

INFORME REPRESENTANTE LEGAL

En mi calidad de Representante Legal de MACROBROK S.A. AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS con RUC 1091711059001, pongo a consideración el presente informe de la gestión durante el año 2015:

ACTIVIDADES LEGALES

Durante el año 2015 se ha mejorado en la parte administrativa y legal a fin de cumplir con las obligaciones en presentación de información a las Instituciones del Estado, Aseguradoras, impuestos al SRI, y demás impuestos para el normal funcionamiento de la compañía.

ACTIVIDADES COMERCIALES

En el año 2015 la compañía MACROBROK S.A. AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS, se ha encargado de prestar servicios principalmente en planes de seguros vehiculares, donde el porcentaje supera el 90% de la producción total de la empresa.

La situación económica del país ha repercutido en el crecimiento de los ramos en especialmente en el ramo de vehículos, como consecuencia de la disminución del cupo de importación de vehículos para los concesionarios, la falta de liquidez de los clientes, reducción de los ingresos de varios clientes que no han mejorado su patrimonio con la compra de vehículos nuevos.

El crecimiento no ha sido el esperado en los demás ramos, por lo que se deben aplicar políticas a fin de brindar alternativas a nuestros clientes.

La alta competencia en nuestro medio nos ha dado el impulso de mejorar y buscar nuevas oportunidades para poder crecer en nuestro ámbito y por lo tanto lograr un crecimiento en nuevo año.

Se realizó alianzas estratégicas con varias compañías de seguros y MACROBROK S.A., firmando contratos de agenciamiento para brindar un mejor servicio a nuestros clientes, que buscan otra alternativa.

En lo relacionado con los siniestros se realizaron visitas a los talleres que trabajan las compañías de Seguros para coordinar de mejor manera la atención a los clientes que sufren un percance en sus autos y buscar que la atención sea la mejor, en esta área la satisfacción del cliente es de la mejor lo que repercute en la renovación de la póliza y la recomendación a nuevos clientes.

Atentamente,



Martha Villarreal Saa.
REPRESENTANTE LEGAL
GERENTE GENERAL