SOLIDARIA
Asesores de Seguros

INFORME DE LABORES DE LA GERENCIA GENERAL DE SOLIDARIA CIA. LTDA. AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS POR EL EJERCICIO ECONOMICO 2015

Señores
Miembros de la Junta General de Socios
Presente

Cumpliendo con lo que establece los Estatutos y Leyes vigentes, tengo a bien presentar el Informe que en calidad de Gerente General me corresponde:

1.- ANTECEDENTES:

El principal objetivo, para Solidaria Cia. Ltda., Agencia Asesora Productora de Seguros es brindar a nuestros clientes un servicio de excelencia, un asesoramiento integral, para la compra de un intangible como son los seguros. El cliente palpa el resultado concreto de su compra cuando ha sufrido un siniestro, es por esta razón que en éstos momentos críticos brindamos atención en forma oportuna, solucionamos sus problemas y tratamos de cumplir con sus expectativas. Por tanto, como representante legal, una de mis funciones es velar para que estas expectativas se cumplan, estableciendo lineamientos y políticas claras que incluyan también el fortalecimiento y crecimiento de Solidaria Cia. Ltda., involucrando a cada uno de los empleados en este proceso.

En el año 2015, lamentablemente no se cumplió con el presupuesto planificado para este período, debido a que, dos clientes importantes prescindieron de los servicios de Solidaria Cia. Ltda. sin embargo de ello, el trabajo mancomunado de todos quienes hacemos Solidaria permitió que sigamos avanzando en busca de los objetivos programados de visión y misión, mediante estrategias, procurando que Solidaria sea una organización ágil y eficiente, buscando nuevas líneas de productos para ofrecer a nuestros clientes, para que tengan mejores opciones de seguros, buscando además nuevos nichos de mercado, fortaleciendo a la empresa a través de capacitación de los administradores y empleados, mejorando la tecnología, para que esté de acuerdo con el mercado asegurador, monitoreando el grado de satisfacción de nuestros clientes, conociendo a la competencia, al mercado actual y a los productos con que cuentan.

2.- ASPECTO FINANCIERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2015

En el año 2015, se percibió ingresos por $52.459,22 repartidos de la siguiente manera:
Ventas por asesoramiento de seguros $47.651,08
Bonos por cumplimiento $2.186,26 (facturas de bonos adjuntas)
Intereses ganados por inversiones $2.621,88

Pasa página ... 2

Teléfono: 02224909 | Telefax: 022222882 | Dirección: Av. 12 de Octubre N25-18 y Av. Coruña, Edif. Artigas 3er. piso Of. 302. Quito - Ecuador. | atencion.clientes@solidariaseguros.com

Conforme refleja el Balance General al 31 de diciembre del 2015, los activos de Solidaria son los siguientes:

ACTIVO		
Corriente	$	26.607,87
Activos Fijos	$	12.863,00
Activos Diferidos	$	412,77
Otros Activos	$	5.467,08
TOTAL DE ACTIVOS	**$**	**45.350,72**
PASIVOS		
Impuestos por Pagar	$	1.289,57
IESS por Pagar	$	1.343,37
Obligaciones Sociales por Pagar	$	1.201,67
Sueldos y Honorarios	$	694,43
TOTAL PASIVO	**$**	**4.529,04**
PATRIMONIO		
Capital	$	400,00
Reservas	$	9.638,22
Perdida del Ejercicio	$	-17.460,25
Utilidad del Ejercicios Anteriores	$	48.243,71
TOTAL DE PASIVOS Y PATRIMONIO	**$**	**45.350,72**

INGRESOS	$	52.459,22
EGRESOS	$	-69.919,47
UTILIDAD DEL EJERCICIO	**$**	**-17.460,25**

Pasa Página ... 3

PERSONAL

En Solidaria Cia. Ltda. se mantienen buenas relaciones de carácter laboral entre todos los colaboradores, existe un ambiente de confianza y calidez interna, lo que se replica a nuestros clientes, por lo cual, expreso mi agradecimiento a todos quienes hacemos Solidaria, Cia. Ltda. Agencia Asesora Productora de Seguros.

Finalmente agradezco a todos los señores que conforman la Junta General, por el respaldo brindado.

Atentamente,

Sandra López Villagómez
GERENTE GENERAL
SOLIDARIA CIA. LTDA.

Quito, 15 de marzo del 2016

Adjunto:

FECHA DE EMISION	ASEGURADORA	FACTURA #	MONTO
18/03/2015	ASEGURADORA DEL SUR	1304	$678.58
20/06/2015	ASEGURADORA DEL SUR	1320	$ 57,97
23/06/2015	ASEGURADORA DEL SUR	1321	$223,90
23/06/2015	ASEGURADORA DEL SUR	1322	$259,75
10/12/2015	ASEGURADORA DEL SUR	1365	$281,97
10/12/2015	ASEGURADORA DEL SUR	1366	$340,00
14/12/2015	CONSTITUCION	1368	$127,65
14/12/2015	CONSTITUCION	1370	$216,44