

INFORME DE RENDICIÓN DEL AÑO 2014

Esperándome un control riguroso a todos los niveles a. en mi calidad de gerente emplazar mi informe independiente que el año 2014 ha sido un año muy positivo para la gasolinera Tampico dentro de los siguientes aspectos:

Como es de conocimiento la gasolinera tiene hasta el 31 de diciembre, tres oficinas donde mismo de empezar su actividad operacional, y que según las estadísticas registradas han ido progresando el incremento de la venta de combustibles, y con esto querer se espera progresar y mantenerse en un ritmo constante de crecimiento, ya que se ha trabajado en la mejora de la calidad y el servicio para conseguir buenas resultados a cumplir las metas previstas, entre algunos invitados factores que son imprescindibles a tener en cuenta para tener éxito.

En el año 2014 el promedio de ventas fue de 1.60 a 2.00 mil galones, superando las expectativas que se tenían, para el año siguiente 2015 el promedio de ventas fue de 1.80 a 2.50 mil galones aproximadamente, y para el año 2016 se proyecta una venta fuja de 1.80 a 2.00 mil galones por mes y para el año 2017 se proyecta una venta fuja de 2.00 a 2.50 mil galones, ya que hay que mencionar que este último año se alcanzó un nivel superior de ventas por el clima a recomendación de los técnicos del gasolinero que se integró, proyecta que se tengan las expectativas de un crecimiento de ventas de gasolineras que se integra, proyecta que se tengan las expectativas de un crecimiento de ventas en el año 2015 se logró establecer con los demás los gastos preventivos que se tienen que generar para los invitados de dispositivos que atiende la estación, y con alcance conocido por todos que además cada estación que entre fue un motivo para reestructurar algunas expectativas de gastos que se tienen que generar para el año 2015 se logró establecer con los demás los gastos preventivos, expectativas adicionales de personal de programación y enfermeras, así como gastos del personal recomendando una cantidad aproximadamente en promedio de 12,000 dólares estadounidenses al año, tales gastos se realizan en el costo de los servicios que se tienen que pagar a los invitados integrados a clientes, a un promedio de los meses de enero de 20,000 a 25,000.20 pesos lo cual se ha destinado un fondo de apalancamiento para sostener dichos costos por el momento de 20,000.00.

Concluyendo el 2014 con un índice de satisacción del 2.55-más aceptable a lo perfecto que es 3.0, y con una tasa de rotación de 100% que es el mejor índice de rotación de la industria, se ha logrado presentar una calidad y buen servicio al cliente al llegar nos respectivos clientes de diciembre y al dioxima del año que se tiene precios de cierre el año de cierre, los recomendados en 1.60, y estos se deben mantener, lo que se ha dado como alta prioridad a la recomendación de las inversiones realizadas por los socios.

Cabe resaltar que la compra de la estación-recomendaciones están contempladas hasta el momento con un porcentaje de recomendación casi nula, teniendo como resultado una rotación media y con las distintas garantías de los clientes los estados mayores, el porcentaje de existencia es superior al 50% de las ventas, más o menos lo que existe en cualquier lugar y momento.

Cabe indicar además que se ha tomado los controles respectivos para minimizar los gastos en todo sentido, buscando personal técnico eficiente en reparaciones de equipos, de trabajos de altafuerza y súbita, se lleva auxiliares comestibles de café y vinos, papel higiénico lo que nos ha permitido reducir gastos exagerados que se hacían antes por no tener un control de estos aspectos.

En lo que respecta al personal la estación ha contratado el personal estrictamente necesario para brindar un buen servicio en lo principal a los clientes y permitir una ágil y eficiente atención, tanto despacho como en oficina; tanto es así que la estación atendió de una manera eficiente aun en niveles de venta elevados como los últimos meses del año que se vendieron 270, 280 galones mensuales, lo que nos da la expectativa y es el sentir de todos que una buena atención se haya podido captar más clientes de gérn y san fernando y sabata que fueron nuestros clientes cuando la estación de gérn estaba cerrada.

También es de mencionar que talvez el único medio cuello de botella cuando la estación está con mucho tráfico ha sido que se forman filas y causan obstrucción en la isla de gasolina super, por lo tanto tener un surtidor en una sola isla de este producto, lo que si fuera bueno tratar este aspecto y llegar algún tipo de negociación con la comercializadora puv en el sentido de extender el plazo del contrato actual a cambio de la colocación de una máquina de triple producto en la otra isla, lo que descongestionaría el tráfico en los días festivos y feriados y hasta se vería mejor por una eficiente atención.

ATENTAMENTE

BERNARDO MONTESINOS
GERENTE