

PRESENTACIÓN

Cuando en el mes de mayo del 2010 asumí función de Gerente General de Agencia de Viajes "RAYMONDTRAVEL", me fije objetivos que procuramos cumplir con tesón y entrega personal a lo largo del año, aplicando una administración itinerante en mi accionar:

- colocar a nivel local y nacional el nombre

OBJETIVOS

- Fortalecer la confianza y seguridad del medio turístico. de la empresa.
- Impulsar mecanismos alternativos para el apoyo, desarrollo y promoción del sector turístico.
- Desarrollar acciones en beneficio del sector turístico.
- Fortalecer una cultura organizacional orientada hacia un enfoque de servicio.
- Mejorar los procesos de atención al usuario.

El presente documento informa la realidad por la que está pasando actualmente la empresa "RAYMONDTRAVEL" Cia. Ltda., en este primer año de labores como todo inicio, es muy difícil, se ha tenido altos y bajos, penas y alegrías, pero por sobre todo se ha tenido las ganas de trabajar en pro de la empresa y de los accionistas.

Finalmente hago propicio esta oportunidad para agradecer a los socios de la empresa "RAYMONDTRAVEL Cia. Ltda., por el decidido respaldo durante este año de gestión, ya que ellos son actores fundamentales para alcanzar las metas de esta administración.

Atentamente,



Lcdo. Gustavo Mosquera B.

Gerente General