

TARQUIGAS CIA. LTDA.

INFORME DE GERENCIA 2011

"TARQUIGAS Cia. Ltda.", pone a disposición de los socios el siguiente informe de las actividades llevadas a cabo durante el año 2011:

La compañía se constituyó en mayo del 2010, su objeto principal es el expendio de combustibles para vehículos automotores y motocicletas en establecimientos especializados; pero no comenzó sus operaciones sino hasta el 25 de febrero del año 2011.

De conformidad con las leyes tributarias, laborales y demás vigentes durante el año anterior, se cumplió a cabalidad todas las obligaciones derivadas de los movimientos mensuales; así como también la elaboración de balances contables al finalizar el año; originando una utilidad contable de \$ 8.357,33 (OCHO MIL TRESCIENTOS CINCUENTA Y SIETE 33/100 DOLARES AMERICANOS), misma que será repartida de acuerdo a la Ley, es decir 15% a empleados, que representa un valor de \$ 1.253,60 (MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y TRES 60/100 DOLARES AMERICANOS), además deberán ser los socios quienes dispongan la distribución o capitalización de los valores residuales de dicha utilidad en función de lo dispuesto en la Leyes vigentes, a fin de que puedan constar contablemente y ser legalizados mediante actas.

La utilidad obtenida este año, se debió a la gestión realizada por la Administración que permitió un crecimiento en las compras y ventas en el período tal como muestra el siguiente cuadro:

Compras al inicio de las operaciones **Compras al final del periodo**

	Marzo 2011	Diciembre 2011	Variación Porcentual
Diesel	58.803,00 galones	97.679,00 galones	66.11% incremento
Extra	38.873,00 galones	51.821,00 galones	33.31% incremento
Super	5.982,00 galanos	9.966,00 galones	66,60% incremento

Ventas al inicio de las operaciones**Ventas al final del periodo****Febrero 2011****Diciembre 2011****Variación
Porcentual**

Diesel	52.745,45 galones	92.643,33 galones	75,64% incremento
Extra	31.916,04 galones	52.134,83 galones	63,34% incremento
Super	5.225,60 galanos	10.848,41 galones	107,60% incremento

Es importante recalcar que por el crecimiento de la Estación se ha procedido a la contratación y capacitación de personal tanto en el área de despacho como en el área administrativa, a fin de brindar un servicio de calidad a todos nuestros clientes.

También es importante demostrar que gracias al incremento de compras y ventas, se ha conseguido el aumento de los cupos para la Estación por parte de la Comercializadora PDV para así garantizar un stock necesario para las operaciones diarias, el incremento se ha dado de la siguiente manera:

Cupos Iniciales**Cupos Actuales****Variación**

Diesel	18.000 galones semanales	22.000 galones semanales	22,22% incremento
Extra	10.000 galones semanales	12.000 galones semanales	20,00% incremento
Super	2.000 galanos semanales	3.000 galones semanales	50,00% incremento

Se han realizado convenios publicitarios con prestigiosas empresas de la Ciudad de Cuenca, tales como: Cooperativa de Ahorro y Crédito PROFUTURO LTDA., La Europea, Lact. Jubones, C&C Repuestos Automotrices y Banco del Austro, se tiene previsto que para el año 2012 se incrementen las firmas auspiciantes en publicidad.

Se otorgaron créditos a clientes específicos tratando de minimizar los riesgos por créditos incobrables, recuperándose en su totalidad los valores concedidos en el mes de enero 2012.

Además hemos obtenido cada uno de los permisos necesarios requeridos por las diferentes entidades estatales y provinciales, cumpliendo a cabalidad con todos los requisitos sin excepción para el funcionamiento de la Estación de Servicio.

Cabe recalcar que se ha contactado con empresas privadas que brindan servicios y asesoramiento profesional para las diferentes áreas de estudio requeridas por la

Estación de Servicio para dar cumplimiento a las exigencias y normativas de las distintas entidades a las que nos regimos.

La Estación ha invertido en el mejoramiento de sus diferentes áreas:

Área Administrativa: Compra de computadoras, impresoras, muebles y equipos de oficina que se encuentran en óptimas condiciones, así como se mejoró la transmisión de datos que posee la Estación con la implementación de un sistema de internet, wireless. Mejoramiento en aspectos de seguridad de la bóveda con el rediseño de la puerta de la Caja Fuerte y de la puerta del cuarto de la bóveda, así como la colocación de una cámara en el área de cuadro diario de empleados.

Área de Despacho: Se colocaron nuevas cámaras para el sistema de seguridad, se realizó innovación de la imagen y señalización de la Estación, se adquirió un sin número de implementos y piezas de los surtidores de combustible que se mantienen en stock para su reparación en casos de emergencia.

En esta área se ha dado instrucciones necesarias a los empleados a fin de mejorar el servicio y atención a nuestros clientes, además se implementaron políticas de seguridad en cuanto a la recepción de dinero en efectivo, cheques y otros que eran indispensables para minimizar los riesgos de robo y pérdida de dinero y combustible.

Área de Parquadero: Se realizó el mejoramiento del terraplén contiguo al mini mercado con la colocación de material de rechazo para evitar el hundimiento de los vehículos de los clientes.

Generales: Una vez concluida la obra, se detectaron fallas en algunas instalaciones tanto eléctricas, hidráulicas y de construcción que afectaban el normal funcionamiento de la Estación, por esta razón se procedió en forma inmediata a dar solución a estas de la siguiente manera: **Eléctricas:** Contratación de técnicos, arreglo de la bomba de agua del sistema contra incendios, arreglo y cambio de luminarias tanto del Totem como de la Marquesina, se colocó lámparas en la vía que incluyen postes a fin de mejorar la visibilidad. **Hidráulicas:** Arreglo de tuberías, ajustes técnicos en el área de despacho, en lo que incluyen los surtidores, constante mantenimiento de filtros, surtidores de gasolina y diesel, para garantizar su funcionamiento, adquisición de un filtro de agua y bomba de presión los cuales nos permiten purificar el agua que es utilizada por nuestros clientes en los servicios comunes. **Construcción:** Se contrató a un albañil que realizó las reparaciones que la Estación requería en las distintas áreas, arreglo de cuarteamientos debido a los asentamientos propios del terreno,

mantenimiento, adecentamiento y pintura de la Estación, lo que nos ha permitido mantener una buena imagen.

Es todo cuanto se puede informar sobre los movimientos administrativos y económicos del ejercicio fiscal 2011.

Atentamente;



Sr. Paul Aguirre
GERENTE GENERAL