MACNOSEG
PRESCRIPTORES DE SEGUROS

DM de Quito, 26 de Junio del 2016

SEÑORES SOCIOS
MACNOSEG CIA. LTDA. AGENCIA
PRODUCTORA PRESCRIPTORA DE SEGUROS
Presente.-

De mi consideración:

Cumpliendo con la labor que me fue asignada como representante legal de la empresa, pongo en su conocimiento el informe económico y de actividades cumplidas por nuestra empresa en el periodo comprendido entre el 1º. de enero al 31 de diciembre del año 2015:

1. La gestión principal de la empresa estuvo enfocada en mantener y mejorar el servicio personalizado con los clientes, ofreciendo la información adecuada de los productos de seguros contratados.
2. Pese a que en el año 2015 no se generaron pólizas de garantías que son el fuerte de la empresa por la experiencia en el ramo y los clientes que emiten este tipo de seguros debido al factor socio-económico que vivió el país, la producción de la empresa se vio afectada con programas de seguros nuevos que ayudaron a que el balance final sea favorable.
3. A partir del último trimestre del año 2015 se enfatizó en la comercialización a nuevos clientes y nuevos productos a clientes que ya son nuestros, para lo cual fue necesaria la contratación de personal que colaboró con la obtención del objetivo propuesto.
4. Es importante indicar que nuestro retacito comercial con las aseguradoras se mantiene gracias a la confianza que depositan en nosotros. Tuvimos un decrecimiento pero que no tenemos mucha producción y creo ver recién el fondo de apaciguamiento para que no de pólizas y manejo de siniestros en caso de haberlos. También fuimos visitados por auditorías de varias aseguradoras, lo que nos ayuda a mejorar en el manejo de seguimiento, particular que estamos analizando ya que consideramos que el contrato debemos hacerlo con empresas con las que vayamos a trabajar y que confiemos.
5. Como parte principal de nuestras actividades durante el año 2015 fue la capacitación a nuestro personal; gracias a ello hemos logrado mejorar en varios aspectos, entre varios aspectos tales como: el manejo de siniestros, el proceso de la venta, etc.; y en nuestro caso, tipo de pólizas, el manejo charlas de motivación y superación personal todas las semanas.
6. Otro aspecto importante que se realizó durante el año 2015 fue el cambio de imagen de la empresa para lo cual se contrató a una empresa especializada en el área.

MACNOSEG
PRESCRIPTORES DE SEGUROS

7. Se realizó el mantenimiento y mejora de nuestra página web y publicidad a través de las redes sociales para que nuestra marca sea conocida e identificada por los posibles clientes que se puedan obtener en la ciudad de Quito
8. Esperamos que gracias a la capacitación constante y motivación del personal de la empresa, la contratación del personal para ventas y la innovación de los medios de mercado, nuestra producción se incremente en un 15% respecto al año anterior y un crecimiento constante como ha sido nuestra política desde que arrancamos con las operaciones.

Solicito a ustedes señoras socias, se sirvan aprobar el presente informe, así como también el balance general y estado de resultados correspondientes.

Agradezco por la confianza y la colaboración brindadas.

Atentamente,
MACNOSEG CIA. LTDA.

María de Lourdes Noroña
GERENTE GENERAL