorarios y gastos por el ajuste y manejo de los reclamos se pagan cuando se liquidan los mismos, hemos tratado de gestionar su pago dentro del mismo año, con lo cual hemos logrado una buena liquidez que nos ha permitido cubrir a tiempo nuestros compromisos con nuestro proveedores de bienes y servicios

La utilidad de la compañía en relación con su capital se la puede considerar razonable, porque se debe tomar en cuenta que los costos de los servicios que se contrata para manejar los reclamos se han incrementado debido a la inflación que a pesar de ser baja repercute principalmente en los mismos.

## PROYECCIONES PARA EL NUEVO EJERCICIO

Para el año 2016 se prevé incrementar el número de reclamos merced a la asignación de nuevos reclamos gracias a la confianza que se tiene de los reaseguradores internacionales y de las compañías locales y porque no decirlo de los asegurados quienes han visto un manejo muy profesional y que se actúa con un estricto sentido de equidad.

Respecto a los gastos se seguirá manteniendo los bajos niveles, de tal forma de poder incrementar la utilidad de los señores accionistas, quienes han puesto la confianza en los administradores de la compañía, la misma que será compensada por nuestra parte con el esfuerzo, dedicación y seriedad que seguiremos poniendo en todas nuestras acciones.

Se propone que el resultado de las utilidades se lo capitalice para futuros aumentos de capital de tal manera de ir fortaleciendo financieramente a la empresa

Debe mencionarse que se ha tomado especial cuidado respecto al cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía.

Atentamente

  
Ing. Marcelo Cedeño P.  
Gerente General