

Quito, 2 de marzo del 2020

Señores Accionistas de  
INSURANCE ASSISTANCE INSURASSIST S.A.  
AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS  
Ciudad



De mi consideración:

Cumpliendo las disposiciones legales y estatutarias, me es grato someter a su consideración y por su intermedio a la Junta General de Accionistas, el informe de las labores desarrolladas durante el ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre del 2019, junto con el balance general y el estado de pérdidas y ganancias.

El crecimiento durante el ejercicio 2019, no ha sido muy significativo en relación al año 2018, hemos tenido un leve crecimiento en producción con respecto al año anterior. El ramo de mayor crecimiento fue el de vehículos e incendio.

Hay que considerar la importante participación de nuestra parte con las compañías de seguros del país. El resultado de esta participación se debe a la aceptación que tenemos con las aseguradoras, tanto por la alta calidad de nuestros clientes, como por la seriedad y profesionalismo con que manejamos la colocación de seguros, trámites y gestión de siniestros cuando se ha requerido.

Es muy importante también recalcar que nuestra compañía está trabajando incansablemente con la finalidad de minimizar, optimizar y reducir costos, habiendo logrado la transferencia de varios de los servicios.

Este año se presenta crucial para Insurance como para el país, obliga a las empresas a prepararse adecuadamente para nuevos retos y nuevas competencias frente a empresas que llevan la delantera, con esta visión estamos elaborando un plan de acción que contempla los siguientes aspectos: Maximizar las capacidades intelectuales y humanas, en busca de aprovechar de mejor manera los recursos actuales y en el transcurso del año estaremos incorporando nuevos servicios.

Todos los proyectos desarrollados el año pasado y programados para este año están encaminados a facilitar el crecimiento de la compañía en cualquier parte del país.

Para el ejercicio económico 2020 tenemos prevista crecer. Para ello se han definido algunas estrategias:

- Seguiremos captando mayor mercado en la ciudad de Quito y a nivel nacional, para lo cual me gustaría seguir contando con las extraordinarias relaciones que tienen cada uno de nuestros funcionarios.

---

Av. 12 de Octubre N 25-18 y Coruña, Edificio Artigas Piso 1, Of. 1B  
Telf. 256 4680 / 250 3289 Fax 250 4638 Cel. 0999848488

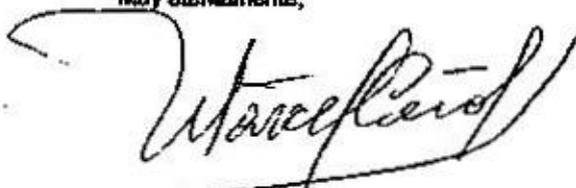


- Mejorar el nivel técnico de los funcionarios y empleados que laboran en Insurance, a través de seminarios y cursos.
- Reinsertamos en el mercado asegurador de Quito, logrando cuentas y obteniendo mayor cantidad de propuestas de negocios.

Por último, mi profundo agradecimiento a cada uno de los funcionarios y empleados de Insurance, sin los cuales no sería posible conseguir lo que todos perseguimos.

Sin otro particular me suscribo.

Muy atentamente,



ECON. MARCELO CARRERA S.  
GERENTE GENERAL

---

Av. 12 de Octubre N 25-18 y Coruña, Edificio Artigas Piso 1, Of. 18  
Telf. 256 4680 / 250 3289 Fax 250 4638 Cel. 0999848488

